

# Construyendo una agenda de desarrollo para Costa Rica



EL MUNDO QUE  
**QUEREMOS**

CONSULTA NACIONAL POST 2015

## Créditos

Los equipos responsables de la Consulta Nacional Post 2015-Costa Rica son los siguientes:

### Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica

Roberto Gallardo, Ministro Planificación Nacional y Política Económica

Silvia Hernández, Viceministra de Planificación Nacional y Política Económica

### Equipo de Naciones Unidas en Costa Rica

Yoriko Yasukawa, Coordinadora Residente del SNU,  
Representante Residente del PNUD

Kryssia Brade, Representante Residente Auxiliar del PNUD

Elías Carranza, Director de ILANUD

Tanya Chapuisat, Representante de UNICEF Costa Rica

Luis Carlos Esquivel, Jefe de la Oficina para San José de OIM

Leonardo Ferreira, Director adjunto de la Oficina de la OIT para Centroamérica,  
Haití, Panamá y República Dominicana.

Patricia Jiménez, Coordinadora de Programa, ONU-Habitat

Montserrat Martell, Oficial a cargo, UNESCO

Robert Mignone, Representante de UNHCR

Jorge Luis Prospero, Representante de OPS/OMS en Costa Rica

Ileana Ramírez, Ex Coordinadora de Programa, ONU-Habitat

Patricia Salgado, Representante Auxiliar de UNFPA

José Emilio Suadi Hasbun, Representante de FAO en Costa Rica

### Equipo Técnico de la Consulta Nacional Post 2015-Costa Rica

Karol Acón Monge, Coordinadora del Proceso de Consulta

Randall Brenes, Oficial de Coordinación del SNU

Marina Casas Varez, Pasante

Diana Ramírez, Asistente de Comunicación SNU

Karla Gamboa, Asesora Despacho de Viceministra, MIDEPLAN

Sofía Torres, Asistente de Coordinación, SNU

Oscar Arce, ILANUD

Raquel Barrientos, UNICEF

Teresita Escotto Quesada, UNESCO

Hernán Luque, OMS/OPS

Gerald Mora, PNUD

Eduardo Navarro, OIM

Ana Catalina Ramírez, OIT

Octavio Ramírez, FAO

Jorge Vargas Mediavilla, UN-ODC

Cristian Vargas Sandí, UNFPA

Andrea Vásquez, ACNUR

### Arte diseño y diagramación

Ileana Ondoy Jiménez, IOCreativa

### Revisión de estilo

Thais Aguilar

# Contenido

<b>AGRADECIMIENTOS</b>	<b>VII</b>
<b>LISTA DE ACRÓNIMOS</b>	<b>IX</b>
<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>11</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
<b>CAPÍTULO 1:</b>	
<b>IGUALDAD, EQUIDAD Y ACCESO A OPORTUNIDADES</b>	<b>15</b>
<b>Percepción nacional sobre la situación y tendencias: igualdad, equidad y oportunidades</b>	<b>17</b>
<b>El futuro que queremos para Costa Rica en materia de equidad, igualdad y oportunidades</b>	<b>20</b>
Un país con menos pobreza y mayor equidad	20
Una sociedad inclusiva	20
<b>¿Cómo llegar al futuro deseado?</b>	<b>22</b>
Implementar una nueva política social	22
Educar para la tolerancia, solidaridad, y la igualdad	23
Fortalecer los mecanismos de protección social	24



Políticas y acciones a favor de la igualdad de género y empoderamiento de las mujeres	24	<b>El futuro que queremos para Costa Rica en materia de educación</b>	<b>42</b>
Implementar una reforma tributaria progresiva	25	Una educación accesible y equitativa	42
<b>CAPÍTULO 2: ACCESO UNIVERSAL A SERVICIOS DE SALUD DE ALTA CALIDAD</b>	<b>27</b>	Educación para el desarrollo	42
<b>Percepción nacional sobre la situación y tendencias en materia de salud</b>	<b>29</b>	Educación para ser disfrutada	43
<b>El futuro que queremos para Costa Rica en materia de salud</b>	<b>32</b>	Disponibilidad de condiciones adecuadas para una educación de calidad	43
Servicios de salud de calidad, amables, cercanos y oportunos	32	<b>¿Cómo llegar al futuro deseado?</b>	<b>44</b>
Una CCSS fortalecida capaz de atender las necesidades de salud de la población	33	Profundizar las reformas curriculares y educar con el ejemplo	44
<b>¿Cómo llegar al futuro deseado?</b>	<b>33</b>	Tomar medidas para reducir la exclusión educativa	44
Promover la salud preventiva y adoptar un enfoque integral de la salud	33	Mejorar la formación, selección y promoción del cuerpo docente	44
Fortalecer la gobernanza del sector salud	34	Remozar el sistema educativo	45
Resolver los problemas financieros de la CCSS	34	<b>CAPÍTULO 4: DESARROLLO PRODUCTIVO Y GENERACIÓN DE EMPLEO</b>	<b>47</b>
Mejorar la gestión de la CCSS	35	<b>Percepción nacional sobre la situación y tendencias en materia de desarrollo productivo y generación de empleo</b>	<b>49</b>
<b>CAPÍTULO 3: EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO HUMANO</b>	<b>37</b>	<b>El futuro que queremos para Costa Rica: desarrollo productivo y generación de empleo</b>	<b>51</b>
<b>Percepción nacional sobre la situación y tendencias en materia de educación</b>	<b>39</b>	La generación de fuentes de trabajo decente para todas y todos	52
		Ampliar la base productiva	53

<b>¿Cómo llegar al futuro deseado?</b>	<b>53</b>		
Implementar políticas públicas con objetivos de empleo y crecimiento inclusivo	53	Combatir todos los tipos de violencia	63
Promover el desarrollo regional	54	Establecer y recuperar áreas recreativas	63
Impulsar el emprendimiento y apoyar a las MIPYMES	54	Combatir las drogas	64
Fortalecer la educación técnica, la educación superior y la capacidad de innovación	55	Construir seguridad a través del respeto a los derechos humanos y la justicia social	64
Mejorar la infraestructura y servicios transporte para el desarrollo	56	Asegurar el acceso a la justicia	65
Fortalecer el diálogo social entre empleadores, trabajadores y el gobierno	56	Educar para acabar con la discriminación y promover la seguridad	65
<b>CAPÍTULO 5:</b>		Coordinar y articular esfuerzos para prevenir la inseguridad ciudadana	66
<b>SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y ACCESO A LA JUSTICIA</b>	<b>57</b>	<b>CAPÍTULO 6:</b>	
<b>Percepción nacional sobre la situación y tendencias en materia de seguridad, convivencia y acceso a la justicia</b>	<b>59</b>	<b>SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL Y GESTIÓN DE RIESGO</b>	<b>67</b>
<b>El futuro que queremos para Costa Rica: seguridad, convivencia y acceso a la justicia</b>	<b>61</b>	<b>Percepción nacional sobre la situación y tendencias en materia de sostenibilidad ambiental y gestión de riesgo</b>	<b>69</b>
Un país seguro donde sus habitantes puedan vivir sin miedo	61	<b>El futuro que queremos para Costa Rica: sostenibilidad ambiental y gestión de riesgo</b>	<b>71</b>
Costa Rica libre de drogas	62	Agua potable para todas y todos	71
Más espacios de recreación	62	Ambientes limpios y sanos y la protección de recursos naturales	72
Cultura de no discriminación	62	Territorio ordenado y asentamientos diseñados para una buena calidad de vida	72
<b>¿Cómo llegar al futuro deseado?</b>	<b>62</b>	<b>¿Cómo llegar al futuro deseado?</b>	<b>73</b>
Trabajar localmente para la seguridad ciudadana	63	Tratamiento de aguas servidas	73
		Establecer y mantener infraestructura de acueductos y alcantarillados	73



Promover una mejor gestión de los residuos sólidos	73	Reformar el funcionamiento de la Sala Constitucional y el Poder Judicial	84
Ordenar el territorio terrestre y marino	74	Construir una visión compartida de largo plazo para Costa Rica	85
Mitigar los efectos del cambio climático	74	Impulsar una gestión pública de alta calidad	85
Promover el uso de energías limpias	75	Realizar una reforma fiscal	86
Incentivar las prácticas responsables de consumo y producción	75	<b>CONCLUSIONES</b>	87
Fortalecer la institucionalidad ambiental	75	<b>ANEXOS</b>	89
<b>CAPÍTULO 7:</b>		<b>Anexo I: Organización de la Consulta y metodologías</b>	<b>91</b>
<b>GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA</b>	<b>77</b>	<b>Anexo II: Resultados de la consulta a poblaciones, sectores y especialistas</b>	<b>96</b>
<b>Percepción nacional sobre la situación y tendencias en materia de gobernabilidad</b>	<b>80</b>	<b>Anexo III: Selección de resultados de la Encuesta Nacional Post 2015</b>	<b>153</b>
<b>El futuro que queremos para Costa Rica: gobernabilidad democrática</b>	<b>81</b>		
Una democracia representativa consolidada	81		
Una democracia más participativa	81		
Un Estado menos burocrático	82		
Un Estado descentralizado	82		
Respeto al contrato social	83		
<b>¿Cómo llegar al futuro deseado?</b>	<b>83</b>		
Abrir espacios de diálogo y de participación popular en asuntos públicos	83		
Mejorar la democracia representativa	83		
Elevar la eficiencia de la Asamblea Legislativa	84		



# Agradecimientos

El Sistema de las Naciones Unidas en Costa Rica y Mideplan agradecen a las personas que de manera entusiasta participaron de la Consulta.

Se agradece también la colaboración de quienes apoyaron la realización de talleres y/o la revisión de los resultados de la Consulta:

Mercedes Álvarez Rudín,  
Oficial de Programa en Género, UNFPA

Maylin Barrantes, Consultora OIM

Xinia Bustamante, Consultora en Comunicación Social,  
OMS/OPS

Indira Bermúdez, Asistente de Comunicación e Información, OIT

Mauricio Dierckxsens, Especialista en Empleo  
para Centroamérica, OIT

Gabriela Mata, Oficial de Programa, PNUD

Gilda Pacheco, Oficial de Programa, PNUD

Kifah Sasa, Oficial de ambiente, PNUD

Eduardo Mata, Programa de Pequeñas Donaciones, PNUD

Alvaro Ramírez, Especialista en Desarrollo Empresarial  
y Formación Profesional, OIT

Laura Sánchez, Asesora VIH-SIDA, UNFPA



Finalmente se agradece la colaboración de las organizaciones que apoyaron al Sistema de las Naciones Unidas y al Gobierno de Costa Rica en la realización de la Consulta:

Asociación Empresarial para el Desarrollo, Alianza de Mujeres Costarricenses, Asociación de Consultores y Asesores Internacionales (ACAI), Asociación de Desarrollo Comunal de Canjelito, Asociación Demográfica Costarricense (ADC), Asociación Esperanza Viva, Asociación MANU, Asociación Nacional de Educadores (ANDE), Asociación Nacional de Empleados Públicos y Privados (ANEP), BITRANS, Cámara de Comerciantes, Detallistas y Afines (CANACODEA), Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS), Centro de Investigación y Promoción para América Central de Derechos Humanos (CIPAC), Centro de Investigación de Estudios de la Mujer (CIEM-UCR), Centro Feminista de Información y Acción (CEFEMINA), Centro Nacional de Juventudes, Colectiva por el Derecho a Decidir, Colectivo Personas, Sexualidades y Género (PSG), Confederación Costarricense de Trabajadores (CCTD), Confederación de Trabajadores (CTRN), CJMP, Consejo Latinoamericano de Iglesias (CLAI), Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial (CNREE), Coordinadora Costarricense de Organizaciones Sociales para la Promoción y Defensa de la Niñez y la Adolescencia (COSECODENI), Defensa de Niños y Niñas Internacional (DNI), Escuela Shiroles Talamanca, Espacio Latinoamericano de Sexualidades y Derechos (MULABI), Fundación Parque de la

Libertad, Grupo Diversidad UCR, Guías y Scouts de Costa Rica, Iglesia Luterana Costarricense (ILCO), Iglesia Presbiteriana, Instituto Interamericano de Derechos Humanos (IIDH), Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), Instituto Nacional de la Mujer (INAMU), Junta de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional (JUPEMA), La Sala, Mesa afrodescendiente, Ministerio de Agricultura, Ministerio de Educación, Ministerio de Salud, Mujer y Mujer, Municipalidad de Alajuelita, Orgullo Gay, Red Feminista Contra la Violencia hacia las Mujeres, Red de Jóvenes de Fútbol por la vida y Cruz Roja Juventud, Red de Jóvenes Transfronterizos, Red de Mujeres Migrantes Nicaragüenses, Sindicato Empleados del Banco Nacional (SEBANA), Sindicato Trabajadores Petroleros Químicos y Afines Sitrapequía en Costa Rica (Sitrapequia), Territorio Indígena la Casona, TRANSVIDA, Unidad de Gestión Socioeducativa (Municipalidad de Upala), Unión Costarricense de Cámaras y Asociaciones del Sector Empresarial Privado (UCCAEP), Unión Nacional de Empleados Hospitalarios y Afines (UNEHA), y Universal Negro Improvement Association (UNIA)

# Acrónimos

<b>ACNUR:</b>	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados	<b>CST:</b>	Certificación de Sostenibilidad Turística
<b>ADI:</b>	Asociación de Desarrollo Integral	<b>DH:</b>	Derechos Humanos
<b>AyA:</b>	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados	<b>DINADECO:</b>	Dirección Nacional de Desarrollo Comunal
<b>BANVHI:</b>	Banco Hipotecario de la Vivienda	<b>EBAIS:</b>	Equipos Básicos de Atención Integral en Salud
<b>CAIPAD:</b>	Centro de Atención Integral para Adultos con Discapacidad	<b>FAO:</b>	Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura
<b>CCSS:</b>	Caja del Seguro Social	<b>FONABE:</b>	Fondo Nacional de Becas
<b>CFIA:</b>	Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos	<b>GAM:</b>	Gran Área Metropolitana
<b>CIDH:</b>	Corte Interamericana de Derechos Humanos	<b>IAFA:</b>	Instituto sobre Alcohismo y Farmacodependencia
<b>CINDE:</b>	Coalición Costarricense de Iniciativas de Desarrollo	<b>ICAFE:</b>	Instituto del Café de Costa Rica
<b>CNREE:</b>	Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial	<b>ICE:</b>	Instituto Costarricense de Electricidad
<b>CONAFER:</b>	Consejo Nacional Ferroviario	<b>ICODER:</b>	Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación
<b>CONAPAM:</b>	Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor	<b>ICT:</b>	Instituto Costarricense de Turismo
<b>CONARE:</b>	Consejo Nacional de Rectores	<b>IED:</b>	Inversión Extranjera Directa
<b>CONAVI:</b>	Consejo Nacional de Vialidad	<b>ILANUD:</b>	Instituto Latinoamericano de las Naciones Unidas para la Prevención del Delito y el Tratamiento del Delincuente.
<b>COSEVI:</b>	Consejo de Seguridad Vial	<b>INFOCCOP:</b>	Instituto Nacional de Fomento Cooperativo
<b>CSE:</b>	Consejo Superior de Educación		



<b>JAPDEVA:</b>	Junta de Administración Portuaria y Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica	<b>ONG:</b>	Organizaciones No Gubernamentales
<b>IMAS:</b>	Instituto Mixto de Ayuda Social	<b>ONU:</b>	Organización de las Naciones Unidas
<b>INA:</b>	Instituto Nacional de Aprendizaje	<b>OPS:</b>	Organización Panamericana de la Salud
<b>INAMU:</b>	Instituto Nacional de la Mujer	<b>PANI:</b>	Patronato Nacional de la Infancia
<b>INVU:</b>	Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo	<b>PcD:</b>	Personas con discapacidad
<b>LESCO:</b>	Lenguaje de señas costarricense	<b>PNUD:</b>	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
<b>LGBTIQ:</b>	Lesbiana, Gay, Bisexual, Transexual, Intersexual y Queer	<b>PYME:</b>	Pequeñas y Medianas Empresas
<b>MAG:</b>	Ministerio de Agricultura y Ganadería	<b>RECOPE:</b>	Refinadora Costarricense de Petróleo
<b>MCJ:</b>	Ministerio de Cultura y Juventud	<b>TAC:</b>	Tomografía Axial Computarizada
<b>MEIC:</b>	Ministerio de Economía, Industria y Comercio	<b>TSE:</b>	Tribunal Supremo de Elecciones
<b>MINAET:</b>	Ministerio de Ambiente y Telecomunicaciones	<b>SETENEA:</b>	Secretaría Técnica Nacional Ambiental
<b>MEP:</b>	Ministerio de Educación Pública	<b>SNU:</b>	Sistema de las Naciones Unidas
<b>MIDEPLAN:</b>	Ministerio de Planificación y Política Económica	<b>SUGEF:</b>	Super Intendencia General de Entidades Financieras
<b>MIPYMES:</b>	Micro Pequeñas y Medianas Empresas	<b>UCCAEP:</b>	Unión Costarricense de Cámaras y Asociaciones del Sector Empresarial Privado
<b>MOPT:</b>	Ministerio de Obras Públicas y Transporte	<b>UCR:</b>	Universidad de Costa Rica
<b>MP:</b>	Ministerio Público	<b>UNESCO:</b>	Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
<b>MSP:</b>	Ministerio de Seguridad Pública	<b>UNIA:</b>	Universal Negro Improvement Association
<b>MTSS:</b>	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	<b>UNFPA:</b>	Fondo de Población de las Naciones Unidas
<b>ODM:</b>	Objetivos de Desarrollo del Milenio	<b>UNICEF:</b>	United Nations Children's Fund /Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
<b>OIJ:</b>	Organismo de Investigación Judicial	<b>UNOPS:</b>	United Nations Office for Project Services
<b>OIM:</b>	Organización Internacional para las Migraciones		
<b>OIT:</b>	Organización Internacional del Trabajo		



# Presentación

En el año 2000, las Naciones Unidas desarrollaron una agenda centrada en ocho Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), dirigidos a la erradicación de la pobreza, la enseñanza universal, la igualdad de los sexos y el empoderamiento de la mujer, la reducción de la mortalidad infantil, la mejora de la salud materna, el combate al VIH-SIDA y otras enfermedades, la sostenibilidad del medio ambiente y la alianza mundial para el desarrollo. Estos objetivos llegan a su fin en el año 2015 y, si bien se muestran avances importantes en el cumplimiento de muchos de ellos, aún quedan por delante importantes desafíos para avanzar en el desarrollo de las personas y los pueblos más allá de esa fecha.

Por este motivo, las Naciones Unidas lanzó el reto de construir una Agenda de Desarrollo Post 2015 que releve ese esfuerzo, que incluyó un proceso de consulta nacional sin precedentes en varios países del mundo, especialmente para escuchar la voz de aquellos que no suelen ser escuchados, y contribuir así a la construcción de una propuesta concertada que recoja las aspiraciones y necesidades de las personas, y promueva el respeto y goce efectivo de los derechos humanos.

Costa Rica fue uno de los países escogidos para el desarrollo de esa consulta. Sus resultados, que se recogen en este informe, no solo contribuyen significativamente a la construcción de esa agenda de desarrollo global, sino que se suman a diversos esfuerzos nacionales para identificar y definir los principales retos de desarrollo del país, desde un esfuerzo integrador de las diversas visiones de personas, grupos y poblaciones que conforman la sociedad costarricense.

La Agenda de desarrollo Post 2015 que comienza a surgir a partir de la Consulta, reconoce los grandes avances que Costa Rica ha tenido en su desarrollo económico y social, a la vez que visibiliza una serie de propuestas para fortalecer y afianzar los logros históricos. A través de una encuesta representativa en el ámbito nacional y talleres participativos, se recogieron los sentimientos, los anhelos y las recomendaciones de cientos de personas y sectores de la sociedad, así como de diversas poblaciones que, por distintas razones, han quedado de lado de los procesos y los beneficios de las políticas de desarrollo.



Dentro de los resultados más positivos de la Consulta se encuentran un gran número de coincidencias tanto entre las características que diversos grupos quisieran que tenga la Costa Rica del futuro como en las soluciones planteadas para llegar a ellas. En nombre del Sistema de las Naciones Unidas en Costa Rica y del Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica, tenemos el agrado de presentarles los resultados del proceso de Consulta nacional para la construcción de la Agenda de Desarrollo Post 2015, los cuales, esperamos, sean de gran utilidad para el país.



Roberto Gallardo  
Ministro  
Ministerio de Planificación  
Nacional y Política Económica



Yoriko Yasukawa  
Coordinadora Residente  
Sistema de las Naciones Unidas,  
Costa Rica

# Introducción

El proceso de Consulta nacional para la construcción de la *Agenda de Desarrollo Post 2015* (a la cual llamaremos la *Consulta Nacional Post 2015* o simplemente *Consulta* en el resto del documento), se enmarca en el esfuerzo internacional liderado por las Naciones Unidas para construir una agenda de desarrollo que releve los Objetivos de Desarrollo del Milenio establecidos para el año 2015. En Costa Rica, el Sistema de las Naciones Unidas en conjunto con el gobierno, representado por el Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN), decidieron tomar esta valiosa oportunidad para rescatar sus resultados como insumos relevantes para la construcción de una visión compartida de largo plazo para Costa Rica.

*La Consulta Nacional Post 2015* se implementó entre febrero y julio del año 2013 en cuatro fases en las que participaron un total de 1.539 personas.

La primera etapa se realizó mediante talleres con poblaciones que viven en condiciones de exclusión y vulnerabilidad. Participaron indígenas, migrantes, personas refugiadas, personas con discapacidad, personas que viven en comunidades afectadas por la pobreza, afrodescendientes y grupos LGBTIQ. Procurando obtener perspectivas sensibles con respecto a la edad y al género, se invitó también a niñas, niños, adolescentes, jóvenes, personas adultas mayores y a mujeres. En esta primera etapa,

que en adelante llamaremos la *consulta* a poblaciones prioritarias, se contó con la participación de 466 personas (Ver metodología en Anexo I).

Durante la segunda etapa se brindó la oportunidad a diferentes sectores de la sociedad de expresar sus sueños, preocupaciones y propuestas relacionadas con el desarrollo del país; entre ellos, el sector empresarial, el sector sindical y el sector público. En esta participaron 53 personas.

La tercera fase consistió en la realización de talleres temáticos con especialistas en distintos temas relevantes relacionados con el desarrollo sostenible del país, incluyendo: educación, salud, pobreza e inequidad, seguridad y convivencia, desarrollo productivo y generación de empleo, y gobernabilidad. En esta consulta a especialistas, participaron 99 personas.

La cuarta y última etapa se realizó por medio de una encuesta telefónica representativa de la población nacional (Ver metodología en Anexo I). La *Encuesta Nacional Post 2015* contó con la participación de 921 personas.

Los resultados de este ejercicio que procuró identificar y visibilizar las características prioritarias del futuro deseado por la población, los principales problemas para alcanzarlo y las soluciones propuestas, se ordenan en siete capítulos. El primer

capítulo versa sobre la igualdad, la equidad y el acceso a oportunidades para el desarrollo humano. El segundo se enfoca en el tema de la salud mientras que el tercero lo hace en la educación. El cuarto capítulo trata sobre el desarrollo productivo y la generación de empleo. El quinto se refiere al ámbito de la seguridad, la convivencia y el acceso a la justicia. El sexto trata sobre la sostenibilidad ambiental y la gestión de riesgo. El séptimo se refiere a la gobernabilidad democrática. Y posterior a estos se presenta las principales conclusiones de la *Consulta Nacional Post 2015*.

# IGUALDAD, EQUIDAD Y ACCESO A OPORTUNIDADES





## CAPÍTULO 1:

# *Igualdad, equidad y acceso a oportunidades*

Durante la *Consulta Nacional Post 2015* se expresó el deseo de cambiar el rumbo que el país ha tomado en las últimas décadas. En lugar de transitar hacia horizontes de mayor pobreza, y desigualdad económica y social, hacia adonde se percibe que se encamina Costa Rica, se desea avanzar hacia una sociedad más inclusiva, cohesionada, equitativa y solidaria. Se quiere un país en el que se garanticen los derechos humanos, las libertades esenciales, la creación de capacidades y el acceso a las oportunidades de todas las personas para vivir una vida digna.

Los resultados de la *Encuesta Nacional Post 2015* ayudan a cuantificar la magnitud de los retos para alcanzar esta visión, al encontrar distintos niveles de exclusión percibida por las poblaciones en las oportunidades que brinda el país en diversos ámbitos.

Entre las ideas planteadas para avanzar hacia este destino se encuentran que el Estado reduzca el asistencialismo de las políticas sociales y fortalezca el desarrollo de capacidades y la ampliación de las oportunidades de las personas; se apuntó a la necesidad de robustecer los mecanismos de protección social, y se identificaron medidas para mejorar la institucionalidad del sector social y mejorar su gestión.

Se reconoce que los recursos para satisfacer las aspiraciones de la población sobre los bienes y servicios que demanda del Estado son insuficientes. Por ello, se expresó que se requiere de una reforma fiscal.

A continuación se detallan los resultados de la *Consulta Nacional Post 2015* en materia igualdad, equidad y acceso a oportunidades para el desarrollo humano. Se decidió tratar en capítulos aparte los temas de educación y salud debido a la prioritaria importancia otorgada por la población consultada sobre estos temas.

## ***Percepción nacional sobre la situación y tendencias: igualdad, equidad y oportunidades***

Los resultados de la *Encuesta Nacional Post 2015* indican que la población percibe una gran desigualdad económica en el país y que tanto la pobreza como la desigualdad tienden a aumentar (Cuadro 1). La Encuesta también revela brechas importantes en las oportunidades que cree tener la población en distintos ámbitos.

El 86% de la población cree que la diferencia entre los ingresos percibidos por ricos y pobres en el país es grande o muy grande. La apreciación sobre las desigualdades económicas tiene su



**Cuadro 1. Distribución porcentual de la percepción sobre tendencias de la pobreza y la desigualdad social**

	Menor	Igual	Mayor	NS/NR	Total
<b>Pobreza</b>					
Ahora comparado con 15 años atrás	27,4	21,2	48,2	3,2	100,0
Próximos 15 años	24,6	23,8	48,0	3,6	100,0
<b>Desigualdad social</b>					
Ahora comparado con 15 años atrás	26,6	26,7	42,9	3,8	100,0
Próximos 15 años	23,6	28,2	43,2	5,0	100,0

Fuente: SNU. Encuesta Nacional Post 2015

reflejo en las desiguales oportunidades percibidas por la población. Tal y como se puede apreciar en el Gráfico 1, existen áreas en las que la mayor parte de la población se siente incluida, como la educación, la práctica de deportes, la recreación, la adecuada alimentación y la salud, y otras en las que más de la mitad de la población se siente excluida como son el emprendimiento, el tener acceso a trabajo e ingresos dignos y obtener justicia.

Las mayores oportunidades se perciben en el acceso a la educación primaria y secundaria, ya que el 91% de la población considera que tiene algunas o muchas posibilidades de asistir a la escuela y al colegio. Sin embargo, la situación cambia cuando se hace referencia a estudiar en la universidad o en instituciones técnicas, en este punto, casi un tercio de la población cree tener pocas o ninguna posibilidad de estudio, lo cual revela la necesidad de fortalecer el acceso a la educación tanto a nivel terciario como en el ámbito técnico (Gráfico 1).

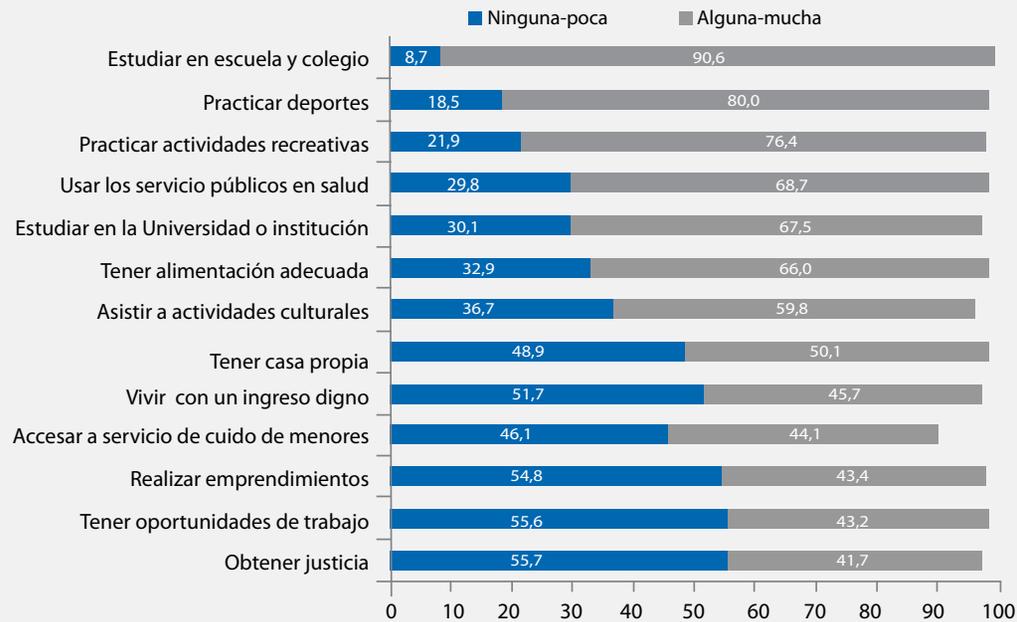
Las posibilidades de acceder a aspectos básicos para el bienestar, como son la utilización de servicios públicos de salud y contar con una alimentación adecuada, parecen estar lejos del alcance de

tercio de la población, lo cual constituye una llamada de atención para una sociedad que quisiera que aspectos tan elementales lleguen a toda la ciudadanía (Gráfico 1).

En el ámbito de la recreación y el deporte, la percepción de la exclusión también está presente, aunque en menor grado, alcanzado a la quinta parte de la ciudadanía. La posibilidad de disfrutar de actividades culturales se encuentra aún más restringida; 37% dijo tener pocas o ninguna oportunidad para asistir a este tipo de actividades. Como se verá más adelante, la población que vive en condiciones de vulnerabilidad y exclusión señaló con énfasis la necesidad de mejorar el acceso a espacios para la recreación y el deporte. Estos espacios son vistos como una medida preventiva contra la inseguridad ciudadana y la delincuencia.

El contar con servicios de cuidado de personas menores de edad, también identificado como una necesidad muy sentida por parte de las familias durante las consultas realizadas a diversas poblaciones, se encuentra lejos del alcance de casi la mitad de la población, quienes manifiestan tener pocas o ninguna oportunidad de utilizar estos servicios.

**Gráfico 1.**  
**Percepción de oportunidades según diferentes ámbitos.**  
**(en porcentajes) 1/**



1/ La pregunta aplicada fue "En su opinión ¿Para Ud. Costa Rica brinda muchas, algunas, pocas o ninguna oportunidad para...". Excluye el porcentaje que respondió "no sabe/no responde"

Fuente: SNU. Encuesta Nacional Post 2015.

El problema de la exclusión en el acceso de vivienda, también se manifestó en los resultados de la *Encuesta*, ya que tan solo el 50% de la población cree tener alguna o mucha oportunidad de contar con

casa propia, mientras que la otra mitad de la población cree tener pocas o ninguna posibilidad de ello.

Realizar emprendimientos, contar con un ingreso digno, y tener acceso a trabajo se encuentran entre los ámbitos en los que se perciben menos oportunidades, como se ampliará en el capítulo 4. Estos son instrumentales para que la población pueda resolver muchas de sus otras necesidades, convirtiendo así su escaso acceso en cuellos de botella para poder mejorar su calidad de vida.

En distintas partes de este informe, se profundiza sobre estos y otros hallazgos de la *Encuesta*, mediante la información más detallada obtenida en la consulta a poblaciones vulnerables, niñas y niños, jóvenes, personas adultas mayores, mujeres, personas trabajadoras, empresarias y empresarios, funcionarias y funcionarios públicos así como especialistas en distintos temas relevantes al desarrollo humano sostenible mediante el uso de técnicas cualitativas.

A continuación se presenta la visión del futuro deseado que surgió en la *Consulta* sobre este eje temático.

## El futuro que queremos para Costa Rica en materia de equidad, igualdad y oportunidades

### Un país con menos pobreza y mayor equidad

Una aspiración de la población consultada es tener un país más inclusivo, donde haya igualdad de oportunidades y toda la ciudadanía goce de condiciones de vida dignas.

Las poblaciones que viven en condiciones de vulnerabilidad y exclusión, consultadas mediante talleres participativos, expresaron su deseo de mejorar su acceso a servicios adecuados de salud, educación, vivienda en buenas condiciones, agua potable, ambiente saludable, recreación, mayor participación política, una infraestructura mejorada, así como su aspiración de acceder a empleos dignos y oportunidades para establecer emprendimientos productivos. También manifestaron su deseo de contar con más becas, bonos, pensiones y acceso a servicios para el cuidado de niñas y niños, y personas adultas mayores.

A manera de ejemplo, un joven afrodescendiente que habita en la provincia de Limón expresa su sueño de contar con más oportunidades para su pleno desarrollo:

*“Formo parte de la Asociación para el Mejoramiento Universal de Negro (UNIA, por sus siglas en inglés), mi sueño para mi comunidad es que nosotros, los jóvenes tengamos más acceso a una educación más digna, con mejores espacios para la recreación, que tengamos una verdadera integración de desarrollo en el espacio social, económicos y políticos, y que tenemos más espacio político y las oportunidades para desarrollarnos plena-*

*mente”, hombre joven afrodescendiente, Taller Población afrodescendiente.*

Representantes del sector público, representantes de las trabajadoras y los trabajadores y especialistas en temas de desarrollo, expresaron su preocupación por la tendencia al incremento en la desigualdad y abogaron por una sociedad más igualitaria, con una mejor distribución de la riqueza, y con un mayor equilibrio en las oportunidades que tiene la población que habita en áreas urbanas y en áreas rurales. Las palabras de un representante del sector consultado expresan el sueño de una Costa Rica más igualitaria en cuanto a las oportunidades que tienen las personas que habitan en los distintos territorios del país.

*“Quiero una Costa Rica más justa, con más igualdad de oportunidades para todos, donde no haya tal división de Costa Rica rural y urbana, donde los problemas de la sociedad rural también son tratados tan en serio como cuando hay problemas en las zonas urbanas”, hombre, funcionario de MIDEPLAN de la Región Chorotega, Taller Sector Público.*

Los ejemplos provistos son solo una muestra del deseo expresado durante la **Consulta** por diversas poblaciones de tener una sociedad con menos pobreza y más equidad.

### Una sociedad inclusiva

Entre las aspiraciones se encuentran una mayor protección de los derechos civiles y políticos, así como reforzar los derechos de acceso a la educación y al empleo en aras de garantizar una mayor autonomía y posibilitar el derecho a la libre decisión de los y las habitantes del país.



También diversos grupos expresaron estar en contra de la tendencia hacia el crecimiento del individualismo como valor, ya que perciben que está permeando cada vez más a la sociedad costarricense y manifestaron su deseo de eliminar las diferentes manifestaciones de exclusión y discriminación.

La consulta a jóvenes y a grupos LGBTIQ reflejó el deseo de una mayor tolerancia y respeto en distintos ámbitos. Ambos grupos manifestaron su deseo de una sociedad más tolerante en el ámbito religioso, una en la que se valore y estimule la apertura espiritual más que una religión específica; y, además, señalaron su deseo de una mayor aceptación de la diversidad sexual. En palabras de un miembro de la comunidad **Lesbiana, Gay, Bisexual, Transexual, Intersexual y Queer (LGBTIQ)**:

*“La educación debe enseñar que la población diversa sexual forma parte de la comunidad”* Miembro Comunidad LGBTIQ. **Taller Población Gay Lesbiana Transexual Bisexual e Intersexual (LGBTIQ)**

Las indígenas y los indígenas quisieran que se respete y se perpetúe su cultura, favoreciendo especialmente la conservación de las lenguas indígenas como parte esencial y elemento rector de su cultura, y solicitaron a su vez ser tomados en cuenta en el proceso de consulta y toma de decisiones políticas, como por ejemplo en el diseño de una **Ley de Cultura**.

Las personas en calidad de refugiadas y migrantes sueñan con un mundo sin discriminación, en el que no sean estigmatizados, y en el que se les trate de manera respetuosa y no discriminatoria cuando acuden a solicitar servicios públicos y puestos de trabajo. Al respecto, un joven migrante nicaragüense expresa:

*“Para sentirnos bien en este país necesitamos todo, comenzando por tener los mismos derechos que tienen los costarricenses, pero esto depende de los tratados que hacen los gobiernos, para nadie es un secreto que Nicaragua no tiene buenas relaciones diplomáticas con Costa Rica y lo que pasa es que perdemos nosotros la clase baja, los pobres, los que andamos buscando el billete, se me hace mucho decir que necesito tener una habitación, un buen trabajo, pero tengo que llenar un montón de requisitos tanto en mi país como aquí, todo esto se reduce en discriminación para nosotros los nicaragüenses”,* hombre joven migrante nicaragüense. **Taller con migrantes nicaragüenses.**

La consulta a personas afrodescendientes mostró la necesidad de esta población de contar con igualdad de oportunidades para poder desarrollarse a plenitud en diferentes ámbitos. *“Soy funcionario público pensionado, estoy participando de este nuevo esfuerzo de darle sentido a Limón, sueño un futuro donde las oportunidades de cada limonense sean iguales como en cualquier otra parte del país, donde el limonense tenga la oportunidad de desarrollarse, de desenvolverse y de crecer, tanto a nivel personal, profesional y empresarial con igualdad de condiciones que el resto del país, que no existe esa disyuntiva de que si quiero desarrollarme tengo que migrar de Limón e ir al Gran Area Metropolitana (GAM) sino traer un desarrollo equitativo”,* adulto mayor afrodescendiente. **Taller Población afrodescendiente.**

Los desafíos para la inclusión de la población con alguna discapacidad (PcD) merecen especial atención debido a la extrema condición de vulnerabilidad y exclusión en la que se encuentra. Entre los temas más reiterados durante la consulta a personas con discapacidad, se señaló la necesidad de mejorar el acceso de esta población a las áreas públicas incluyendo los espacios para

la recreación, deporte y cultura, y el acceso físico a la infraestructura en donde deben de realizar trámites públicos. Este colectivo demanda que los servicios de salud y educación sean más inclusivos, lo que significa que consideren sus necesidades especiales y provean de las adecuaciones necesarias, así como acceso a tecnología asistida, y servicios de apoyo disponibles para las PcD. Todo esto se considera básico para paliar y revertir la situación de pobreza en la que las PcD se encuentran, en mayor grado en relación con el resto de sectores sociales. Pero la exclusión de esta población alcanza, incluso, la esfera política y de administración de justicia, pues denunciaron que hay personas que no pueden tener su cédula de identidad ni dirigirse al lugar en donde se realizan las votaciones, porque las instalaciones y condiciones para ejercer el derecho al voto no son accesibles. Algo similar ocurre en el ámbito de la administración de la justicia, en el que las personas con ciertos tipos de discapacidad, tales como las personas con discapacidad auditiva, en los tribunales de justicia, topan con la ausencia de intérpretes de Lesco, lo cual los deja en un estado de indefensión.

Las mujeres consultadas y otras poblaciones incluyendo jóvenes, afrodescendientes, trabajadoras y trabajadores, migrantes y población LGBTIQ, también plantearon su sueño de contar con una sociedad más inclusiva en la que haya una mayor igualdad de género. Haciendo énfasis en la igualdad de derechos y la lucha contra la discriminación, las personas participantes en las distintas consultas propusieron reforzar el cumplimiento efectivo de convenios y leyes a favor de la igualdad y los derechos de las mujeres en todos los ámbitos, incluyendo el político, el económico, el acceso igualitario a la seguridad social y a los servicios públicos, la seguridad, y en general, la transformación de patrones culturales que sustentan la desigualdad y la discriminación.

## ¿Cómo llegar al futuro deseado?

A continuación se presentan las ideas propuestas por las distintas poblaciones consultadas sobre cómo levantar las barreras que los alejan de su visión deseada de tener una sociedad más igualitaria, solidaria y con mayores oportunidades para todas y todos. Entre estas se destaca la recomendación de reformar las políticas sociales y económicas, reforzar la educación en valores relevantes para lograr una sociedad más solidaria, fortalecer los mecanismos de protección social, diseñar e implementar acciones en favor de la igualdad de género y empoderamiento de las mujeres, fortalecer la participación democrática de la población, y realizar una reforma fiscal que permita financiar el Estado Social.

### Implementar una nueva política social

Las y los especialistas en materia de pobreza y desigualdad recomendaron adoptar una concepción multidimensional de la pobreza, de manera que se entienda no solamente como una condición en donde existe una limitación de ingresos, sino que también considere las limitaciones de acceso al agua potable, a una vivienda en buen estado, a la salud y la educación, entre otros. De esta forma, el combate a la pobreza buscaría satisfacer necesidades en múltiples ámbitos, lo cual obligaría a utilizar un marco de políticas sociales integradas.

Además del abordaje integral del combate a la pobreza también durante la *Consulta* se apuntó a la necesidad de que la política social considere las distintas necesidades de los diversos grupos poblacionales. Se sugirió para ello definir metas de desarrollo con base en este enfoque de diversidad, respaldadas por los sistemas de información que también utilicen este enfoque. Por ejemplo,

en relación con la meta de la reducción de la pobreza, esta debería reflejar los diferentes grupos de la sociedad (personas con discapacidad, adultos mayores, niñez, migrantes, mujeres, etc.).

En la consulta a especialistas se apuntó a la necesidad de cambiar el abordaje de “gasto social”, que se ha venido utilizando en las últimas décadas y en su lugar, enmarcar este gasto en una política social que ayude a orientar las prioridades. Consideran que el “gasto social” ha sido concebido como medio para compensar el impacto de las fuerzas de mercado en las poblaciones más excluidas, y que es necesario fortalecer la construcción de capacidades y oportunidades, en el marco de un enfoque de derechos humanos y género, que permitan a la población superar, de manera permanente, la pobreza.

Para ello señalaron la importancia de coordinar la política social, incluyendo la política educativa y la política de salud, con la política económica, la política de desarrollo regional y otras políticas sectoriales, tal como la agrícola, de manera que juntas promuevan el desarrollo de capacidades, la generación de empleos dignos y un crecimiento inclusivo. Sugieren no olvidar que la planificación urbana y la planificación territorial deben ir de la mano con las políticas sociales para propiciar mejores resultados.

Finalmente, la consulta a especialistas en materia de equidad y pobreza señala que requiere establecerse una rectoría efectiva del sector que logre designar con mayor claridad las responsabilidades de los distintos actores institucionales. Varios grupos consultados afirman que también se requiere mejorar los sistemas de monitoreo y evaluación de manera que retroalimenten la toma de decisiones en el sector, y subrayaron la importancia de diseñar estrategias para aumentar la eficiencia y eficacia del gasto social, evitando que el aumento en este se quede en el entramado administrativo.

## Educación para la tolerancia, solidaridad, y la igualdad

Como uno de los principales motores de cambio hacia una sociedad más inclusiva, las diversas poblaciones consultadas apostaron a la educación y a realizar campañas de concientización.

Los representantes del sector trabajador señalan que el modelo de educación actual es individualista y que, por lo tanto, nos lleva a una sociedad poco solidaria, por lo que es necesario impulsar una educación que promueva la solidaridad y mejore la convivencia ciudadana.

Las jóvenes y los jóvenes recomiendan fortalecer el acceso igualitario a la educación, favorecer el empoderamiento de derechos y una mayor concientización sobre la diversidad de la población. Tal y como lo señala una participante en la consulta a jóvenes:

*“Yo sueño un mundo donde todos los jóvenes tengamos igualdad social, donde tengamos accesibilidad a la educación, a una vivienda, a un hogar, a donde podamos mantenernos seguros, donde no tengamos acceso a las drogas o a los regímenes sociales donde me ponen estereotipos por la ropa que uso y me critican y me tachan como mala persona o delincuente”, mujer joven. Taller con personas jóvenes.*

La necesidad de impulsar una educación que promueva una cultura en la que haya una mayor igualdad de género fue expresada de diversas maneras durante la consulta. Las mujeres propusieron procesos de educación que involucren a las familias para combatir la discriminación hacia las mujeres y añadieron la necesidad de fomentar el respeto, la sensibilidad y la transformación cultural a favor de la igualdad de género. En la misma línea, las indígenas propusieron más educación

para combatir el machismo y la violencia basada en género y la comunidad afrodescendiente sugirió educar a las mujeres para mejorar su autoestima.

Los grupos con orientaciones sexuales diversas quisieran una educación laica y científica, sin imposición de una religión en particular. Las refugiadas y los refugiados desean sensibilizar a los funcionarios públicos y a la comunidad educativa sobre la situación de las personas refugiadas. Por su parte, las personas migrantes quisieran promover el respeto hacia este sector de la ciudadanía.

Las personas adultas mayores sugieren dar capacitaciones a la comunidad y especialmente a los choferes de los buses para que respeten a esta población (pues manifiestan que sufren maltrato por parte de los transportistas, pues creen que no están muy de acuerdo con la legislación que los obliga a darles transporte gratuito o subsidiado a las personas adultas mayores).

### Fortalecer los mecanismos de protección social

Durante la *Consulta* quedó manifiesto el deseo de contar con políticas públicas que provean mecanismos de protección a la población en condiciones de vulnerabilidad, tales como pensiones no contributivas, becas y bonos, así como los seguros provistos por la CCSS. Al consultarle a la población nacional, mediante la *Encuesta*, sobre las tres características más importantes que quisiera que Costa Rica tenga en los próximos 15 años, el 8% de la población manifestó su deseo de que el país brinde ayuda, asistencia y apoyo a las personas que viven en condiciones de pobreza, y el 2% quisiera contar con atención y ayuda para personas adultas mayores, incluyendo servicios para cuidarlos, y pensiones.

De manera reiterada, en la consulta a las personas con mayores necesidades económicas y las mujeres apuntaron a la necesidad de fortalecer la red de cuidado. Al respecto, demandaron centros de cuidado y atención infantil donde puedan dejar a las niñas y los niños para poder estudiar o trabajar, y lugares para el cuidado y el entretenimiento de las personas adultas mayores. Las poblaciones que viven en condiciones de vulnerabilidad advirtieron sobre la necesidad de reforzar la protección de la niñez; indicaron que se debe mejorar la participación del PANI y buscar vías para alentar a la comunidad a denunciar malos tratos hacia las niñas y los niños.

### Políticas y acciones a favor de la igualdad de género y empoderamiento de las mujeres

Fueron diversas las recomendaciones para impulsar una sociedad más igualitaria que supere la discriminación por motivos de género.

En materia de derechos económicos, se planteó la necesidad de impulsar acciones para lograr una mayor inclusión de las mujeres en el mercado laboral, asegurar empleos dignos y con derechos laborales, disminuir las brechas salariales entre hombres y mujeres, y promover el acceso igualitario a la tierra y a los recursos productivos.

Se enfatizó en el acceso igualitario a la seguridad social, particularmente el acceso a servicios de salud y pensiones de calidad. Se señaló la necesidad de diseñar políticas públicas integrales, para la atención y promoción de los sectores más excluidos de la población, especialmente para las mujeres en condición de pobreza. Para la erradicación de la pobreza basada en género, se considera fundamental impulsar políticas universales desde un enfoque de derechos y de género.

En este sentido, se enfatizó en la necesidad de garantizar a las mujeres, el derecho a la salud, especialmente el acceso a la salud y los derechos sexuales y reproductivos, así como contar con una educación de calidad y a favor de la igualdad, a vivienda digna y a la seguridad alimentaria en aras de promover el empoderamiento y la autonomía de las mujeres. Asimismo, se señaló la necesidad de fomentar el respeto a la paridad de género en la participación política, promoviendo una participación de calidad y con poder de decisión.

La necesidad de combatir la violencia basada en género y de garantizar el derecho a una vida libre de violencia para las niñas, adolescentes, mujeres y población LGBTIQ, fue planteada como una prioridad, enfatizando la necesidad de visibilizar la violencia de género que ocurre tanto en espacios públicos como en privados.

El reconocimiento de las especificidades de las mujeres (edad, etnia, condición socioeconómica, origen nacional, orientación sexual, identidad de género y otras) en las políticas públicas, y el impulso de acciones para la transformación de patrones culturales que sustentan la desigualdad y la discriminación, fueron considerados aspectos centrales para el logro de la igualdad de género, el empoderamiento y el fortalecimiento de la autonomía de las mujeres.

La consulta con expertas en género señaló la necesidad de incorporar el uso de lenguaje no sexista, la disgregación por sexo de los datos y la incorporación de indicadores de acciones afirmativas hacia las mujeres en todos los objetivos que se establezcan en la nueva agenda de desarrollo. De la misma forma, recomiendan hacer la vinculación de los nuevos objetivos de desarrollo con las recomendaciones emitidas en los informes de los comités de tratados internacionales y las relatorías especiales de órganos

de derechos humanos, tales como los informes de recomendaciones del Comité de la CEDAW y las sentencias de la Corte Interamericana de Derechos Humanos, ya que estos plantean recomendaciones específicas relacionadas con los objetivos de desarrollo, como instrumentos de relación con los compromisos ya establecidos en la materia y medio eficaz para el avance de la igualdad de género y de la condición de las mujeres.

### Implementar una reforma tributaria progresiva

De acuerdo con diversos grupos consultados, el financiamiento de las amplias demandas ciudadanas que se le hacen al Estado es insuficiente. Por ello diversos grupos de especialistas, representantes de las trabajadoras y los trabajadores y del sector público manifestaron la necesidad de construir acuerdos que permitan realizar una reforma del sistema tributario que permita convertirlo en un mecanismo de redistribución de la riqueza y que, a su vez, brinde la posibilidad de financiar inversiones públicas estratégicas para lograr el bienestar de la población sostenible en el largo plazo.

En relación al ámbito tributario se propuso mejorar la educación para que la ciudadanía conozca tanto sus derechos como sus deberes. Al respecto, se señaló que la *Declaración de los Derechos del Hombre y del Ciudadano*, en su artículo XIII, plantea el derecho que tienen las personas de conocer la carga tributaria, cómo se va a gastar, pero va acompañada de contribuir en la proporción adecuada a esa carga.

En el capítulo 7 sobre gobernabilidad democrática se retomará este tema.



# ACCESO UNIVERSAL A SERVICIOS DE SALUD DE ALTA CALIDAD





## CAPÍTULO 2:

### ***Acceso universal a servicios de salud de alta calidad***

La visión deseada para Costa Rica en el ámbito de la salud, que surge de la *Consulta Nacional Post 2015*, se traduce en un sistema de salud único, universal y sostenible, que logre atender la diversidad de necesidades en materia de salud de manera respetuosa y oportuna; innovador, que esté al día con las nuevas tecnologías, que le permita dar respuesta a los desafíos del perfil demográfico y epidemiológico complejo, y que realice una prestación de servicios basado en las personas.

La *Encuesta Nacional Post 2015* revela que una porción significativa de la población cree tener muy limitadas oportunidades de acceso a servicios públicos de salud. También en esta se identifica que el contar con servicios adecuados de salud es una característica prioritaria para la población nacional en su visión del futuro del país.

La consulta con especialistas del sector apunta al reto de conciliar el oneroso sistema de demanda abierta que tiene la CCSS con obtener los recursos necesarios para financiarlo.

Entre las recomendaciones para avanzar hacia el futuro deseado se hace énfasis en mejorar la gestión de la CCSS, promover la salud preventiva, y fortalecer la rectoría en materia de salud.

### ***Percepción nacional sobre la situación y tendencias en materia de salud***

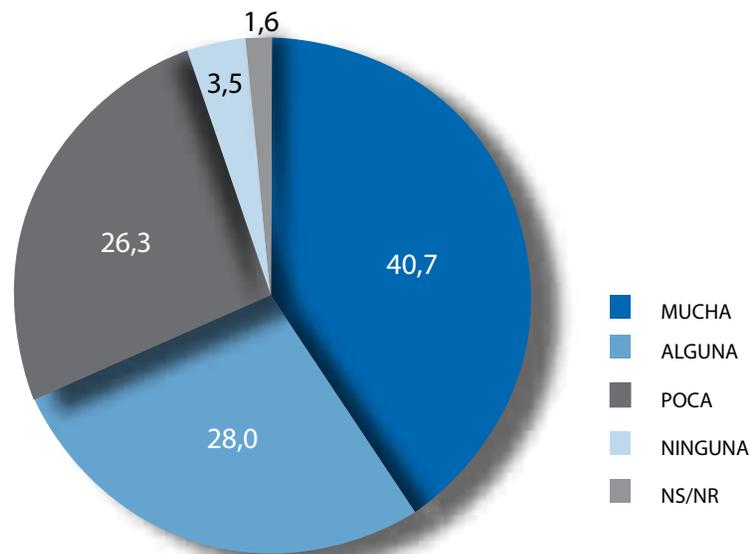
La *Encuesta Nacional Post 2015*, revela que en Costa Rica cerca de un tercio de la población no cree poder utilizar con facilidad los servicios públicos de salud. Y los resultados de la consulta a poblaciones prioritarias revelan los detalles de las dificultades que éstas enfrentan cuando intentan hacerlo.

Menos de la mitad de la población (41%) considera tener muchas oportunidades de utilizar los servicios de salud, en tanto casi un tercio (28%) opina que tienen alguna oportunidad de utilizarlos y cerca de otro tercio (30%) cree tener pocas o ninguna (Gráfico 2).

Al solicitarle a la población señalar las tres características más importantes que quisieran ver en Costa Rica en los próximos 15 años, el 19% indicó que entre estas se incluye un sistema de salud mejorado con más y mejores servicios, incluyendo una mejor atención médica (Ver Cuadro 3 del Anexo III).



**Gráfico 2.**  
**Oportunidad que brinda el país para usar los servicios públicos en salud (Porcentaje)**



Fuente: SNU. *Encuesta Nacional Post 2015*.

A partir de la consulta dirigida a poblaciones que viven en condiciones de vulnerabilidad y exclusión, fue muy evidente que para estas el tener acceso a servicios mejorados de salud es un tema prioritario para su calidad de vida. Y es que esta población tiene muy presente los problemas de diversa índole que enfrentan cuando intentan hacer uso de los servicios de salud.

Desde diferentes lugares del país, los distintos grupos de personas consultadas manifestaron de manera reiterada sentirse maltratadas

por el sistema de salud. Entre los problemas señalados se encuentran: el trato poco respetuoso, poco empático y negligente que reciben por parte de personal administrativo y médico; tal y como lo señala una mujer la *Consulta* realizada mujeres:

*“Los doctores no nos miran ni a la cara, nos prescriben acetaminofén sin ni siquiera saber los orígenes de nuestros síntomas”, mujer, San José. Taller con Mujeres.*

Las largas listas de espera para obtener citas con especialistas y para intervenciones quirúrgicas también fueron señaladas como un problema común, tal y como lo manifiesta un adulto mayor:

*“Nosotros, los adultos mayores, necesitamos citas médicas más inmediatas. Ellos nos están dando citas para el año 2018, por lo que, debemos ser capaces de llegar a la cita con vida!” Hombre adulto mayor de San Vito de Cotobrus. Taller con personas adultas mayores.*

La lejanía de servicios especializados de salud en zonas rurales constituye otro de los problemas que enfrentan las pacientes y los pacientes, quienes deben recorrer largas distancias para acudir a citas con médicos especialistas o para que se les realicen exámenes, debido a que no hay este tipo de servicios especiales en sus comunidades. Aseguran que en ocasiones viajan y llegan a la cita para descubrir que se las cancelaron y les expiden una nueva para dos años más tarde.

Una mujer indígena comparte experiencias vividas en su comunidad que ejemplifican las dificultades para acceder a los servicios de salud: *“Nosotras siempre sufrimos por los enfermos, por los niños, yo más que todo sufro porque vivo más adentro y no tenemos transporte, y una vez mi niña estaba enferma y me vine al salón comunal y estaba*

cerrado el EBAIS, y cuando llegué, llamé por teléfono a la ambulancia y no quería venir y tuve que pararme en el camino y pedí a un camión grande que me llevara a San Vito para que me atendieran a la niña, y eso todavía pasa. Y a veces está abierto y uno llega y está cerrado a las 2 de la tarde, cuando tienen 20 personas apuntadas y uno llega le dicen a uno que no hay campo”, mujer Indígena de La Casona, Coto Brus. **Taller de Mujeres Indígenas.**

Otro problema identificado por la población consultada en el ámbito de los servicios de salud, lo constituyen los métodos de racionalización para acceder a los servicios de salud provistos por Ebais en zonas rurales; estos obligan a las familias a escoger a solo un pariente entre varios enfermos para ser atendidos.

La nula o muy escasa información a los usuarios de los servicios de salud, constituye otra limitante. Entre las implicaciones posibles de estas prácticas se encuentran que las personas no logren entender bien su situación de salud y no puedan participar de manera informada sobre las decisiones relativas a su padecimiento.

Durante la consulta se señaló que las pacientes y los pacientes, en ocasiones, se enfrentan con personal médico que no le interesa llegar al fondo de los problemas de salud que les aqueja, lo que, en ocasiones, tiene consecuencias fatales. Este caso ejemplifica esta situación:

*“Mi nieto de 13 años de edad sufría de un terrible dolor en la pierna. Mi hija lo llevó al hospital y el doctor le dijo que era debido a su crecimiento y les pidió que fueran a su casa. Al ver que su dolor no se le iba, ella lo llevó de nuevo al médico con la sensación de que la causa del dolor de su hijo era algo más serio. El doctor le dijo que ella no sabía nada de medicina... Algunos días después,*

*la situación se hizo más grave y tuvo que llevar al niño a San José, y después de tres arduos días de exámenes médicos tuvieron que amputarle la pierna porque lo que realmente tenía era un tumor grave”, mujer adulta mayor de San Vito de Coto Brus.* **Taller con personas adultas mayores.**

Finalmente, algunas de las poblaciones identificaron como problema la negación del acceso a servicios de salud a las personas con estatus de refugiadas, las personas migrantes y las mujeres que no están aseguradas, entre las que se encuentran las amas de casa o aquellas que laboran en el sector informal de la economía, que además de tener dificultades para el acceso a los servicios de salud, no tienen garantía de pensión ni cobertura de riesgos de trabajo porque no cotizan. En palabras de una mujer que participó en la consulta a mujeres:

*“Nosotras, las mujeres que no tenemos un trabajo no somos atendidas en los hospitales. Las mujeres migrantes se enfrentan al mismo problema.”* Mujer asociada de San José, Costa Rica. **Taller de Mujeres.**

Es por todas estas situaciones que el tema de mejorar la calidad, el trato, la cercanía y la oportunidad de los servicios de salud se encuentra entre las prioridades para mejorar la calidad de vida de la población.

## **El futuro que queremos para Costa Rica en materia de salud**

A continuación se presentan una elaboración más detallada de los elementos de la visión que se dibuja a partir de los deseos señalados por las y los ciudadanas(os) consultados.

### **Servicios de salud de calidad, amables, cercanos y oportunos**

La población que participó en la *Consulta Nacional Post 2015* expresó su deseo de aumentar la calidez, la cercanía y la oportunidad de los servicios de salud. Este sueño se posicionó como prioritario especialmente entre las poblaciones que viven en condiciones de mayor vulnerabilidad y exclusión, pero también tuvo eco en la consulta realizada con expertas y expertos en el tema de salud y en el tema de género.

Se desea contar con servicios amables, que consideren a las personas en todas sus dimensiones y que les trate con dignidad. Se quiere que los servicios de salud informen mejor a las usuarias y los usuarios y, en general, se comuniquen de manera más efectiva con ellas y ellos.

También se desea que haya en diversas regiones del territorio nacional de mayor presencia de médicos especialistas y de equipos especializados para que las poblaciones no tengan que desplazarse grandes distancias para ser atendidos.

La eliminación de las listas de espera y las respuestas oportunas ante las necesidades de salud constituye otro de los deseos de la población.

Se aspira a tener un sistema de salud que logre atender las necesidades de salud de grupos distintos y en distintos contextos, de manera que se le brinde una mejor atención a las y los habitantes de zonas rurales, a las personas de distintas edades, a las mujeres, a las personas con discapacidad, a las distintas etnias, a las personas con distintas orientaciones sexuales, entre otros. Por ejemplo, indígenas consultadas quisieran mejorar la comunicación con entre su comunidad y el personal de los centros de salud, en aras de mejorar los servicios que se ofrecen.

Las niñas y los niños, así como las personas adolescentes consultadas, desean tener en sus comunidades planes de nutrición y solicitaron un mayor acceso a servicios de odontología en zonas indígenas. Las personas adultas mayores que participaron demandan centros especializados para la atención de enfermedades que afectan en mayor medida a esta población, como por ejemplo, el Alzheimer. También quisieran programas especializados que atiendan a personas adultas mayores en centros diurnos y servicios de atención domiciliar, los cuales consideran esenciales para quienes no pueden moverse de sus camas.

Las mujeres participantes exigieron más condiciones para decidir sobre su propia reproducción y sexualidad: más educación sobre la salud sexual y reproductiva, así como una mayor disponibilidad de métodos de anticoncepción modernos (condones femeninos, anticonceptivos de emergencia, etc.).

La población sexualmente diversa señaló su deseo de que los servicios de salud cuenten con protocolos y metodologías que estén dirigidos a atender las especificidades de la diversidad sexual, ya que los actuales servicios están formulados para las personas heterosexuales.

Personas afrocostarricenses propusieron establecer un foro de salud, con el fin de dialogar sobre las enfermedades que aquejan más a la comunidad: drepanocitosis (anemia que afecta a la población del lugar), talasemia, diabetes, glaucoma, así como recientes problemas de deformidad en el nacimiento de infantes (que creen se debe a la contaminación del agua por agroquímicos).

Personas con discapacidad solicitaron servicios de salud más inclusivos; señalaron con particular énfasis que requieren servicios que tomen en consideración los derechos sexuales y reproductivos acorde con las necesidades particulares y la perspectiva de género, básicamente de las mujeres con discapacidad.

### Una CCSS fortalecida capaz de atender las necesidades de salud de la población

La ciudadanía quiere tener una Caja Costarricense de Seguro Social, fuerte, capaz de atender las necesidades de la población.

Una participante en el taller realizado con expertos lo expresa así:

*“Quiero una Caja (CCSS) fortalecida y que diera abasto para atender a la población y los problemas del país. Una Caja que fuera capaz de atender a la clase media. Aspiraría a que la clase media use la Caja. Porque la clase media paga seguro social pero también seguro privado”, mujer especialista en salud pública de San José. Taller con personas expertas en salud pública.*

Este componente de la visión se traduce en términos de servicios para la población en una frase muy simple: *“que cuando la gente necesite ir al médico, lo pueda hacer de manera oportuna y sentir que fueron bien atendidos”, mujer especialista en salud pública de San José. Taller con personas expertas en salud pública.*

El tener un sistema de salud innovador, que esté al día con las nuevas tecnologías, que permita dar respuesta a los desafíos del perfil demográfico y epidemiológico complejo y, al mismo tiempo, realizar una prestación basada en las personas, también fue incluido en la visión de país que surgió durante la *Consulta*.

### ¿Cómo llegar al futuro deseado?

Para superar los problemas que impiden llegar al futuro soñado las y los participantes de la Consulta consideran importante realizar cambios en el abordaje de los problemas de salud, la institucionalidad y la gestión de la CCSS. A continuación se presentan mayores detalles sobre los aportes de los grupos consultados para avanzar hacia el futuro deseado en materia de salud.

### Promover la salud preventiva y adoptar un enfoque integral de la salud

De acuerdo con la opinión de los y las especialistas consultados, para mejorar la salud de la población es necesario trabajar en el fortalecimiento de la salud preventiva y cambiar el enfoque utilizado hasta ahora, adoptando un abordaje más integral de la salud.

En línea con el fortalecimiento de la salud preventiva recomiendan trabajar la prevención de la enfermedad a través de la atención de los determinantes de la salud. Sugirieron además devolverle el carácter preventivo y comunitario a la política de atención primaria y al trabajo de los Ebais. Y apuntaron a la necesidad de involucrar a las personas en la construcción de vidas saludables, señalando que es importante “convertir a los pacientes en ciudadanos”, educando a la comunidad para que contribuya con la construcción de comunidades sanas. También consideran



importante fomentar que cada quien sea responsable de defender su salud y viva una vida a partir de hábitos saludables. Así lo expresa un especialista en salud pública:

*“Que haya un mayor empoderamiento de las comunidades para decidir qué quieren en relación a su salud y participen en lograrlo, esto hace que haya una democracia en salud”, hombre especialista en salud pública de San José. Taller de personas expertas en salud pública.*

De manera coherente con la adopción de un enfoque más integral de la salud, diversos grupos consultados recomendaron superar el paradigma biomédico de la salud, adoptando uno que no vea a la persona solo como un paciente que tiene una enfermedad que hay que curar, sino como una persona que tiene múltiples necesidades físicas, emocionales, sociales, etc. Así lo expresa un participante durante la **Consulta** realizada a personas con discapacidad:

*“Se requiere un cambio de paradigma en el sector salud, cambiando del modelo biomédico a uno que ofrezca más rehabilitación e integración social, basado en la comunidad, desde un punto de vista multidisciplinar”, hombre con discapacidad física. Taller con personas con discapacidad.*

Una recomendación, en esta misma línea, realizada por las expertas y los expertos fue la de mejorar la atención de personas que poseen enfermedades crónicas, ya que este tipo de dolencias requiere de una gran cantidad de recursos de los servicios de hospitalización, pero después de salir del hospital, el personal de salud no tiene una idea de qué pasa con las personas cuando vuelven a sus casas y a sus comunidades. No se cuenta con medidas para una buena integración de estas personas con

enfermedades crónicas a su entorno. En este sentido, la adopción del concepto de integralidad en los distintos niveles de atención de los servicios de salud ayudaría a abordar este problema.

## Fortalecer la gobernanza del sector salud

La necesidad de fortalecer la gobernanza del sector salud fue señalada durante la consulta a especialistas de ese sector. De acuerdo con lo expresado, el sistema de salud debe contar con un ente rector fuerte que logre la coordinación eficaz de la política de salud a través de los diversos sectores. Por ejemplo, se requiere de un ente rector que logre coordinar a las instituciones encargadas de garantizar la calidad de los alimentos que se venden en el país, la calidad del agua, propiciar que la población cuente con viviendas saludables, que la infraestructura vial minimice los riesgos para la salud de las personas, entre otras. Señalaron, además, que el Ministerio de Salud es el llamado a realizar esta labor.

## Resolver los problemas financieros de la CCSS

Entre los retos más importantes que enfrenta la seguridad social del país, se encuentra el desafío de solucionar los problemas financieros de la CCSS para poder contar con recursos que le permitan ampliar y mejorar sus servicios. Sin embargo, no es un reto de fácil solución debido al alto costo que representa tener un sistema de demanda abierta por servicios de salud. Al respecto, durante la consulta a expertos en salud pública, un participante advierte:

*“En este momento con el avance tecnológico, con el avance técnico, con el avance farmacológico, no hay economía en el mundo capaz de sostener toda la demanda abierta de la población y la*

*Caja tiene un sistema de demanda abierta...”, hombre especialista en salud pública. **Taller con personas expertas en salud pública.***

El ya de por sí difícil reto que implica intentar financiar un sistema de demanda abierta, aunado a la ineficiencia en el uso de recursos disponibles y a la debilidad de mecanismos para asegurar las contribuciones a la CCSS correspondientes a distintos sectores, se conjugan para poner en riesgo la estabilidad financiera de dicha institución.

Aunque se presentó la advertencia sobre la enorme dificultad o imposibilidad de sostener un sistema de demanda abierta, no hubo durante todo el ejercicio de *Consulta*, alguien que planteara la necesidad de cambiar dicho sistema. Las soluciones presentadas se dirigieron más bien a utilizar de manera más eficaz y eficiente el dinero con el que cuenta la CCSS, y a tomar medidas para aumentar sus ingresos. En relación con este último punto los representantes del sector sindical señalaron que es necesario endurecer las sanciones para quienes no pagan sus deudas a la CCSS.

### Mejorar la gestión de la CCSS

La necesidad de mejorar la gestión de la CCSS quedó manifiesta durante la *Consulta*. Para ello se propusieron varias medidas orientadas a reformar la estructura organizacional, una mejor utilización de la tecnología informática y la instauración de mejores prácticas administrativas.

Se apuesta por tomar medidas tendientes a asegurar la calidad de la persona con más alta jerarquía de la institución, para lo cual se sugiere cambiar de una dirección ejecutiva a una gerencia general, en donde la persona que la ocupe sea seleccionada mediante concurso público por una firma especializada externa a la CCSS.

El segundo conjunto de recomendaciones gira en torno a mejorar los sistemas de información, seguimiento y evaluación con el fin de conocer mejor a la población meta y mejorar la gestión; al respecto se enfatizó en la necesidad de desarrollar un sistema con expediente único de los pacientes. También se propuso recabar información por medio de procesos públicos para que los usuarios puedan expresar su percepción sobre los proveedores de salud e indicar qué se puede mejorar.

De manera reiterada, las personas consultadas urgieron a capacitar al personal de salud para mejorar el “servicio al cliente” y la “orientación a los usuarios” y algunos indicaron que había que enseñarles a comunicarse con poblaciones específicas. Sobre este aspecto, las indígenas sugirieron que se requiere enseñarle al personal de salud cómo comunicarse mejor con esta población, en tanto que, otras mujeres consultadas, propusieron que las capacitaciones para mejorar la comunicación incluyan, aparte de lo físico, las dimensiones sociales, emocionales y culturales de la salud y las implicaciones de género.

Para elevar la capacidad del sistema para atender la extendida demanda por servicios médicos y acercarlos a las poblaciones más alejadas, se sugirió aumentar la cantidad de especialistas y personal en los servicios de salud, y ubicar más especialistas en zonas rurales, mejorar el equipamiento de los centros de salud, y ampliar los cupos de atención en los EBAIS.



# EDUCACIÓN

PARA EL DESARROLLO HUMANO





## CAPÍTULO 3:

### **Educación para el desarrollo humano**

De la *Consulta Post 2015* surge la visión de una educación integral que promueva el desarrollo individual y social. Entre las características de la educación exaltadas se encuentran la disponibilidad, la inclusión y la equidad, de manera que se levanten las múltiples barreras para acceder a la educación y para progresar en el sistema educativo. Y se quiere tener una educación adaptable, participativa, creativa, lúdica, centrada en la población estudiantil y que cuente con las condiciones necesarias para que sea pertinente y de calidad, entre los que se destaca un excelente cuerpo docente.

La *Encuesta Nacional Post 2015* revela que la mayor parte de la población opina que tiene acceso para cursar sus estudios de educación general básica y el ciclo diversificado, y en menor medida la educación terciaria y universitaria. La consulta a poblaciones prioritarias apunta a los retos que experimentan distintos grupos para acceder a la educación, mientras que la consulta a sectores y especialistas enfatizan en la necesidad de fortalecer la calidad y la pertinencia de la educación.

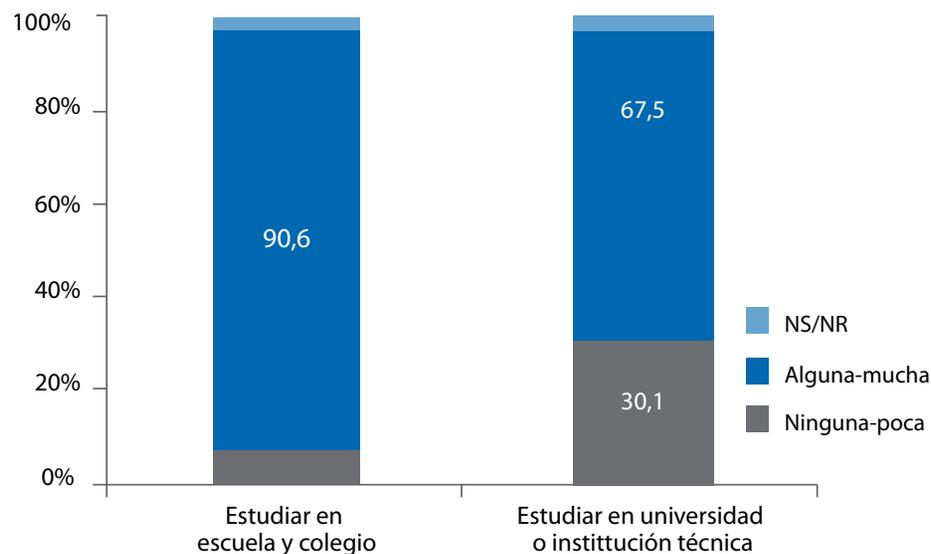
Entre las ideas para avanzar hacia la educación deseada se encuentra la profundización de las reformas curriculares, trabajar en la reducción de la exclusión educativa, fortalecer la educación técnica, tomar medidas para asegurar la calidad del cuerpo docente, y promover mejoras organizacionales en el sistema educativo, incluyendo su rectoría.

#### **Percepción nacional sobre la situación y tendencias en materia de educación**

De acuerdo con los resultados de la *Encuesta Nacional Post 2015*, las oportunidades para estudiar en la escuela y el colegio en Costa Rica están al alcance de una amplia mayoría. El 90% de la población dice tener muchas o algunas oportunidades para estudiar en la escuela o el colegio y el 9% pocas o ninguna (Gráfico 3).



**Gráfico 3.**  
**Distribución porcentual de sobre las percepciones sobre las oportunidades para estudiar en la escuela y el colegio y en la Universidad o institución técnica.**



Fuente: SNU. *Encuesta Nacional Post 2015*.

¿Qué problemas enfrenta ese 9% de la población que indica tener poca o ninguna oportunidad para estudiar en la escuela y el colegio? La consulta a poblaciones que viven en condiciones de vulnerabilidad y exclusión revela la problemática específica que enfrentan las distintas poblaciones que se encuentran en estas condiciones para acceder a los servicios educativos. Mientras que las familias de refugiados y migrantes señalan complejos trámites y requisitos como barreras que dificultan, y en ocasiones imposibilitan, el acceso a la educación; quienes viven en comunidades

rurales identificaron el problema de la lejanía de los centros educativos, combinados con la escasez de medios de transporte y el mal estado de la infraestructura vial. Por su parte, las personas con discapacidad apuntaron a las barreras físicas (infraestructura poco accesible, falta de transporte accesible, etc.), la escasez de recursos pedagógicos, una limitada formación y una débil concientización ante su problemática por parte del personal docente y la dirección.

La *Encuesta Nacional Post 2015* revela que el acceso a los estudios universitarios y a la educación técnica se encuentra más limitado que el acceso a la educación general básica y el ciclo diversificado. Un poco menos de la mitad de la población indica gozar de muchas oportunidades de asistir a la universidad o a instituciones técnicas, en tanto casi un tercio de la población expresa tener pocas oportunidades o ninguna de hacerlo (Gráfico 3).

Un problema compartido por muchas familias que les dificulta el acceso a la educación es la falta de recursos económicos. Según la *Encuesta*, mientras que al 69% de la población siempre o casi siempre le alcanza el ingreso familiar para cubrir con las necesidades educativas de su familia, a un 15% nunca o casi nunca les alcanza. Y es que aun cuando en el país se ha incrementado la cantidad de becas otorgadas, todavía hay familias con necesidades que desean poder contar con subsidios que les permitan cubrir los costos de la educación de sus hijas e hijos. Durante la Consulta se

dieron a conocer casos en los que las familias debieron de sacar a sus hijas o hijos del sistema educativo por falta de recursos y otros en los que por enviarlos a la escuela sin los requisitos necesarios, los exponían a sanciones (por ejemplo: los docentes les bajaron las notas y los reprendieron por no acudir a clases de educación física con el tipo de calzado solicitado). También, muchos grupos denunciaron que existen problemas en la asignación de becas.

Una joven recién graduada de bachillerato que habita en la Isla de Chira expresa las dificultades que enfrentan para continuar con sus estudios:

*“Tengo 19 años, soy bachillerato, pero debido a dificultades económicas muchos de los que son bachillerato acá en la isla no pueden seguir sus estudios, porque es demasiado caro salir de la isla, y más los estudios es demasiado costo, conmigo se graduaron 29 de bachillerato, y solo 9 están ahora estudiando, los demás no hacen nada, están en la casa o llevan algún curso. Acá es difícil estudiar por lo económico, las salidas, viáticos, hospedaje y alimentación fuera de la matrícula de los estudios y eso es demasiado caro”, mujer joven de la Isla de Chira. Taller con mujeres en Isla de Chira.*

Más allá del acceso, la *Encuesta Nacional Post 2015* revela también la percepción sobre las tendencias que ha experimentado la calidad de la educación en el país en los últimos 15 años. La opinión sobre la evolución de la calidad de la educación en la última década y media es mayoritariamente positiva, ya que dos de cada tres personas considera que esta ha mejorado y cree que continuará mejorando en los próximos 15 años.

Sin embargo, la consulta a sectores, a expertas y expertos revela que aún hay distintos aspectos que deben mejorarse. Así lo expresaron los representantes de las y los trabajadores, cuando

apuntaron que en la actualidad la educación es muy individualista y que se requiere fortalecer valores que permitan una mejor convivencia ciudadana, reducir el individualismo y promover la solidaridad. También los representantes del sector de trabajadores, de empleadores y del sector público, indicaron que los programas de educación técnica necesitan optimizarse para asegurarse que estén al día con los requerimientos del país. Por su parte, las niñas, los niños y los jóvenes denuncian que las clases son aburridas, que la educación no es suficientemente inclusiva en relación al ámbito religioso y espiritual, que en muchos de los centros educativos no se cuenta con materiales didácticos, equipo e infraestructura adecuados para impartir lecciones, que no hay una actualización del personal docente para el uso de nuevas tecnologías, que no existe una cultura equitativa de relación entre docente y alumno, no hay equidad de género, muchas veces no cuentan con servicio de transporte para poder llegar al centro de estudio y que prevalece una mala distribución en el beneficio de las becas de estudio.

Diversos grupos denunciaron la falta de vocación y problemas de calidad de algunos integrantes del personal docente que labora en el Ministerio de Educación Pública.

En resumen, la *Encuesta* y los talleres realizados en el marco de la *Consulta Post 2015* indican que prevalece una percepción mayoritariamente positiva por parte de la mayor parte de la población sobre el acceso y el avance en la calidad educativa. Pero también muestra que hay aún temas de contenido, método y condiciones educativas por mejorar y que persiste exclusión educativa en un segmento de la población, al que es necesario poner atención en aras de trabajar por una sociedad más equitativa, que respete los derechos humanos y que busque expandir las capacidades y oportunidades para que todas las personas puedan vivir una vida digna.

## El futuro que queremos para Costa Rica en materia de educación

Una educación accesible y de calidad se encuentra entre las características más importantes de la visión país. El 35% de las personas consultadas mediante la *Encuesta Post 2015* propone la educación accesible y de calidad como una de las tres características prioritarias para el país en los próximos 15 años. A continuación, se exponen los principales resultados obtenidos a partir de la consulta a poblaciones prioritarias, sectores y especialistas.

### Una educación accesible y equitativa

La *Consulta* a poblaciones que viven en condiciones de mayor vulnerabilidad enfatizó el deseo de contar con una educación accesible. Visibilizar las voces de esta población en este tema resulta pertinente, ya que es un tema en que el país ha tenido avances importantes de las últimas décadas en relación a la expansión de la cobertura de la educación secundaria y preescolar, y del porcentaje de niñas y niños que terminan la educación primaria; pero los logros en esta materia no deben invisibilizar el hecho de que el acceso a la educación sigue siendo un reto para algunas familias.

Las distintas poblaciones consultadas señalaron las particularidades de la educación accesible a la que aspiran. Las refugiadas y los refugiados y la población migrante quisieran procesos administrativos simples y rápidos para poder acceder a la educación, en tanto que las familias de estudiantes con discapacidad sueñan con una educación accesible que cuente con infraestructura, recursos y métodos adecuados para que ellas y ellos puedan asistir a los centros educativos, participar de las distintas actividades que en ellos ocurren y aprender. Quienes viven en

comunidades rurales quisieran centros educativos más cercanos, una mejor infraestructura y más servicios de transporte para llegar con mayor facilidad.

Más allá del acceso a la educación básica y la educación secundaria, quedó manifiesta la aspiración de familias en condiciones de pobreza de que sus hijas e hijos puedan asistir a la universidad. Recordando las cifras presentadas al inicio del capítulo, alrededor de un tercio de la población indica tener pocas o ninguna oportunidad de cursar con estudios universitarios o técnicos. Especialmente en las áreas rurales se quiere aumentar la presencia de la educación universitaria y mejorar el acceso a ésta para las familias de escasos recursos. Para las poblaciones rurales el contar con universidades no solo es una forma de desarrollar capacidades, también es una forma de evitar la emigración de la población joven hacia los centros urbanos y la desintegración familiar.

### Educación para el desarrollo

La *Consulta* hace un llamado a mejorar la pertinencia de la educación mejorando los contenidos de los planes de estudio y las metodologías educativas.

Las jóvenes y los jóvenes, y niñas y los niños quisieran tener una educación más cercana a su realidad y a sus necesidades.

*"No queremos más bullying en las escuelas, queremos más escuelas de arte, de música y baile con muchas cosas para llevar alegría a los niños pobres de nuestro país", niño de Barrio Cuba.*

**Taller con niños y niñas.**

Queda claro que la educación es vista por la población costarricense como un medio para el logro de objetivos de desarrollo

más amplios. En esta línea, las poblaciones consultadas expresaron sus deseos de que la educación, además de desarrollar competencias básicas, tales como la resolución de problemas matemáticos y capacidades para la lectoescritura, ayude a desarrollar el pensamiento crítico y promueva valores tales como la solidaridad, los valores democráticos y cívicos, el respeto a las personas adultas mayores, la inclusión y la convivencia pacífica. También, entre las ideas de distintos colectivos consultados, la educación es concebida como instrumento para dar a conocer los derechos humanos, la promoción de estilos de vida saludables, la prevención de las drogas, la promoción de comportamientos ambientalmente sostenibles, la igualdad de género, el desarrollo de competencias para el trabajo (incluyendo competencias tecnológicas, la alfabetización digital y el multilingüismo) y la conformación de una cultura emprendedora.

### Educación para ser disfrutada

Una característica importante de la visión de la educación que se quiere para el futuro es que esta sea motivadora y disfrutable por el estudiantado.

Muy relacionado con este punto se encuentran los deseos de que la educación sea creativa y que incorpore metodologías participativas y lúdicas. En palabras de los estudiantes, ellas y ellos quieren “juegos para aprender” y “clases más interactivas”. Un especialista que participó en el taller de la educación lo expresó con la siguiente frase:

*“Quisiera que en el 2030, en lugar de que los docentes escriban la poesía y los niños la reciten, sean los niños los que hagan*

*poesía”, especialista en educación de San José. Taller expertos en educación.*

Las condiciones de los centros educativos pueden facilitar o dificultar el disfrute de la educación. Al respecto se llamó la atención a la importancia de que los centros educativos sean atractivos y juveniles, que tengan zonas verdes, y posean la infraestructura requerida y en buen estado para facilitar los procesos educativos. Asimismo, se apuntó a que estos deben ser accesibles para personas con discapacidad.

### Disponibilidad de condiciones adecuadas para una educación de calidad

La ciudadanía sueña con una excelente educación. Para ello las especialistas y los especialistas en educación resaltaron la importancia de poder contar con un cuerpo docente de alta calidad. En palabras de los consultados, esto se refiere, entre otras cosas, a que en los centros educativos predominen los “docentes con vocación”. También en este tema, las niñas y los niños, así como la población adolescente, demandan docentes más preparados, que manejen nuevas tecnologías. En el caso de las comunidades indígenas, quisieran docentes que hablen su idioma pero que también se encuentren bien preparados académicamente. Los estudiantes solicitaron “docentes menos estrictos” y “docentes que nos sepan explicar”.

Además de un excelente cuerpo docente, la población consultada quisiera infraestructura, materiales y equipo suficientes y en buen estado para facilitar los procesos educativos.

## ¿Cómo llegar al futuro deseado?

A continuación se presentan las ideas de cómo llegar a la educación deseada para el país. Entre estas se encuentra la profundización de las reformas curriculares que se emprendieron en los últimos años, tomar medidas para reducir la exclusión educativa en sus diversas manifestaciones, fortalecer la educación técnica (tema que será tratado en el capítulo 4), mejorar la formación, selección y promoción del cuerpo docente, y promover mejoras organizacionales en el sistema educativo para mejorar su funcionamiento en favor de los intereses del estudiantado.

### Profundizar las reformas curriculares y educar con el ejemplo

Para llegar al futuro deseado las y los especialistas en educación proponen profundizar y dar sostenibilidad a las reformas curriculares aprobadas en los últimos años (educación cívica, matemáticas, música, educación física, arte, educación sexual), apoyándolas por medio de capacitaciones, proyectos y mediante la provisión de los recursos requeridos para asegurar su implementación.

También señalan la importancia de educar a través de las vivencias del estudiantado, dándole el ejemplo y no solamente incorporando los temas dentro de una clase. Por ejemplo, para promover los estilos de vida saludables, entre otras cosas, se debe asegurar la provisión de alimentos saludables en las sodas y realizar ejercicios, así como actividades lúdicas; por su parte, para promover una adecuada disposición de residuos y actitudes más amigables con el ambiente, señalan que las escuelas podrían instaurar programas de reciclaje.

### Tomar medidas para reducir la exclusión educativa

Con el fin de mejorar el acceso y evitar la exclusión a los servicios educativos, las poblaciones vulnerables realizaron propuestas en torno a facilitar los trámites para el otorgamiento de becas a la vez que se fiscaliza mejor este proceso.

Proponen además soluciones para tener una mayor cercanía con los centros educativos, o al menos tener condiciones adecuadas para llegar a éstos tales como servicios e infraestructura vial en buen estado.

Las expertas y los expertos consultados indican que para llegar a tener una educación más equitativa también se debe de resolver el problema de las discontinuidades entre los ciclos educativos, las que actualmente provocan exclusión. Asimismo, plantean la importancia de fomentar la participación de las niñas y los niños en el sistema educativo los primeros tres y cuatro años de vida para reducir fracaso escolar y expulsión, ya que consideran que las familias no les están brindando la estimulación que requieren. Apuntan también al reto de eliminar desigualdades regionales en acceso y calidad, lo que puede ser solucionado utilizando la tecnología que ayudaría a brindar una educación de calidad pero masiva.

### Mejorar la formación, selección y promoción del cuerpo docente

Durante la *Consulta* con especialistas en educación se plantearon medidas relativas a la formación docente, tanto la inicial y en servicio, así como la selección para formar parte del cuerpo de docentes del sector público, y para el ascenso en la carrera magisterial. Las medidas sugeridas se exponen a continuación:



1. Que la acreditación de todas las carreras universitarias de formación de educadores sea obligatoria por ley.
2. Que las universidades establezcan sistemas competitivos de selección de postulantes en las carreras de formación docente con base en planes estratégicos que incluyan estas instituciones y el MEP.
3. Fortalecer el sistema de contratación de docentes en el MEP, de manera que incluya la realización de pruebas adecuadas tanto para ingresar como para ascender dentro de una carrera profesional dotada de estímulos significativos para los docentes. Al respecto, cabe mencionar que durante la consulta a niñas, niños y jóvenes de ambos sexos, también se propuso mejorar la selección de docentes y establecer un programa y de evaluación de los estudiantes hacia los docentes.
4. Fomentar una asociación estratégica estrecha de las universidades con el sistema educativo con el fin de adecuar los programas de la formación inicial, así como lograr que la investigación universitaria nutra la acción educativa nacional.
5. Construir programas nacionales de formación continua para que el personal docente en servicio mejore sus condiciones profesionales; que el sistema educativo proporcione espacios significativos en la jornada laboral docente para apoyar esta formación continua, aprovechando la existencia de un “bono demográfico” que permitiría disminuir las horas de contacto en aula del docente y destinarlas a esa formación, sin que ello represente una inversión financiera adicional.
6. Crear condiciones de ancho de banda y conectividad nacional para que se puedan realizar planes nacionales de capacitación

a docentes en servicio, de vanguardia, usando las tecnologías de la comunicación.

Otra medida que podría mejorar la educación por medio del aumento de la estabilidad del cuerpo docente y su identificación con las comunidades donde trabajan, surge de la consulta a comunidades rurales en condición de pobreza. En esta se propuso seleccionar maestras y maestros locales, para solucionar el problema de que en sus comunidades nombran docentes de zonas lejanas que preferirían estar en sus comunidades de origen y viceversa.

### Remozar el sistema educativo

Las características propuestas para el sistema educativo incluyen una mayor desconcentración de los servicios educativos de manera que las direcciones regionales y los centros educativos puedan tomar más decisiones de manera autónoma, y que se adecue la oferta educativa a las necesidades locales.

También se quiere reducir la alta verticalidad del sistema para sea menos jerárquico y más horizontal. Se propone, además, un sistema que priorice los intereses de las estudiantes y los estudiantes por sobre los demás actores del sistema educativo.

Otra recomendación realizada durante la *Consulta* consiste en mejorar la medición de resultados para alimentar la toma de decisiones educativas, particularmente a nivel de centros educativos. Y, asociado a una cultura de medición, también se plantea el promover la rendición de cuentas a todos los niveles del MEP.

Finalmente se señaló la conveniencia de revisar la conformación y rol del Consejo Superior de Educación, ente rector de la educación costarricense con el fin de que sea más representativo de distintos sectores de la sociedad costarricense.



# DESARROLLO PRODUCTIVO Y GENERACIÓN DE EMPLEO





## CAPÍTULO 4:

### ***Desarrollo productivo y generación de empleo***

Durante la *Consulta Nacional Post 2015* se hizo un llamado a revertir el estilo actual de desarrollo que está generando crecientes desigualdades. El país ha venido aplicando un modelo de desarrollo económico basado en zonas francas, exportaciones y la atracción de inversión extranjera directa, el cual ha generado empleo de calidad para un sector de la población. Sin embargo, este modelo ha tenido limitados encadenamientos productivos, fiscales y con los mercados rurales.

El deseo de expandir las oportunidades laborales fue expresado de manera contundente por la población durante la *Encuesta Nacional Post 2015*, señalando la generación de opciones de empleo digno como la principal característica que quisieran ver en el país en los próximos quince años. Para ello se plantea promover políticas públicas que impulsen un crecimiento más inclusivo por medio del apoyo a las MIPYME y a los nuevos emprendimientos; mayores encadenamientos con los mercados locales y con el fisco, y la promoción del desarrollo rural. También se enfatizó en la necesidad de trabajar en la calidad de los empleos, en la garantía de los derechos laborales, en la disminución de la brecha de género en el salario, el acceso a recursos productivos y la seguridad social.

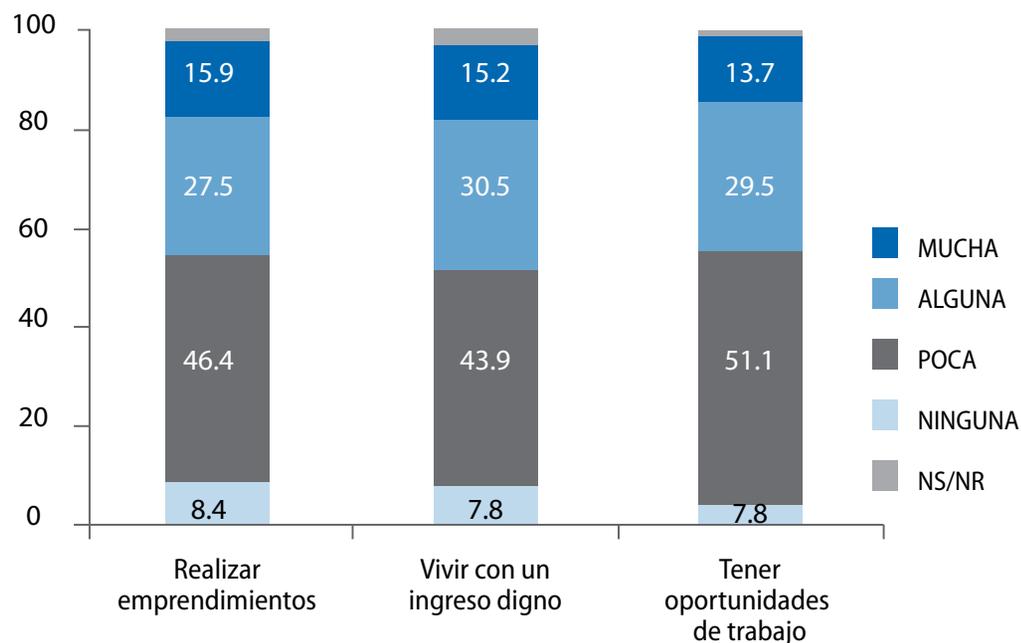
### ***Percepción nacional sobre la situación y tendencias en materia de desarrollo productivo y generación de empleo***

La *Encuesta Nacional Post 2015* identifica el acceso al empleo y el estado de la economía entre las principales preocupaciones de la ciudadanía, mientras que el desempleo ocupó una de cada seis menciones sobre los principales problemas del país y de la comunidad.

La fuerte preocupación por la situación económica, puede entenderse mejor al conocer las opiniones de la población sobre las oportunidades que brinda el país en ese ámbito. Más de la mitad de la población considera que las oportunidades para tener trabajo y vivir con un ingreso digno, son pocas o ninguna. Tan solo el 15% considera que tiene muchas oportunidades de vivir con ingreso digno (Gráfico 4). La consulta a poblaciones que viven en condiciones de vulnerabilidad y exclusión señala que quienes tienen mayores dificultades para acceder a trabajo decente son personas jóvenes, personas mayores de 40 años de edad, habitantes de zonas rurales, mujeres, migrantes, refugiadas y refugiados, y las personas con algún tipo de discapacidad.



**Gráfico 4.**  
**Oportunidad que brinda el país para las oportunidades económicas**  
**(Porcentaje)**



Fuente: SNU. Encuesta Nacional Post 2015.

Además de las dificultades para conseguir empleo, la ciudadanía no considera un asunto fácil el emprender un nuevo negocio. Más de la mitad de la población (55%) afirma que tiene pocas oportunidades o ninguna de comenzar un emprendimiento. Un poco más de la cuarta parte de la población considera que tiene alguna posibilidad de hacerlo y tan solo el 16% considera tener muchas oportunidades para ello.

Muy relacionado con el potencial del país para el desarrollo productivo y la generación de empleo, se encuentra el estado de la infraestructura vial (calles, puentes, carreteras y caminos). Este es básico para trasladar los productos a los mercados donde se encuentran los consumidores, así como recibir insumos productivos y atraer compradores de los servicios provistos localmente, como el turismo. También es un tema clave para reducir costos de transporte y reducir el tiempo para transitar de un lugar a otro. Sobre este tema, los resultados de la *Encuesta* revelan que una de cada once personas considera que el mal estado de la infraestructura vial se encuentra entre los tres principales problemas que afecta la comunidad en la que reside, posicionándose así en el cuarto lugar en el ranking sobre los problemas comunitarios.

Ante la pregunta sobre si la situación económica del país está mejor, igual o peor que en el pasado, la *Encuesta Nacional Post 2015* revela una percepción mayoritariamente positiva sobre la evolución general de la situación económica en los últimos quince años; sin embargo, y en contraste con ello, la percepción más común es que en la actualidad hay menos oportunidades de empleo que en el pasado (Cuadro 1).

**Cuadro 1.**  
**Distribución porcentual de la percepción sobre tendencias económicas y tecnológicas**

	Menor	Igual	Mayor	NS/NR	Total
<b>Situación económica</b>					
Ahora comparado con 15 años atrás	30,0	18,0	48,3	3,8	100,0
Próximos 15 años	23,8	22,9	47,6	5,7	100,0
<b>Oportunidades de trabajo</b>					
Ahora comparado con 15 años atrás	47,1	14,2	36,1	2,6	100,0
Próximos 15 años	34,4	22,4	39,6	3,6	100,0
<b>Participación de las mujeres en la economía</b>					
Ahora comparado con 15 años atrás	9,5	8,4	79,8	2,4	100,0
Próximos 15 años	3,3	12,5	81,2	3,0	100,0
<b>Disponibilidad de la tecnología</b>					
Ahora comparado con 15 años atrás	7,8	4,7	86,0	1,5	100,0
Próximos 15 años	1,9	5,8	90,4	1,9	100,0

Fuente: SNU. *Encuesta Nacional Post 2015*

Las expectativas del futuro se reparten entre quienes piensan que habrá más oportunidades de trabajo en los próximos 15 años (40%), quienes consideran que se mantendrán iguales (22%) y quienes piensan que disminuirán (34%) (Cuadro 1).

Con respecto a la participación de mujeres en la economía, el 80% de la población está de acuerdo con que es mayor ahora que hace 15 años y que seguirá aumentando (Cuadro 1).

En relación a la disponibilidad de la tecnología, la opinión de una gran mayoría es que hay una mayor disponibilidad, y que esta aumentará en las próximas décadas (Cuadro 1).

A continuación se presentan los elementos de la visión de país que la población consultada desea tener en relación al desarrollo productivo y la generación de empleo.

### **El futuro que queremos para Costa Rica: desarrollo productivo y generación de empleo**

A partir de la *Consulta Nacional Post 2015*, se puede extraer el deseo de los distintos grupos poblacionales por establecer un modelo de desarrollo inclusivo, que supere las carencias del estilo actual de desarrollo, el que ha generado una mayor concentración de la riqueza y un limitado número de empleos bien remunerados, los cuales se encuentran concentrados en el centro del país.

Entre las características principales de este modelo se incluye:

1. La creación de empleos dignos para toda la ciudadanía como un objetivo central de las políticas públicas, lo cual implicaría la coordinación de la política económica y la política social.
2. La promoción del desarrollo de los territorios rurales del país con base en sus particularidades y potencialidades y con un rol activo y central de las poblaciones locales.
3. El apoyo a las micro, pequeñas y medianas empresas, y al emprendimiento.
4. La integración a mercados internacionales acompañada de otras políticas públicas que generen condiciones incluyentes, más allá de la educación. Se destacó, particularmente, la necesidad de generar más encadenamientos entre los mercados internacionales y los mercados locales.
5. Medidas para la eliminación de la discriminación en el acceso y las condiciones laborales por motivos de género, condición de discapacidad, edad, raza, nacionalidad u otras características.

A continuación se presenta un mayor detalle sobre la visión de un modelo de desarrollo inclusivo que promovería más trabajo decente y más oportunidades para todas y todos de contar con ingresos suficientes para vivir vidas dignas.

### La generación de fuentes de trabajo decente para todas y todos

El deseo de contar con más fuentes de empleo fue generalizado en la *Consulta Nacional Post 2015*. De acuerdo con los resultados de la *Encuesta Nacional Post 2015*, la principal característica que la

ciudadanía quisiera ver en Costa Rica en los próximos 15 años es la generación de opciones de empleo digno, esta fue elegida en el primer lugar con el 52% de la población.

La consulta a poblaciones que viven en condiciones de vulnerabilidad y exclusión confirman la gran importancia que le confieren a tener acceso a oportunidades laborales. Es así como las personas adultas mayores de Coto Brus compartieron su sueño de ver más fuentes de empleo en sus comunidades para evitar que las jóvenes y los jóvenes emigren hacia los centros más poblados del país o se involucren con drogas. Las niñas, los niños y la población adolescente quieren que sus madres y padres tengan mayor acceso al trabajo para superar las dificultades económicas que les agobian. Las poblaciones de áreas rurales con altos niveles de pobreza, desean tener fuentes de trabajo en sus comunidades durante, a lo largo de todo el año.

Un poblador del pueblo de Corozal, Puntarenas ubicado en la Península de Nicoya, compartió, la situación que viven los habitantes de su comunidad y las comunidades vecinas:

*“Nosotros soñamos con una fuente de trabajo que nos suministre, al menos, 8 horas diarias en invierno y verano, porque nada hacemos con trabajar en el verano casi hasta desfallecer si en invierno no hacemos nada, y toda la platita que ganamos en verano la utilizamos en invierno porque no hay trabajo”, hombre en situación de pobreza. Taller con pobladores de Corozal, Puntarenas.*

Por su parte, las personas refugiadas y migrantes enfatizaron su deseo de acceder a empleos que les ofrezcan las garantías que otorga la ley. Además identificaron la dificultad y demora para obtener permisos de trabajo y certificaciones sobre sus logros

educativos en sus países como uno de los principales problemas que les impide acceder a empleos dignos.

Mujeres de distintas áreas del país, jóvenes y migrantes, también clamaron por fuentes de empleo en condiciones de igualdad.

### Ampliar la base productiva

La ampliación de la base productiva constituye otra aspiración de la población costarricense, en aras de tener una estructura económica “más democrática”.

La población afrodescendiente, los indígenas Gnöbe y las y los habitantes del cantón de Alajuelita que participaron en la Consulta soñaron con un desarrollo exitoso del turismo en sus comunidades. En tanto, mujeres de la Isla de Chira compartieron su sueño de establecer una fábrica de ropa en la Isla. Un grupo de mujeres agricultoras de Coto Brus quisieran ver florecer su negocio de cultivos hidropónicos.

*“El futuro que yo sueño para mi comunidad es tener una comunidad organizada, porque se trabaja mejor y se coordina mejor y se facilita mucho el trabajo porque hay más apoyo, mano de obra y mucha colaboración voluntaria”, hombre Indígena de La Casona, Coto Brus. Taller Hombres Indígenas.*

Y es que no solamente los grupos en condiciones de vulnerabilidad expresaron su deseo de promover el emprendimiento en el país y el desarrollo de las MIPYME, también lo hicieron representantes del sector público, representantes del sector privado y los expertos en producción y empleo.

### ¿Cómo llegar al futuro deseado?

Entre las ideas propuestas para avanzar hacia el futuro deseado en materia de desarrollo productivo y generación de empleo, se encuentra el fortalecer las políticas públicas con objetivos de empleo y crecimiento inclusivo, promover el desarrollo regional, impulsar el emprendimiento y apoyar a las MIPYMES, fortalecer la educación y la capacidad de innovación, mejorar la infraestructura y servicios transporte para el desarrollo y fortalecer el dialogo entre los empleadores y el gobierno. A continuación se presentan más detalles sobre estas propuestas.

### Implementar políticas públicas con objetivos de empleo y crecimiento inclusivo

Los especialistas y los representantes de los trabajadores consultados manifestaron la importancia de que las políticas económicas incluyan objetivos de empleo, en contraposición de solamente asegurar que los mercados funcionen y de compensar sus fallas; esto implica rescatar de alguna manera el rol de la planificación del desarrollo, el cual en el país se había abandonado en las últimas décadas.

Dentro de los objetivos de la política económica se quisiera impulsar el empleo productivo formal con equidad y además asegurar una mejor implementación de la política salarial. Los y las representantes de los trabajadores enfatizaron en la necesidad de mejorar el cumplimiento de salarios mínimos.

Las mujeres recomendaron algunas soluciones para poder integrarse al mercado laboral; entre las más importantes se encuentra la expansión de la red para el cuidado de niñas, niños y adultos

mayores, ya que estas actividades culturalmente recaen en mayor medida sobre las mujeres y les dificulta su integración al mercado laboral. También señalaron la necesidad de contar con capacitaciones técnicas para establecer sus propias microempresas y para elevar su empleabilidad. Asimismo, demandaron condiciones de igualdad en el acceso al empleo y en los salarios, que se respete la licencia de maternidad y se promuevan leyes para combatir el acoso sexual en el trabajo y todos los tipos de discriminación.

En fin, se plantea que la política económica y la política social vayan de la mano para lograr una mejor calidad de vida para la población.

### **Promover el desarrollo regional**

Una constante en muchos de los talleres realizados fue la demanda por dar un fuerte impulso al desarrollo regional. Se señaló la necesidad de llevar a cabo una transformación productiva que propicie el desarrollo de las distintas regiones del país, considerando sus características y potencialidades. El desarrollo regional deseado es uno que sea liderado por las y los habitantes de cada región y por los gobiernos municipales. Se busca integrar el desarrollo regional en el nacional y viceversa, así como con las políticas sectoriales con las nacionales para que se dé una complementariedad.

Se planteó la necesidad de aplicar políticas de descentralización y desconcentración de los servicios públicos, lo cual, debe hacerse con cuidado para cerciorarse de que el gobierno central no renuncie a sus responsabilidades. Los resultados de la *Encuesta Nacional Post 2015* señalan que la población considera que los gobiernos locales son los que tienen una mayor cuota de responsabilidad en ayudar a solucionar los problemas del país (Ver Tabla AIII.8 del Anexo III).

Para el impulso de proyectos regionales se requiere de una amplia coordinación interinstitucional que logre, por ejemplo, coordinar el desarrollo de capacidades, el fomento de determinadas actividades productivas para la generación de empleo, los servicios públicos y la infraestructura física requerida.

El desarrollo regional concebido en los términos planteados sería considerado un elemento más del modelo de desarrollo inclusivo.

### **Impulsar el emprendimiento y apoyar a las MIPYMES**

Para ampliar la base productiva se apuesta por impulsar el emprendimiento y apoyar a las MIPYMES. En aras de lograrlo proponen estrategias que ayuden a resolver los principales cuellos de botella que enfrentan los nuevos emprendedores y las MIPYMES, como son las barreras para encontrar financiamiento para sus proyectos productivos, problemas en la comercialización, así como la gran cantidad de trámites que enfrentan para poder establecer y operar un negocio.

Entre las dificultades para el acceso al crédito identificadas se encuentran: requisitos complejos y que consideran imposibles de cumplir, tales como la constancia de ser asalariado o tener orden patronal, o tener que presentar un fiador; altos costos de los préstamos, y esquemas de pago de los créditos que no concuerdan con los tiempos de las cosechas. Los funcionarios públicos expresaron que la banca de desarrollo no ha servido a algunos sectores porque trabaja con los sectores consolidados.

Las dificultades para comercializar los productos y servicios también constituyen un problema frecuente para las MIPYME. Como soluciones a dichos problemas, las agricultoras, los agricultores y

expertos propusieron el desarrollo de centros de acopio y comercialización regionales y otras medidas de apoyo a la comercialización. Las y los especialistas también sugirieron impulsar otras medidas para facilitar los encadenamientos entre las MIPYME y el resto de la economía, tales como: darle prioridad a las MIPYME en las compras del Estado, negociar con las empresas que se establezcan en las zonas francas que realicen una porción de compras locales, e impulsar actividades productivas que generen encadenamientos locales como el eco-turismo.

La consulta a especialistas identificó el excesivo número de trámites y requisitos, conocido como tramitología, como una importante barrera para la formalización de las empresas, y para el desarrollo productivo. El problema de la tramitología puesto en palabras de una experta es el siguiente:

*“Las reglas están hechas para las empresas grandes”, “hay miles de requisitos que no dejan a la gente emprender negocios, por ejemplo, permisos, usos de suelo, burocracia...” y “los costos de formalización son muy altos”, especialista en banca de desarrollo. Taller de expertos en desarrollo productivo y generación de empleo.*

En varios de los talleres realizados en el marco de la *Consulta* se expresó que si el país logró simplificar trámites para el sector exportador, es posible lograrlo para los restantes sectores si existiera suficiente voluntad política.

### **Fortalecer la educación técnica, la educación superior y la capacidad de innovación**

La deficiente preparación académica, la limitada oferta de educación técnica, su poca pertinencia en relación con las necesi-

dades del mercado laboral y la baja calidad de algunas ofertas de educación superior, fueron mencionadas como barreras para el acceso de la población a empleos calificados. Para fortalecer la educación técnica se identificaron medidas para aumentar su demanda, robustecer su oferta, y mejorar su gobernanza.

Entre las medidas orientadas a fortalecer la oferta de la educación técnica, se incluyen: abrir más colegios técnicos coherentes con el desarrollo que se quiere para cada región así como proveer más capacitaciones técnicas puntuales y programas técnicos; visibilizar y empoderar los colegios universitarios; mejorar la comunicación entre el sector educativo y el sector privado, y brindar una mejor orientación vocacional a los estudiantes.

También se sugirió fomentar la cultura emprendedora desde las primeras etapas de la educación, establecer políticas de largo plazo para promover la capacidad de innovar, el multilingüismo y la alfabetización digital desde la escuela.

En relación con la educación superior, se identificaron como problemas el exceso de oferta de algunos tipos de profesionales y escasez de otros. Con el fin de mejorar la coordinación entre la oferta educativa y la demanda, los representantes de los trabajadores propusieron que el Ministerio de Planificación planifique, controle y organice la cantidad de profesionales que se necesitan en las distintas especialidades. Otros sugirieron la realización de estudios de prospección sobre las necesidades de recursos humanos que tendrá el país.

Otra sugerencia consiste en promocionar y dignificar la labor de los técnicos, lo que junto al reforzamiento de las carreras técnicas, espera elevar el valor que la sociedad otorga a quienes ejercen este tipo de ocupaciones.

Para mejorar la gobernanza de la educación técnica, los representantes del sector empresarial plantearon la conformación de un organismo rector de la educación secundaria y técnica, el cual ayudaría al sistema educativo a tener retroalimentación continua por parte de este sector.

### **Mejorar la infraestructura y servicios transporte para el desarrollo**

Un tema predominante en talleres realizados con distintas poblaciones para la *Consulta* y en la *Encuesta*, fue la necesidad de hacer mejoras sustantivas en lo que respecta al estado de infraestructura y transporte en el país. Al preguntar a la población mediante la *Encuesta Nacional Post 2015* sobre las tres características principales que quisiera tener en el país en los próximos 15 años, el 15% de las menciones fueron dirigidas a una mejor infraestructura vial y carreteras.

Y es que durante la *Consulta* se denunció que el mal estado de la infraestructura rural y urbana dificulta, el transporte de los productos a los mercados y los clientes a los lugares donde se proveen ciertos servicios. Por ello, se apuntó a la construcción y mejoramiento de la infraestructura vial y de los puentes. También se propuso mejorar el sistema de transporte público con el fin de llegar a contar con un buen transporte, seguro y amigable con el ambiente. Se plantea, además, del arreglo de las calles y aceras, la demarcación de las paradas de autobuses, los pasos peatonales, la dotación de semáforos junto con una actualización de las unidades de transporte, una mejor rotulación y nuevas rutas para transporte público.

### **Fortalecer el diálogo social entre empleadores, trabajadores y el gobierno**

Durante la *Consulta* se reconoció la necesidad de superar el debilitamiento del diálogo social entre empleadores, trabajadores y gobierno.

Los representantes de los trabajadores recomendaron la creación de un Consejo Económico y Social, que estaría integrado por el Estado, los sindicatos y el sector patronal, y vinculado con la Asamblea Legislativa, donde se negocien y decidan políticas de largo plazo sobre energía, educación y trabajo decente.

Los representantes de los empleadores solicitaron más espacios para su participación en el diálogo con el gobierno para la incidencia en las políticas públicas del país.

La reactivación del diálogo tripartito resulta fundamental para promover un desarrollo más inclusivo, en aras de alcanzar acuerdos que permitan realizar esfuerzos comunes para implementar exitosamente las propuestas planteadas.

# SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y ACCESO A LA JUSTICIA





## CAPÍTULO 5:

### *Seguridad, convivencia y acceso a la justicia*

La delincuencia, la inseguridad y la violencia se encuentran entre las principales preocupaciones de la población, según la *Encuesta Nacional Post 2015*. Esta también señala la seguridad como un elemento prioritario de la visión deseada para el futuro del país.

De la *Consulta Nacional Post 2015* surge la visión de una Costa Rica más segura y más inclusiva, libre de violencia en los hogares y los espacios públicos, con mayores sitios para la buena convivencia y un país libre de drogas.

Entre los deseos expresados se encuentra una sociedad donde la seguridad se construya a través del respeto a los derechos humanos y la justicia social, donde se utilice la cárcel en casos excepcionales y en la que las personas que infringieron la ley tengan la oportunidad de recibir una atención adecuada en el sistema penitenciario, con miras a su reintegración en la convivencia social.

A continuación se detallan los resultados en materia de seguridad, convivencia y acceso a la justicia.

#### *Percepción nacional sobre la situación y tendencias en materia de seguridad, convivencia y acceso a la justicia*

En el primer lugar, a nivel comunitario y segundo a nivel de país, la delincuencia, la inseguridad y la violencia fueron los temas más mencionados entre los principales problemas del país en la *Encuesta Nacional Post 2015*. Una de cada cinco menciones se refiere a este como el problema más importante que enfrenta la comunidad donde reside y una de cada seis como el principal problema que tiene Costa Rica (Cuadros AIII.1 del Anexo III).

La percepción del 59% de la población en relación con la seguridad ciudadana es que se ha deteriorado en los últimos 15 años. Y para los próximos 15 años prevalecen las opiniones negativas con respecto al futuro: el 45% opina que el país será más inseguro, el 21% que será igual y el 30% que mejorará (Cuadro 2).

De manera similar, el 55% de la población considera que la convivencia está peor en la actualidad que hace 15 años, y el 49% opina que en los próximos 15 empeorará (Cuadro 2).

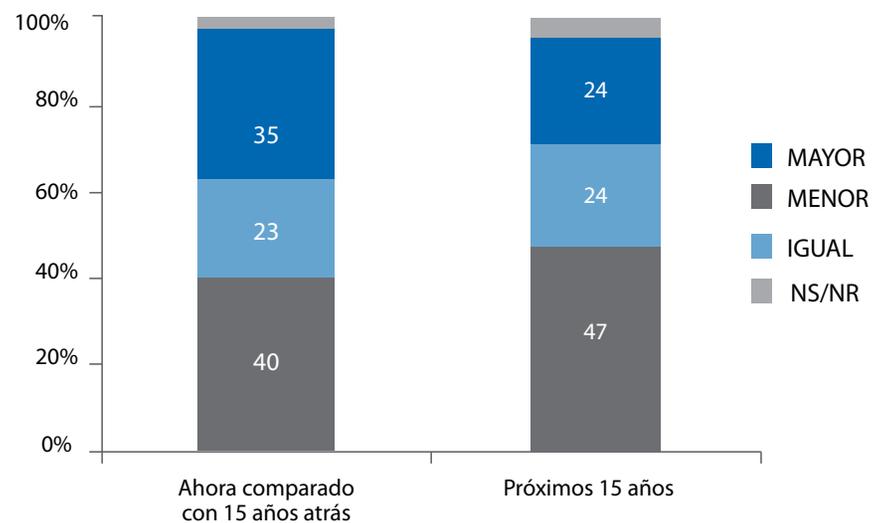
**Cuadro 2.****Distribución porcentual de la percepción sobre tendencias en relación a la seguridad, convivencia y acceso a la justicia**

	Peor	Igual	Mejor	NS/NR	Total
<b>Convivencia entre las personas</b>					
Ahora comparado con 15 años atrás	55,1	17,6	25,2	2,1	100,0
Próximos 15 años	48,9	22,9	23,7	4,5	100,0
<b>Seguridad Ciudadana</b>					
Ahora comparado con 15 años atrás	59,1	14,7	24,6	1,6	100,0
Próximos 15 años	44,7	20,5	30,3	4,4	100,0

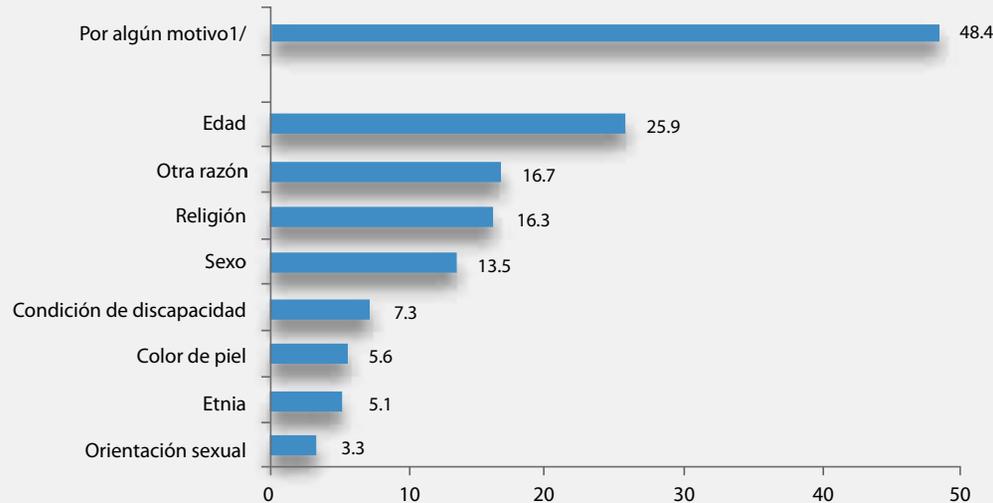
Fuente: SNU. *Encuesta Nacional Post 2015*

Una de las razones por las que se puede deteriorar la convivencia es la escasa tolerancia ante la diversidad, la cual puede expresarse mediante comportamientos discriminatorios. Sin embargo, domina la percepción de que el problema de la discriminación en el país es ahora menor que hace 15 años y que continuará siendo menor (Gráfico 5).

Ante la pregunta sobre cómo se percibe la prevalencia de la discriminación en el país, se opinó que cerca del 38% de la población es discriminada. Sin embargo, cuando se preguntó directamente si había sufrido algún tipo de discriminación, casi la mitad de la población (48%) contestó que sí. Las principales razones por las que les discriminaron fueron: la edad (26%), la religión (16%), el sexo (14%), la condición de discapacidad (7%) y el color de piel (5%) (Gráfico 6).

**Gráfico 5.****Distribución porcentual de la percepción sobre tendencias de la discriminación en Costa Rica**Fuente: SNU. *Encuesta Nacional Post 2015*.

**Gráfico 6.**  
**Porcentaje de población que dice haber sido discriminada según motivo**



<sup>1/</sup> Se considera que la persona fue discriminada si respondió afirmativamente al menos una de las categorías mencionadas

Fuente: SNU. *Encuesta Nacional Post 2015*.

### ***El futuro que queremos para Costa Rica: seguridad, convivencia y acceso a la justicia***

La visión que se describe a continuación es la de un país seguro donde sus habitantes puedan vivir sin miedo, donde se haya eliminado los problemas relacionados con las drogas, donde existan más espacios para la recreación y la convivencia y donde persiste una cultura de no discriminación.

En resumen, la inseguridad y la delincuencia se encuentran entre los principales problemas del país y se percibe una tendencia en las últimas dos décadas hacia el deterioro de esta y de la convivencia, así como en la aplicación de las leyes. Como tendencia positiva se siente una reducción en la discriminación que se presenta en el país, aunque el problema continúa siendo importante

### **Un país seguro donde sus habitantes puedan vivir sin miedo**

El ideal de la población consultada es poder vivir en una Costa Rica sin miedo; salir a la calle y caminar con tranquilidad, donde se logre desarrollar actividades para promover la convivencia social y la seguridad.

Durante la consulta se manifestó el deseo de eliminar en sus comunidades y sus familias todo tipo de violencia, desde el maltrato físico y la violencia de género en las familias y espacios públicos, hasta el **bullying** en los centros educativos, que provoca irrespeto y abuso de poder entre los estudiantes. En palabras de una niña que habita en un barrio de la ciudad capital de San José:

*“Quiero más seguridad en mi comunidad para poder salir a la escuela tranquila, donde no haya bullying ni gente fumando marihuana”, niña de Barrio Cuba. Taller con niñas y niños de Barrio Cuba.*

Asimismo, el sector representante de los comercios detallistas y afines desean tener más seguridad en sus establecimientos, pues afirman haber experimentado, desde los años 90, un aumento progresivo de la violencia que golpea a este tipo de negocios.

### Costa Rica libre de drogas

Aunado al deseo de vivir sin miedo, las poblaciones consultadas quisieran tener un país libre de drogas. Esta problemática es identificada como importante en los distintos grupos de población desde las niñas y los niños hasta los adultos mayores, tanto en comunidades rurales como en comunidades urbanas.

Las niñas y los niños consultados dijeron estar molestos por tener venta y distribución de drogas muy cerca de sus centros escolares y comunales, acciones que asocian directamente con delincuencia y violencia. Igualmente las personas adultas mayores asocian las drogas con la criminalidad que sufren las comunidades donde viven.

### Más espacios de recreación

Para las poblaciones consultadas, tener un país más seguro está relacionado de manera directa con la posibilidad de tener más espacios para la recreación y la convivencia.

Fue generalizado el deseo de contar con espacios donde personas de diversas edades y géneros puedan realizar deportes y

actividades recreativas, donde se impartan cursos de artes musicales, artes plásticas y actividades culturales o simplemente, se tenga un lugar cerca de la comunidad adonde salir a pasear con sus familias y amistades. Se mencionó la importancia de que estos lugares sean accesibles para toda la ciudadanía, incluyendo las personas con algún tipo de discapacidad. En palabras de una de las personas consultadas: *“Deseamos recuperar la vida compartida en parques, necesitamos ver no sólo el árbol sino el bosque”, especialista en seguridad y convivencia. Taller con especialistas en seguridad, convivencia, y acceso a la justicia.*

### Cultura de no discriminación

Acabar con la discriminación es una aspiración de las poblaciones consultadas. Las personas desean que la población costarricense no le tenga miedo a todo aquello que se sale de lo que se considera “normal” y que se respete a las diversas poblaciones tales como afrodescendientes, indígenas, migrantes, refugiadas, población LGBTIQ, entre otras, brindándoles los mismos derechos y garantías que al resto de la población.

### ¿Cómo llegar al futuro deseado?

Para llegar al futuro deseado las propuestas que surgieron durante la *Consulta* procuran impulsar políticas preventivas de seguridad ciudadana, lo cual se relaciona con procurar seguridad a través del respeto a los derechos humanos y la justicia social, y la apertura de mayores espacios para la convivencia pacífica; asimismo, se recomendó trabajar localmente y de manera coordinada con los niveles nacionales e internacionales en la construcción de la seguridad ciudadana; establecer políticas y acciones para

combatir todos los tipos de violencia, incluyendo políticas educativas para acabar con la discriminación y promover la seguridad; combatir las drogas y asegurar el acceso a la justicia.

### Trabajar localmente para la seguridad ciudadana

Las poblaciones consultadas opinan que para tener comunidades más seguras, es fundamental contar con más apoyo de la policía comunitaria, donde ésta tenga la vocación para desarrollar su trabajo, cuente con las herramientas necesarias y mayor capacitación para brindar un mejor servicio, así como desarrollar un sistema de seguridad pública dentro de la comunidad, con activa participación de sus miembros. En ese ámbito, se considera fundamental fortalecer las capacidades y ampliar la participación de los gobiernos locales.

*“Pensando en una visión de prevención con impacto, se debe trabajar desde lo local, trabajando con el plan nacional de prevención, trabajando de forma directa con los municipios, porque ellos deben reflejar ese componente de seguridad ciudadana en sus planes y presupuestos. Hay que trabajar más la prevención comunitaria, buscando integrar a todas las instancias a nivel local en un trabajo en pro de la seguridad ciudadana”, especialista en seguridad. Taller con especialistas en seguridad, convivencia y acceso a la justicia.*

Las expertas y los expertos consultados consideran que para mejorar la convivencia en las comunidades, es urgente desarrollar espacios y capacidades para la gestión del conflicto. Asimismo, consideran necesario revisar y rediseñar las políticas de seguridad, donde los planes de seguridad incorporen la realidad de los

diferentes cantones y sus especificidades, así como una guía para su aplicación.

### Combatir todos los tipos de violencia

Las personas apelan a la atención de las diversas formas de violencias que afectan más a la ciudadanía, las que se producen en el hogar, la comunidad y el centro educativo. Además, llaman la atención sobre la complejidad del problema y la necesidad de diferenciar sus diversas manifestaciones según lugar, hora, situación, víctima y otras circunstancias que revelan diversas formas de violencias que de ‘violencia’, en singular.

Por ejemplo, las niñas, los niños y los adolescentes consultados desean contar con más ayuda en las escuelas para que los profesores y las profesoras estén preparados y atentos para evitar o atender los casos de **bullying** en las aulas. Y demandan, además, una mayor comunicación entre madres y padres de familia, estudiantes y personal del centro educativo.

### Establecer y recuperar áreas recreativas

Para contar con más áreas recreativas, la población consultada considera necesaria la organización comunitaria y el apoyo económico para recuperar las áreas verdes, los parques infantiles y los polideportivos, y mantenerlos en buen estado con el fin de promover su disfrute en las comunidades.

Se entiende que los espacios comunes sirven para recomponer el tejido social, mejorar la convivencia, ganarle espacio a la delincuencia y vencer el temor.

## Combatir las drogas

La complejidad de la problemática asociada con las drogas y sus diversas manifestaciones, así como la necesidad de abordarlo, fue expresada durante la *Consulta*. Los especialistas proponen que en el ámbito del consumo se replantee la política tradicional para abordar el problema con un enfoque de salud, más que criminalizar a quienes viven en adicción. En palabras de uno de los expertos:

*“El Estado tiene que caminar y discutir para que en el 2030 en la política se trate el tema de la droga diferente, que incluya una política de salud y educación en este tema, porque apunta de violencia se tienen víctimas”, especialista en seguridad. Taller expertos en seguridad ciudadana, convivencia y acceso a la justicia.*

La población consultada reconoció el rol primordial que tiene la educación y la prevención temprana en este campo. Por ejemplo, las niñas y los niños propusieron que, además de contar con una mayor vigilancia policial, se hagan trabajos en prevención, se brinden terapias y apoyo a personas que consumen o venden drogas, y se mejore la comunicación entre el estudiantado, las madres y los padres y el personal docente. Las y los especialistas también señalaron que es necesario diseñar políticas sensibles que den oportunidades laborales o de educación superior a quienes se gradúan de los colegios, sobre todo en las zonas muy vulnerables, y particularmente en las costas, como medio de prevenir que sean atraídos por las redes del narcotráfico.

## Construir seguridad a través del respeto a los derechos humanos y la justicia social

Las expertas y los expertos consultados en la temática afirman que un país más seguro implica una mayor equidad en el reparto de la riqueza y mayor acceso a oportunidades de educación, trabajo, salud, vivienda, recreación, bienes culturales y posibilidades de disfrute de la vida y la naturaleza, sin discriminación alguna.

Por esta razón, afirman que es necesario trabajar en materia de seguridad ciudadana con un enfoque de prevención integral, sobre la base del respeto a los derechos humanos y la generación de oportunidades: reconocer los derechos y oportunidades de educación y trabajo, y nuevamente, el contar con espacios físicos accesibles y sanos para la recreación y convivencia social.

*“Debemos cambiar de terminología y enfocarnos en una seguridad que respete los derechos humano de las personas, pasando por la equidad (económica, salud, de las mujeres, de la niñez), y caminar por la calle sin miedo, lo que cruza por que las instancias nacionales e internacionales respondan a una sola consigna, donde las mujeres no sean excluidas”, especialista en seguridad. Taller con especialistas en seguridad, convivencia y acceso a la justicia.*

Las funcionarias y los funcionarios del sector público son del criterio que para construir una seguridad que respete los derechos humanos, es necesario contar con un mayor acceso a información (servicios, educación, salud) oportuna y adecuada, así como información sobre la realidad en la que vive la comunidad. Aunado a lo anterior, es fundamental cerrar brechas entre zonas urbanas y rurales, cumplir las leyes y capacitar a los y las funcionarias

públicas para que brinden un servicio de calidad, respetuoso y responsable a los usuarios.

### **Asegurar el acceso a la justicia**

Para lograr una Costa Rica más segura, las expertas y los expertos consultados consideran fundamental disminuir la cantidad de personas privadas de libertad, así como utilizar la cárcel en casos excepcionales, y donde las personas que infringieron la ley tengan la oportunidad de recibir una atención adecuada en el sistema penitenciario y respeto a los derechos humanos. Consideran importante repensar la política penitenciaria para que el encarcelamiento sea justificado y excepcional y para que la privación de libertad ofrezca espacios y oportunidades para la reincorporación a la convivencia social.

Además, desean que el sistema de justicia haya mayor participación social y transparencia, donde algunas faltas menores puedan ser resueltas a nivel comunitario. También quisieran contar con mayores garantías judiciales y eliminar la prescripción de ciertos delitos como los delitos contra el Estado o delitos contra la vida.

En el caso específico de la población afrodescendiente, se demandó la necesidad de eliminar la discriminación en los centros penales, ya que aseguran que este grupo de población se encuentra sobre representado dentro de la categoría de presas y presos sin condena. Una de las soluciones propuestas fue aplicar correctamente la Ley contra la discriminación en las cárceles.

Asimismo, en el caso de la violencia por razones de género, incluyendo la violencia sexual, se enfatizó en la necesidad de atender y eliminar los obstáculos que dificultan el acceso de las mujeres de todas las edades y de la población LGBTIQ a la justicia

y que perpetúan la impunidad. Tal es el caso de la persistencia de creencias y patrones culturales en los operadores de justicia, salud y seguridad, que justifican y legitiman la violencia contra estas poblaciones.

### **Educar para acabar con la discriminación y promover la seguridad**

Para reducir la discriminación se considera fundamental contar con mayor educación para promover una mejor convivencia, así como campañas de promoción y concientización para aprender a aceptar las diferencias.

Específicamente la población afrodescendiente consultada exige el reconocimiento de que Costa Rica es un país pluriétnico y multicultural en la Constitución Política. Por su parte, la población LGBTIQ demandó la creación de mecanismos para reconocer y abordar la discriminación y los crímenes de odio, impulsar cantones libres de discriminación por orientación sexual, donde también se fortalezca la identidad de género. Asimismo, las mujeres, las niñas, los niños y la población joven destacaron la importancia de combatir la discriminación y la violencia hacia las niñas, adolescentes y mujeres de todas las edades.

Para mejorar la seguridad en el país, las expertas y los expertos consultados consideran primordial cambiar la visión de la población de que el problema de seguridad está relacionado con la presencia policial. Para ello, consideran necesario educar en el tema de seguridad con el fin de contar con un lenguaje y norte común. En este sentido se propone capacitar a las personas que son actores clave de la política para que puedan ponerse de acuerdo en aplicar los resultados de la investigación y de la asistencia técnica profesional,

así como educar para la vida y la convivencia como responsabilidad de todas y todos. Además, se considera importante comunicar de manera sencilla para que los mensajes sean comprendidos por personas que no sean eruditas en el tema y para generar demanda por una sociedad más segura.

## Coordinar y articular esfuerzos para prevenir la inseguridad ciudadana

Para prevenir la inseguridad ciudadana, las y los expertos en la temática consultados apuntan a la necesidad de una mayor organización e integración interinstitucional e intersectorial (educativa, social, de seguridad) en las estrategias de prevención. Asimismo, proponen que se trabaje en diversas esferas territoriales, desde lo comunitario hasta lo nacional, desde lo familiar a lo institucional, según la pertinencia del tema, las capacidades de los actores para atenderlos y el mandato legal de las instituciones públicas. Se trata de un abordaje participativo, con asignación clara de responsabilidades, con alta coordinación horizontal y vertical y con buena comunicación entre todos los intervinientes.

*“Quiero ver a todos los niños, mujeres y ciudadanos seguros, pero no en universos imposibles, porque vivir en comunidad implica un nivel de inseguridad. Se debe plantear la seguridad desde un cambio en el Estado, donde las instituciones deben releer sus objetivos no solo económicos sino compromisos, debemos llegar a lo local y responder a sus locales, no es posible hacer planes nacionales sin forma de aterrizar y donde no se toman responsabilidades desde lo local”, especialista en seguridad. Taller con especialistas en seguridad, convivencia y acceso a la justicia.*

# SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL Y GESTIÓN DEL RIESGO





## CAPÍTULO 6:

# Sostenibilidad Ambiental y Gestión de Riesgo

La *Consulta Nacional Post 2015* revela el deseo de mejorar las interacciones entre la sociedad y el ambiente para lograr una mayor sostenibilidad ambiental, así como la construcción de espacios que mejoren la calidad de vida de la población y reduzcan los riesgos asociados con el deterioro de los recursos naturales y el calentamiento global.

Entre los temas que surgieron con mayor fuerza y frecuencia, particularmente entre las poblaciones que viven en condiciones de mayor exclusión, se encuentra el asegurar la disponibilidad del agua potable para consumo humano y el deseo de vivir en un ambiente limpio y sano. Estas poblaciones también mencionaron el deseo de poder contar con un adecuado ordenamiento territorial y planificación urbana para reducir el riesgo de que sus comunidades sean afectadas por eventos naturales extremos.

El ordenamiento territorial y la planificación urbana fueron señalados como una prioridad tanto para reducir riesgos como para poder desarrollar condiciones ambientales propicias para una mejor calidad de vida. Se planteó, además, la necesidad de adoptar acciones para mitigar los efectos del cambio climático, la reducción del uso de hidrocarburos en la producción de energía y la adopción de prácticas de consumo y producción más amigables con el ambiente. Para lograr un mejor desempeño ambiental, se enfatizó

en la necesidad de fortalecer la institucionalidad encargada de proteger regular el uso de los recursos naturales.

A continuación, se detallan los resultados de la *Consulta Nacional Post 2015* en materia de sostenibilidad ambiental y gestión de riesgo.

### **Percepción nacional sobre la situación y tendencias en materia de sostenibilidad ambiental y gestión de riesgo**

De acuerdo con los resultados de la *Encuesta Nacional Post 2015*, entre las mayores vulnerabilidades percibidas por la población ante eventos ambientales se encuentra el que la casa sea dañada por un temblor; la posibilidad de que esto ocurra es percibida como alta o muy alta por el 30% de la población. En segundo lugar, se posiciona la posibilidad de que la casa sea dañada por fuertes vientos, seguida por la frecuente falta de agua, con un 23% y 15%, respectivamente, que consideran la posibilidad de que ocurra alta o muy alta (Cuadro 3).

**Cuadro 3.**  
**Percepción sobre el riesgo de tener problemas derivados del ambiente**

Posibilidad...	Muy bajas/ nulas	Bajas	Regulares	Altas	Muy altas
... que su casa sea dañada por un temblor	21,5	21,9	24,1	20,0	10,3
... que su casa sea afectada por vientos fuertes	39,8	18,1	17,3	17,6	5,6
... que les falte frecuentemente el agua	53,9	21,5	9,4	8,2	6,3
... de tener problemas de salud por aire contaminado	64,4	17,1	8,0	4,8	4,8
... de tener problemas de suciedad por falta de recolección de basura	62,0	20,2	7,8	4,7	4,4
... que su casa sea afectada por inundación	65,6	19,4	5,4	4,5	4,2
... que les falte frecuentemente la electricidad	62,6	22,7	8,3	3,1	2,9
... de recibir frecuentemente agua sucia o contaminada	64,4	19,7	8,5	4,0	2,5
... que su casa sea afectada por deslizamientos de tierra	65,6	17,7	7,4	7,0	1,5

Nota: La suma de porcentajes en cada línea no suman 100 porque se excluyeron del cuadro las respuestas "No sé, no respondo"

Fuente: SNU. Encuesta Nacional Post 2015.

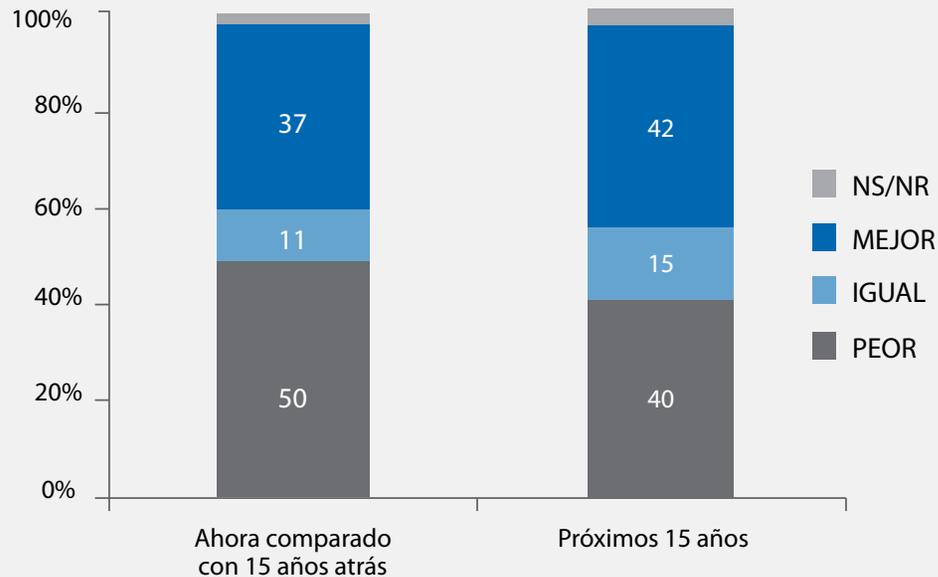
Además, entre un 8% y un 10% de la población cree tener posibilidades altas y muy altas de tener problemas de salud por aire contaminado, problemas de suciedad por falta de recolección de basura, de que su casa sea afectada por inundación, y de que su casa sea afectada por deslizamientos de tierra. El 7% y 6% de la población, respectivamente, percibe tener altas o muy altas posibilidades de recibir agua contaminada o que falte energía (Cuadro 3).

Algunas de las poblaciones que viven en condiciones de vulnerabilidad y exclusión dijeron ser afectadas por problemas de escasez o contaminación del agua potable y para ellas este es

un tema prioritario. Por ejemplo, las y los adolescentes y mujeres de la etnia Ngöbe que habitan en el territorio indígena La Casona en Coto Brus, señalaron la contaminación de agua, la escasez del líquido en verano, y el mal estado del acueducto, como los principales problemas que enfrenta su comunidad. Por su parte, las personas adultas mayores que habitan en los alrededores de Jicaral de Puntarenas señalaron que en ocasiones el agua que llega a sus casas sale sucia y es racionada. Las y los pobladores de Canjelito de Nandayure en Guanacaste, indicaron que no cuentan con un acueducto, que se abastecen a través de pozos, pero que viven con la incertidumbre sobre la calidad del agua.



**Gráfico 7.**  
**Distribución porcentual de la percepción sobre tendencias en la conservación del medio ambiente**



Fuente: SNU. *Encuesta Nacional Post 2015*.

Otros problemas reiterados por distintas poblaciones durante la *Consulta*, fueron: la suciedad en áreas públicas asociada con la falta de basureros y la carencia de sitios adecuados para la recolección y acopio de los residuos; la contaminación de ríos y la destrucción de la naturaleza; y el cambio climático y la utilización de fuentes de energía que contribuyen a este.

Para el futuro, la ciudadanía se divide casi por igual, entre quienes consideran que la conservación del ambiente mejorará (42%) y quienes consideran que empeorará (40%) (Gráfico 7).

De acuerdo con los resultados de la *Encuesta Nacional Post 2015*, la percepción más frecuente sobre la evolución del medio ambiente del país en relación a hace década y media, es que ha empeorado; así lo indicó el 50% de la población. Mientras tanto, un 37% considera que se ha mejorado y el 11% que estamos igual.

A continuación, se presentan los resultados del futuro deseado en materia de medio ambiente que surgió a partir de la *Consulta Post 2015*.

### ***El futuro que queremos para Costa Rica: sostenibilidad ambiental y gestión de riesgo***

La conservación del medio ambiente fue mencionada como característica para incluir en la visión país de los próximos 15 años, aunque solo el 6% de la población que habita en Costa Rica, la clasificó entre las tres características prioritarias (Ver Cuadro AIII.3 del Anexo III). La mayoría de personas están más preocupadas por temas económicos, por la seguridad, y la gobernabilidad del país, que por la sostenibilidad ambiental.

A continuación se presentan los detalles de la visión de país en materia de sostenibilidad ambiental y gestión de riesgo que resultó de la consulta realizada a poblaciones que viven en condiciones de vulnerabilidad y exclusión, a trabajadoras y trabajadores, a empresarias y empresarios, a representantes del sector público y a especialistas en este ámbito.

### **Agua potable para todas y todos**

Tener acceso al agua potable fue uno de los deseos más reiterados en materia ambiental entre las poblaciones consultadas que viven

en condiciones de vulnerabilidad y pobreza. Y es que aun cuando el país ha logrado aumentar la cobertura del agua potable en las dos últimas décadas, pasando del 50,0% en el año 1990 a un 90,5% en el 2011 (Mideplan, 2012), todavía quedan poblaciones que carecen de acceso a este vital líquido. Entre estas se encuentran poblaciones indígenas y habitantes de zonas rurales, quienes señalaron su deseo de contar con agua potable en calidad y cantidad suficiente para satisfacer sus necesidades diarias y proteger su salud.

### Ambientes limpios y sanos y la protección de recursos naturales

Debido a que las poblaciones que viven en mayores condiciones de pobreza y vulnerabilidad son las más afectadas por problemas de suciedad y contaminación en sus comunidades, ellos demandaron un ambiente más limpio y sano.

Tal y como lo expresó una niña que habita en una comunidad de la ciudad capital: *“Quiero que los ríos sean más limpios, que tengan menos basura y que la gente cuide el medio ambiente”, niña de Barrio Cuba. Taller con niños y niñas de Barrio Cuba.*

La protección de la naturaleza también fue mencionada como un elemento del futuro deseado por parte de las poblaciones consultadas. En palabras de las jóvenes y los jóvenes consultados, quieren avanzar hacia “un desarrollo sostenible amigable con las personas y con los animales”.

Los expertos en sostenibilidad ambiental y gestión de riesgo enfatizaron la necesidad de ofrecer una mayor protección a los recursos naturales, los cuales se encuentran amenazados por la contaminación y la sobre explotación.

Las personas participantes en la *Consulta* entienden que la protección de los recursos naturales está siendo amenazada por las actividades humanas que hacen un uso no sostenible de ellos. Quisieran superar los problemas de la sobre explotación de los recursos marinos, así como de las fuentes de agua, la contaminación, el calentamiento global, la falta de una mayor conciencia ambiental, la deforestación, y la cacería.

### Territorio ordenado y asentamientos diseñados para una buena calidad de vida

El sueño de una Costa Rica con un territorio ordenado, con aguas azules y ciudades verdes, limpias, compactas y ordenadas, que cuenten con sistemas de transporte seguros que faciliten la movilidad, con espacios públicos y opciones para la recreación y el deporte; que incorporen asentamientos seguros para poblaciones vulnerables, surge a partir de la consulta a expertas y expertos en el ámbito de la sostenibilidad ambiental y la gestión de riesgo.

Un especialista expone su visión del país para el 2030:

*“Costa Rica debería haber ya ordenado su territorio, con instrumentos participativos enfocados, que disminuyan el impacto ambiente, transformando su matriz energética dependiente hoy de hidrocarburos y con debilidad para mejorar la parte eléctrica, debe haberlo transformado tanto en oferta como en demanda, transporte pública, oferta agrícola definida a buenas apuestas y controles de las malas, con adaptación al cambio climático, ampliando el concepto y la visión de conservación”, especialista en ambiente. Taller con especialistas en medio ambiente y gestión del riesgo.*

## ¿Cómo llegar al futuro deseado?

### Tratamiento de aguas servidas

La consulta con especialistas en sostenibilidad ambiental y gestión de riesgo, deja claro que en el país tenemos un sistema en el que las personas no se responsabilizan por los desechos que producen; en palabras de un participante en la consulta a expertos: **“Aljalar la cadena se desaparece la responsabilidad”**. La poca responsabilidad individual que asume cada persona por sus desechos, aunado al bajo porcentaje de aguas tratadas en el país (en el Área Metropolitana de San José sólo el 0,79% de aguas residuales son tratadas según datos del **Estado de la Nación** en su informe del 2012), se convierten en la combinación ideal para el deterioro ambiental. El vertido de aguas servidas no tratadas al ambiente, alteran los ecosistemas como es el caso de la marea roja en Golfo de Nicoya, la cual es producto de un exceso de nutrientes.

El resolver el problema del escaso tratamiento a las aguas servidas, constituye, por lo tanto, un asunto de gran relevancia para poder alcanzar la visión del país deseado. Para obtener un saneamiento de las aguas que logre un grado de limpieza tal que no resulte contaminante para las fuentes de agua un experto advierte que se requiere de tratamientos que resultan onerosos. El financiamiento de este tipo de tratamientos constituye un reto para el país, ya que si los costos son trasladados a las usuarias y los usuarios, las tarifas por este servicio tendrían que aumentar de manera significativa.

### Establecer y mantener infraestructura de acueductos y alcantarillados

En la consulta a especialistas en el tema se expone la preocupación por el desconocimiento del estado del sistema de alcantarillado nacional. Se apunta, como ejemplo, a un caso excepcional en el que se realizó un estudio sobre el estado de los acueductos, el cual detectó que un gran número tenían deficiencias: la calidad de la cañería era muy mala y había poca presión de agua. Se recomienda revisar los procesos que se utilizan para monitorear el estado de los acueductos y para darles el mantenimiento apropiado.

Asimismo, se plantea la necesidad de mejorar la formación de profesionales que puedan diseñar redes de alcantarillado, acueductos y en general, la infraestructura que requieren los asentamientos humanos.

### Promover una mejor gestión de los residuos sólidos

Las propuestas para tener un ambiente más limpio y sano incluyen la reducción de la contaminación desde sus inicios, pero también requiere de optimizar los sistemas de recolección y tratamiento de residuos.

La educación ambiental es considerada como parte importante de la solución para cambiar la cultura del desapego con los desechos y generar una conducta favorable a la protección ambiental, por ejemplo, desarrollando una cultura de reciclaje desde la infancia.

*“Necesitamos mejorar el nivel de alfabetización de las personas en diferentes temas que tienen que ver con medio ambiente, por*



*ejemplo el tema del cambio climático, que les permita entender, actuar y tomar decisiones”; especialista en medio ambiente. **Taller con especialistas en medio ambiente y gestión del riesgo.***

De manera similar, las personas jóvenes y adultas mayores señalan la necesidad de impulsar campañas de concientización para promover comportamientos más amigables con el ambiente. En palabras de las indígenas y los indígenas hay que “educar sobre la contaminación”.

Como soluciones, se propone la instauración de más basureros para reciclar en sus comunidades, así como el establecimiento de espacios para recolección y reciclaje de desechos y el establecimiento de horarios fijos de recolección de basura. Por su parte los representantes del sector público indican que es necesario mejorar los sistemas de recolección de residuos para poder instaurar sistemas adecuados de reutilización y el reciclaje .

## Ordenar el territorio terrestre y marino

El ordenamiento del territorio se perfila como un tema fundamental para mejorar la interacción con el ambiente natural. Si bien en el país se ha comenzado a trabajar en este tema, aún queda un importante trabajo a realizar.

Las expertas y los expertos propusieron instrumentos participativos para ordenar el territorio así como el desarrollo de planes reguladores regionales que complementen los planes reguladores cantonales. Las poblaciones consultadas hicieron un llamado para mejorar la implementación de dichos planes, ya que se identificó que en algunas localidades del país no son aplicados.

*“Yo sueño con un GAM verde, menos contaminado, donde el ordenamiento territorial sea un eje grande, y que haya planes regionales para aterrizarlos en cantonales, que incluya el mar, ordenamiento espacial marino, que incluya investigación, explotación, etc.”; especialista en medio ambiente. **Taller con especialistas en medio ambiente y gestión del riesgo.***

Las y los especialistas en esta materia subrayaron la necesidad de zonificar el espacio marítimo, de manera que quede claro qué zonas se utilizarán para la navegación, qué espacios serán dedicados a la conservación y cuáles serán destinados a otras actividades. Esto permitirá tener reglas claras que permitan mejorar el equilibrio y reducir la tensión entre las necesidades de uso y de protección de los recursos naturales.

## Mitigar los efectos del cambio climático

*“El cambio climático es el tema del futuro de la humanidad”,* advirtió un participante de uno de los talleres realizados con funcionarios públicos. Durante la Consulta se mencionaron problemas experimentados en sus comunidades que podrían estar asociadas a cambios en el clima. Las personas adultas mayores de Jicaral de Puntarenas señalaron que la reducción de la pesca que se está dando se debe al calentamiento de las aguas. Por otro lado, un campesino de Corozal de Puntarenas, señala con preocupación la posibilidad de que él y sus vecinos tengan que emigrar si continúa la escasez de agua, porque esto hace que se reduzcan aún más las fuentes de trabajo (en su mayoría agrícola), de la zona.

Las especialistas y los especialistas señalan la necesidad de tomar acciones para mitigar el impacto del cambio climático, como son el ordenamiento territorial, educación y otras medidas para aumentar

la resiliencia de las personas y productores (especialmente los agrícolas) ante los efectos de este fenómeno. Entre las medidas institucionales que consideran deben ser parte de la solución, proponen elevarle el grado de importancia a la Comisión Nacional de Emergencias, dado relevancia que está tomando el cambio climático.

### Promover el uso de energías limpias

La necesidad de buscar nuevas fuentes de energía para solventar el incremento en la demanda energética y que sean más amigables con el ambiente fue destacada durante la *Consulta*. En este campo se señala la necesidad de transformar la matriz energética del país para reducir su dependencia de hidrocarburos. Para ello, se propone fomentar el transporte público con la capacidad de sustituir en cantidad o fuente a los hidrocarburos, cambiar la cultura de uso del transporte privado en favor del uso del transporte público, buscar energías alternativas, otorgar incentivos fiscales para bienes que son ambientalmente amigables, tales como electrodomésticos de bajo consumo eléctrico, grifería ecológica, etc., y aprobar el proyecto de contingencia eléctrica y la *Ley general de electricidad*.

Entre las medidas sugeridas están utilizar la generación geotérmica ubicada en parques nacionales para reducir la dependencia de hidrocarburos, recomendación que es controversial entre algunos sectores quienes temen de que este sea un portillo para una explotación mayor de los parques nacionales.

Dada la importancia que reviste para el funcionamiento de la sociedad actual el poder cubrir la demanda energética de la población y el impacto ambiental que tiene el uso de hidrocarburos, en Costa Rica, así como en el mundo entero, la búsqueda de fuentes

de energía limpia constituye un punto importante para considerar en la nueva agenda de desarrollo.

### Incentivar las prácticas responsables de consumo y producción

La adopción de prácticas responsables de consumo y producción se consignó como una vía para la sostenibilidad ambiental. Existen múltiples vías para incentivar este tipo de prácticas, durante la *Consulta* se señalan: otorgar incentivos fiscales para productos ambientalmente amigables, establecer programas de compras “verdes” por parte del sector público y del sector privado, cambiar la forma en que se concibe la productividad en la agricultura, pasando de la utilización de medidas tales producto por hectárea a ingreso por hectárea, y que el sector financiero apoye que los proyectos de inversión sean ambientalmente amigables.

Surgieron varias recomendaciones en relación con la concepción de la pesca en la búsqueda de prácticas más responsables en este tipo de actividad. Entre estas se recomendó dejar de llamarla una actividad productiva cuando en realidad es una actividad extractiva, análoga a la cacería. También se sugirió promover el concepto de pesca responsable.

### Fortalecer la institucionalidad ambiental

Las expertas y los expertos concuerdan en la necesidad de contar con una institucionalidad pública ambiental clara, más allá de la conservación y con capacidad de hacer las tareas que le competen. En este sentido, se requiere fortalecer la planificación a nivel sectorial y su implementación, así como los sistemas de seguimiento y evaluación para entender dónde están los aciertos y desaciertos.



Algunos participantes en la *Consulta* sugirieron la implementación de un viceministerio de agua y mares fortalecido, que incluya bajo su mandato la conservación de los humedales, manglares y áreas protegidas, así como la regulación del uso de los recursos, pues advierten que no se debe caer en el error de separar la institucionalidad encargada de la protección de la que vela por el buen uso de los recursos.

# GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA





## CAPÍTULO 7:

### *Gobernabilidad democrática*

La *Consulta Nacional Post 2015* revela el deseo de lograr un mayor acercamiento entre la población y sus representantes a través de reformas que permitan lograr una mayor legitimidad de los partidos políticos y los líderes electos de manera que se fortalezca la democracia. A su vez, se desea complementar la democracia representativa con la creación de espacios para el diálogo social y de incidencia de la población en las políticas públicas.

La visión que surge del Estado a partir de la *Consulta* es la de un Estado social honesto, fortalecido, eficaz en el cumplimiento de los derechos humanos y demandas de la población, y que a la vez juega un rol activo en la facilitación del desarrollo productivo y la generación de empleo.

Se quiere también un Estado eficiente y menos burocrático, más descentralizado y desconcentrado, que logre una coordinación efectiva entre sus instituciones y que articule una visión de desarrollo de largo plazo. Finalmente, se visualiza un Estado en el que reine la legalidad y el respeto al contrato social.

Estos deseos responden a la percepción de que el país carece de rumbo, de que se ha roto el contrato social y de que se ha presentado una pérdida de la representatividad de las instituciones políticas. Se presenta en un contexto en el que el Estado ha tendido a expandir la legislación que garantiza los derechos de la población,

pero no ha logra cumplirla, creando así una brecha entre las expectativas de la población y su capacidad para atenderlas. Esta situación a su vez ha generado tensiones en las relaciones entre los más altos poderes del gobierno (Legislativo, Judicial y Ejecutivo), ya que mientras el Poder Judicial busca la implementación de la legislación que garantiza los derechos de la población, el Ejecutivo no encuentra recursos materiales para lograrlo.

Lo anterior conlleva a una búsqueda de más recursos para financiar un Estado social mediante la propuesta de una reforma fiscal.

Otro elemento que enmarca la visión de país que se quiere en materia de gobernabilidad es el sentimiento de abandono por parte de zonas rurales y de que las políticas del país se gestan en la capital y no consideran de manera adecuada sus necesidades. Por ello se demanda una mayor descentralización y desconcentración de las funciones del Estado.

Finalmente, la demanda por un Estado eficiente y ágil, contrasta con la lentitud en su accionar, por muchos motivos, entre los que se mencionan los controles designados para limitar la corrupción, la falta de coordinación y el poco uso de la tecnología.

A continuación se presenta con mayor detalle los resultados de la *Consulta* en materia de gobernabilidad.



## Percepción nacional sobre la situación y tendencias en materia de gobernabilidad

De acuerdo con la *Encuesta Nacional Post 2015*, con mayor grado de frecuencia la población percibe la corrupción como el principal problema del país en la actualidad. Este fue apuntado como el problema más importante del país por un 20% de las menciones recibidas al respecto (Ver Cuadro III.1 del Anexo III).

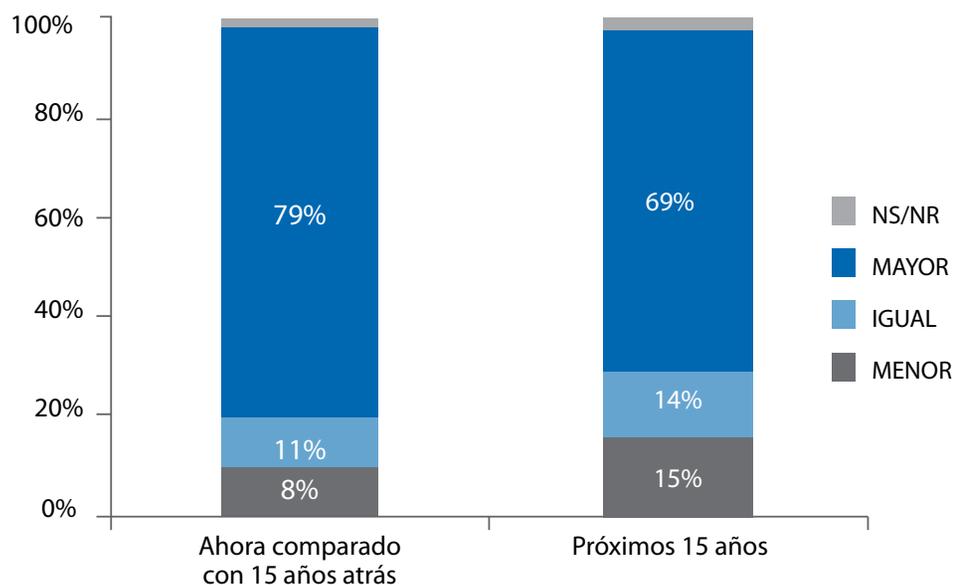
La población también considera que este problema ha venido creciendo. El 80% opinó que la corrupción es mayor ahora que hace 15 años. Y las perspectivas a futuro no son muy alentadoras ya que el 69% de la población opina que la corrupción continuará creciendo en el país (Gráfico 8).

En relación con la oportunidad de vivir en un país en el que reina la legalidad, un 45% de la población percibe un deterioro en la aplicación de las leyes, en comparación a un 24% que considera que ha habido una mejoría en los últimos 15 años (Gráfico 9).

Los resultados mencionados arriba, unidos a la percepción de una mayoría de la población que considera que no tienen ninguna o poca oportunidad de obtener justicia en Costa Rica, constituye una importante llamada de atención sobre el deterioro de la confianza de la población en sus gobernantes y en la institucionalidad estatal.

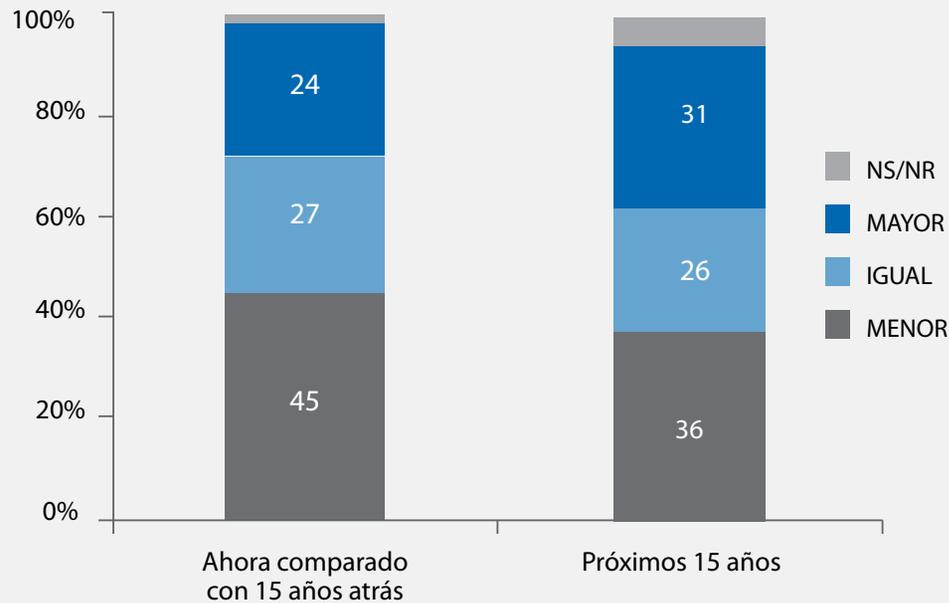
A continuación, se constata por medio de las técnicas cualitativas utilizadas durante la Consulta que los deseos de la población precisamente van en la línea de fortalecer la confianza en las instituciones del Estado así como su efectividad.

Gráfico 8.  
Distribución porcentual de la percepción sobre tendencias de la corrupción



Fuente: SNU. *Encuesta Nacional Post 2015*.

**Gráfico 9.**  
Distribución porcentual de la percepción sobre aplicación de las leyes



Fuente: SNU. Encuesta Nacional Post 2015.

## El futuro que queremos para Costa Rica: gobernabilidad democrática

### Una democracia representativa consolidada

La población consultada sueña con un país en el que las y los líderes electos en instituciones públicas y privadas sean representantes de sus ideas e intereses.

En varios de los talleres realizados se plantea la necesidad de mejorar la legitimidad de los representantes de la ciudadanía en distintas instancias de poder. Se percibe una limitada representación popular en la Asamblea Legislativa, el gobierno central, los medios de comunicación y las organizaciones sindicales, sin divisarse ningún sustituto que venga a cumplir este rol.

Elevar la legitimidad de los representantes en distintas esferas se considera una condición básica para fortalecer la gobernabilidad democrática. Más adelante se proponen diversas medidas de cómo se puede avanzar hacia este objetivo.

### Una democracia más participativa

El deseo de los distintos colectivos de tener una democracia más participativa que cuente con mecanismos de consulta y participación directa en las decisiones de la esfera pública fue destacado durante la *Consulta*. Estos mecanismos vendrían a complementar la democracia representativa.

Expertas, expertos, trabajadoras, trabajadores, empresarias, empresarios, funcionarias y funcionarios públicos y poblaciones que viven en mayores condiciones de vulnerabilidad, desean tener un

país con más espacios de diálogo para la reflexión conjunta que lleve a la toma de decisiones sobre asuntos públicos.

En palabras de una funcionaria pública que participó en la *Consulta*:

*“Lo que quiero para mi país es algo muy valioso que es el promover y democratizar la participación ciudadana para que puedan tomar decisiones en la defensa de muchas situaciones, como los derechos humanos, para que existan en Costa Rica oportunidades con calidad y calidez, para que los servicios de salud y los servicios de educación lleguen a toda la población sin diferencias, que Costa Rica tenga un sistema más descentralizado de los servicios para que podamos aprovechar y tener la Costa Rica que deseamos”, funcionaria del sector público en la Región Huetar Norte. Taller con funcionarios y funcionarias públicas de las diferentes regiones.*

En resumen, la población desea incidir en asuntos de orden público, por lo cual demanda la creación de espacios para ello.

## Un Estado menos burocrático

El deseo de contar con un Estado más ágil, que haga fácil para la población realizar trámites fue compartido por distintas poblaciones consultadas.

En la *Consulta* a una de las comunidades más pobres del país surgió el deseo de mayores facilidades y menos trabas por parte del gobierno para permitir a las comunidades resolver sus propios problemas. También quisieran reducir la complejidad de los trámites para poder acceder a becas, pensiones, y seguros de salud.

Las refugiadas y los refugiados consultados pusieron de manifiesto el excesivo, complejo y lento papeleo al que tienen que hacer frente para adquirir su condición legal de refugiados y para la obtención de permisos de trabajo, así como otros requisitos administrativos del gobierno sumado a las trabas que ponen sus países de procedencia cuando se trata de validar certificados educativos que les permitirían justificar, en muchos casos, su preparación.

A su vez, los dos grupos de migrantes consultados fueron por la misma línea. Estos últimos soñaron con menos y más fáciles trámites para poder migrar a Costa Rica y en especial para el acceso de la cédula de identidad.

Finalmente, el sector empresarial puso en relieve la necesidad de aclarar el sentido y regular las instrucciones para el cumplimiento de todos los trámites que se requieren para acceder al crédito, para iniciar un emprendimientos productivos, y señala la necesidad de reducir las ineficiencias en que se incurre a causa del excesivo papeleo y las duplicidades de funciones de distintas instituciones.

## Un Estado descentralizado

Las y los representantes del sector público plantean su deseo de caminar hacia un Estado más descentralizado y desconcentrado, que logre satisfacer mejor las necesidades de la ciudadanía. Proponen impulsar una verdadera autonomía de los gobiernos locales que descongestionen el Gobierno central y permitan una renovación y actualización de los programas, que aseguran, están obsoletos. Las empleadoras y los empleadores expusieron la necesidad de modificar el sistema político costarricense hacia

un modelo que refleje la realidad geopolítica en que se vive y se adapte mejor a las necesidades del país.

### **Respeto al contrato social**

Especialistas consultados desean que en el país se instaure la cultura del respeto al contrato social y de legalidad en la que los incentivos sociales y legales se encuentren bien diseñados para incentivar el cumplimiento de la ley. Por ejemplo, un país donde pagar impuestos sea visto como un deber, se entiendan los beneficios de ello vinculando la obligación ciudadana con los servicios que las y los ciudadanos van a obtener.

Las empleadoras y los empleadores consultados mostraron su deseo de una futura Costa Rica con mayor seguridad jurídica para el emprendimiento y el clima de la inversión. Abogaron por una serie de reformas que lleven a una política pública de largo plazo que permita concretar una estrategia de desarrollo con su correspondiente marco normativo.

### **¿Cómo llegar al futuro deseado?**

#### **Abrir espacios de diálogo y de participación popular en asuntos públicos**

Para caminar hacia una democracia más participativa se requiere de la creación de espacios institucionales de diálogo. Entre ellos se subrayó la importancia de los espacios de diálogo con el gobierno local.

Para lograr mayor participación de la ciudadanía en las decisiones públicas se señaló la necesidad de resolver el problema

de la limitada transparencia, la falta de rendición de cuentas y, en general, la poca o nula información que dan las instituciones públicas. Esto es básico para lograr despertar el interés de la ciudadanía y que esta pueda participar de manera informada en el debate sobre asuntos públicos. Hay dificultad a lo interno de las instituciones públicas de ser transparente y brindar información.

Otra propuesta, surgida durante la consulta a especialistas en gobernabilidad democrática, fue realizar una convocatoria de una nueva asamblea nacional constituyente que permita la integración de poblaciones individuales de manera que se vitalice la democracia.

Varios grupos consultados hicieron hincapié en fortalecer la cultura democrática a través de la educación cívica.

#### **Mejorar la democracia representativa**

Para mejorar la representatividad de las y los representantes del pueblo ante la Asamblea Legislativa, se plantea modificar la forma de elección de las diputadas y los diputados, asegurando una mayor cercanía con la ciudadanía. Una forma de hacerlo es mediante la reducción del tamaño de las circunscripciones de manera que una menor cantidad de personas sea representada por cada representante. No obstante, hay una posición de desacuerdo con lo anterior, pues se dice que terminarían concentrando más el poder en un reducido número de partidos (sacando de la arena electoral a los pequeños) y se incurriría una vez más en problemas de representatividad.

Fortalecer la carrera parlamentaria y establecer el voto nominal constituyen otras dos recomendaciones que buscan elevar la calidad de la democracia y la representatividad de las y los diputados. La idea es que la ciudadanía pueda elegir a las legisladoras y

los legisladores que representen mejor sus posiciones, al conocer cómo votan en los distintos temas de su interés.

Se plantea modificar el funcionamiento de los partidos políticos hacia un accionar más transparente en la forma en que operan con el fin de desbloquear políticas públicas y de que el público pueda conocer mejor sus propuestas y acciones con el fin de que puedan votar por quien mejor los represente.

También, diversos grupos proponen el establecimiento de cuotas y medidas de acción afirmativa para poder tener más participación en puestos de alta jerarquía del gobierno. Así lo manifestaron las poblaciones indígenas consultadas, quienes piden instrumentalizar la participación de los pueblos indígenas y la creación de espacios de diálogo. La población afrodescendiente también hace un llamado a ser visibilizada a través de representantes de su comunidad en la Asamblea Legislativa; las mujeres plantean su deseo de elevar el número y la calidad participación de las mujeres en la política y en puestos de liderazgo, aplicando la paridad más allá de la representación parlamentaria, y fomentando otras formas y espacios de participación y una verdadera influencia en la toma de decisiones; y las personas con alguna discapacidad demandan su reconocimiento como sujetos de derecho y ciudadanos(as) plenos y el deseo de ejercer una participación activa en la vida política.

### **Elevar la eficiencia de la Asamblea Legislativa**

Para mejorar el trabajo de la Asamblea Legislativa se propuso reformar el reglamento legislativo pues se reconoció que se requiere actualizar las reglas del juego que se hicieron en un esquema bipartidista cuando ahora predomina uno multipartidista. Las

actuales reglas dificultan la toma de decisiones. Entre las reformas para mejorar el funcionamiento de la Asamblea Legislativa se incluyen el restringir los tiempos de los proyectos e iniciativas de ley, y reducir el quórum a mayoría simple en la apertura de las sesiones plenarias. Asimismo se considera necesario como propuesta frenar la proliferación desmedida de leyes y, en su lugar, reforzar las ya existentes y ordenarlas para que haya claridad en este ámbito.

### **Reformar el funcionamiento de la Sala Constitucional y el Poder Judicial**

En lo que concierne a la Sala Constitucional, se plantea reformar la *Ley de Jurisdicción Constitucional* con el fin de limitar su accionar, ya que se considera que en la práctica y la realidad esta se ha convertido en una especie de Senado que altera la norma. Esta recomendación presenta una tensión entre el derecho de la población a apelar ante la Sala para proteger sus intereses y el interés colectivo que en ocasiones es lesionado por algunos fallos de la Sala.

Un ejemplo que surgió en la Consulta a expertos en salud pública lo constituye la judicialización de la medicina. Lo que ocurre en este campo es que las personas acuden ante la Sala Cuarta para solicitar la protección de sus derechos, la Sala entonces falla sobre casos médicos particulares y en ocasiones solicitan a los proveedores de servicios de salud, dar prioridad en la atención a la persona que presentó la demanda. Por su parte, quienes dirigen los servicios de salud argumentan que al darle prioridad a los casos en los que falló la Sala, en la práctica lo que ocurre es que se deja de priorizar con base en criterios médicos y en criterios relativos al impacto de los servicios prestados en la salud pública.

Otras medidas propuestas por representantes del sector empresarial para fortalecer y mejorar el desempeño del poder judicial incluyen: elevar la rigurosidad de los procesos de elección de las juezas y los jueces para asegurar su independencia y probidad; dar capacitaciones que permitan actualizar los funcionarios judiciales en forma permanente sobre la aplicación adecuada del derecho; reducir el número de interinos para disminuir el clientelismo; modificar leyes para garantizar efectiva ejecución de fallos judiciales; y evaluar constantemente la mora judicial para diseñar estrategias para reducirla.

### Construir una visión compartida de largo plazo para Costa Rica

La necesidad de formular una visión de largo plazo en aras de alcanzar un modelo de desarrollo estable fue subrayada por diversos colectivos. Las y los representantes del sector público opinan que el país no tiene un rumbo claro de largo plazo y que con los cambios de gobierno se presentan modificaciones en las políticas públicas, lo que a su vez resulta en que no se avance con la celeridad deseada o se cambie de rumbo. Los representantes de las y los empresarios subrayan la necesidad de tener claro un marco de largo plazo que ayude a priorizar las inversiones públicas. Los y las especialistas en desarrollo productivo y empleo, tal y como se expuso en el capítulo 4, señalan que se requiere acordar sobre el modelo de desarrollo que se quiere impulsar en el largo plazo.

De acuerdo con especialistas consultados, el reto se encuentra en llegar a una visión compartida de lo que queremos como país, para lo cual es necesario el diálogo entre los distintas partes interesadas.

### Impulsar una gestión pública de alta calidad

Durante la *Consulta* se subraya la necesidad de realizar reformas para mejorar la gestión pública.

Los representantes de los empleadores proponen el fortalecimiento de las instituciones por medio de una reforma de la **Ley general de Administración Pública**, sobre todo en el campo de decisión y operación regional y local.

Por su parte, las funcionarias y los funcionarios públicos identificaron un problema considerado de alta relevancia para la efectividad de la gestión pública. Consiste en que quienes ocupan puestos altos tienen temor a tomar decisiones debido a que se arriesgan a ser demandados sin haber cometido un delito. Señalan que las responsabilidades actualmente recaen de mayor manera en los jefes, quienes no pueden, personalmente, verificar todo lo que sus subalternos realizan o les informan. Y recomiendan que para solucionar esta situación se refuercen las responsabilidades que tienen los funcionarios y las funcionarias a todos los niveles de la administración.

También se recomienda impulsar una ley de empleo público que ordene responsabilidades y derechos de los funcionarios del Estado así como de una reforma del Estatuto del Servicio Civil para incorporar la evaluación de la productividad en el cálculo de retribuciones y eventuales promociones. En concordancia con lo anterior, las expertas y los expertos también hablaron de elevar la calidad de la gestión pública con medidas para asegurar la contratación de personal que posea autonomía y las capacidades requeridas. Recomiendan realizar evaluaciones de desempeño y reconocer los esfuerzos de funcionarios públicos de alto compromiso y buen desempeño en sus funciones.

Se plantea además la necesidad de mejorar el monitoreo y la evaluación de programas, planes y políticas públicas para poder informar mejor la toma de decisiones.

Para reducir la tramitología se propone una mayor coordinación de todas las instituciones públicas, y la capacitación para que los funcionarios públicos conozcan más sobre los distintos temas que atienden y para que mejoren el servicio a los usuarios.

También en aras de agilizar la efectividad del gobierno, se sugiere revisar la **Ley constitutiva de la Contraloría General de la República** para que esta realice la vigilancia efectiva de la Hacienda Pública con controles a posteriori, en lugar de controles a priori, ya que estos resultan en retrasos de la ejecución de obra pública.

## Realizar una reforma fiscal

De acuerdo con quienes participaron en la consulta sobre gobernabilidad democrática y los especialistas en desigualdad y pobreza, el fortalecimiento del Estado social de derecho, requiere de más recursos para el cumplimiento de sus funciones, para lo cual se requiere una reforma fiscal. Esto debido a que el país ha transitado un camino en el que se expande la legislación garantista la que no se encuentra respaldada con recursos para su cumplimiento.

Las especialistas y los especialistas en el tema de desarrollo productivo y generación de empleo, coincidieron en que el país requiere de una reforma tributaria como mecanismo para la redistribución de ingreso y para sustentar el desarrollo del país. Consideran que es necesario aumentar los ingresos del Gobierno para poder financiar la inversión en factores de desarrollo de me-

diano y largo plazo tales como la infraestructura, la innovación y la investigación científica y tecnológica.

Las y los representantes sindicales consideran que para mejorar la equidad en el país se requiere de reforma tributaria de la mano de una política fiscal progresiva.

Sin embargo, también durante la *Consulta* se reconoció la falta de disposición que tiene la sociedad costarricense de pagar impuestos, en parte por la falta de conexión percibida entre los bienes y servicios que reciben por los impuestos que pagan, por lo que este constituye un tema esencial a resolver.

# Conclusiones

Durante la *Consulta Nacional Post 2015* se expresó el deseo de rectificar el rumbo del país, que ha generado mayores desigualdades económicas, sociales y regionales, y se requiere avanzar hacia una sociedad más inclusiva, cohesionada, equitativa y solidaria, que brinde mayores oportunidades de trabajo decente y acceso a bienes y servicios públicos, que permita a toda la población del país, solventar sus necesidades básicas en condiciones de igualdad.

Una de las mayores aspiraciones es tener una sociedad segura, en la que disminuya la delincuencia y la violencia en los espacios públicos y en los hogares. Asociado a ello, se quiere construir una cultura de igualdad y de no discriminación, en la que prevalezca la convivencia pacífica. Se desea mejorar el acceso a la justicia, la oportuna y adecuada atención de las víctimas y mejores posibilidades de reinserción social de las personas privadas de libertad.

El vivir en armonía con el ambiente también se encuentra entre las aspiraciones para el futuro del país. Particularmente se hizo énfasis en el deseo de asegurar la conservación y el abastecimiento de agua potable y vivir en ambientes más sanos y limpios. Se quiere frenar el deterioro de los recursos naturales, reducir los riesgos de la población ante eventos naturales y el cambio climático, disminuir el uso de fuentes de energía contaminantes y adoptar patrones de producción y consumo más amigables con el ambiente.

Convertir los asentamientos humanos en espacios seguros que faciliten una buena calidad de vida es otra aspiración de la población consultada. Se quiere vivir en ciudades limpias, rodeadas de naturaleza, contar con lugares para la recreación, el deporte y, en general, la buena convivencia comunal, así como servicios de transporte que permitan una fácil movilidad para todas las personas, incluyendo aquellas que tienen algún tipo de discapacidad. También se quiere que todas las personas, sin importar su condición socioeconómica, tengan viviendas dignas y seguras.

En fin, la ciudadanía sueña con un Estado Social que sea garante de los derechos humanos; con un mayor rol en la facilitación del desarrollo que el que ha tenido en las últimas décadas y, en particular, en promover la generación de trabajo decente, tanto en las áreas urbanas como en las áreas rurales del país. Se quiere un Estado más cercano en el sentido que pueda entender y satisfacer las diversas necesidades de distintos segmentos de población; un Estado que permita el acceso en igualdad de condiciones a servicios públicos mejorados, especialmente servicios de educación, salud y transporte; y que además, provea seguridad social. Se demanda que el Estado haga uso eficiente de los recursos públicos y simplifique los trámites administrativos que solicitan a la ciudadanía.

En el ámbito de la gobernabilidad democrática, se planteó el deseo de lograr un mayor acercamiento entre la población y sus representantes, para lo cual se recomendó la implementación de reformas que permitan lograr una mayor legitimidad de los partidos políticos y los líderes electos. Se quiere líderes honestos que realmente logren representar los intereses de la población. Y aparte del fortalecimiento de la democracia representativa, se quieren mayores oportunidades de participación en la toma de decisiones, a través de espacios para el diálogo social y de incidencia de la población en las políticas públicas.

Avanzar hacia esta visión que emerge de la Costa Rica deseada, presenta tensiones y retos muy importantes. En primer lugar, las amplias demandas que hay ante la aspiración de tener un Estado Social que sea garante de los derechos básicos y que logre suplir las necesidades específicas de los distintos segmentos de la población, contrastan con las capacidades del Estado para atenderlas.

Entre las principales barreras se encuentra la insuficiencia de los recursos recibidos por el Estado para financiar las demandas de la ciudadanía; el intentar satisfacerlas sin el contenido presupuestario necesario genera situaciones de déficit fiscal que pueden poner en peligro la estabilidad macroeconómica. Para solventar este problema, diversos grupos manifiestan la necesidad de impulsar una reforma fiscal que logre elevar los ingresos del Estado y así dotarlo de “combustible” para poder cumplir con su rol esperado. Pero el aumentar las contribuciones de la ciudadanía al fisco, topa con una sociedad que no está muy dispuesta a ello, pues no encuentra mayor conexión entre sus aportes al Estado y los bienes y servicios que recibe a cambio, además de haber perdido la confianza en sus gobernantes y la forma en que se administran los recursos.

El fortalecimiento de la confianza de la ciudadanía es un requisito para que ella esté anuente a aumentar sus contribuciones al Estado. Y fortalecerla, pasa por elevar la legitimidad de sus representantes que, de acuerdo, con la población consultada, se puede lograr en parte mediante reformas institucionales. Entre estas se mencionó la necesidad de mejorar la forma en que se eligen las diputadas y los diputados de la Asamblea Legislativa.

Pero no solo se requiere mejorar la confianza en la representación, también se demanda reforzar la confianza en la capacidad del Estado de hacer. Para ello se propusieron cambios para contar con funcionarios públicos capaces y con los incentivos necesarios para que ellos realicen un excelente trabajo. También se considera necesario mejorar los sistemas de información y evaluación para que permitan mejorar continuamente la labor pública y, además, instaurar una cultura de transparencia y rendición de cuentas.

La necesidad de tener un norte claro de largo plazo para el país fue resaltada durante la Consulta, indicando que se requiere aclarar el destino para avanzar hacia este firmemente y de manera coordinada. Acordar este norte se ha dificultado tras el debilitamiento de los espacios de diálogo social, y en general, la incapacidad que han mostrado los distintos sectores para llegar a acuerdos sociales. Por ello, se considera necesario la apertura de nuevos espacios para lograr acuerdos. La *Consulta*, así como otros ejercicios de visión país que se han venido presentando, brinda elementos relevantes para el diálogo nacional que, se espera, sean utilizados por los diferentes actores sociales para ayudar en la definición de una visión compartida de la Costa Rica que queremos construir en el largo plazo.

# ANEXOS





# Anexos

El presente anexo es una breve descripción de las metodologías utilizadas durante la **Consulta Nacional Post 2015** y una sistematización de los resultados que visibiliza los aportes de los distintos grupos de población. La *Consulta* se llevó a cabo en cuatro fases en las que participaron un total de 1.539 personas.

## Anexo 1:

### **Organización de la Consulta y metodologías**

En la primera etapa participaron poblaciones que viven en condiciones de exclusión y vulnerabilidad, incluyendo indígenas, migrantes, personas refugiadas, personas con discapacidad, personas que viven en comunidades afectadas por la pobreza, afrodescendientes y grupos LGBTIQ. Procurando obtener perspectivas sensibles con respecto a la edad y al género, se invitó también a niñas, niños, adolescentes de ambos sexos, jóvenes, personas adultas mayores y a mujeres. En esta consulta a poblaciones prioritarias por su condición de vulnerabilidad, participaron 466 personas.

En la primera etapa se realizaron talleres participativos en distintas partes del país y se les consultó a poblaciones específicas so-

bre *“el futuro que sueñan para su comunidad”, sobre los principales problemas que dificultan el alcanzar el futuro deseado, sobre ideas de cómo solucionar dichos problemas y los actores que deberían estar involucrados.*

La metodología de los talleres a poblaciones prioritarias consistió en dos fases; la primera se dividió, en cada taller, a las participantes y los participantes en grupos y se les instó, primero, a reflexionar y posteriormente a exponer **los sueños a los que aspiran para su comunidad en los próximos 15 años**. Las facilitadoras apuntaron en una lista los temas más reincidentes (identificados por votación de las personas participantes o por evidencia en la repetición de los temas) a partir de la cual se invitó, en una segunda etapa, a las personas integrantes, a enumerar los distintos problemas que impedían la realización de los deseos anteriormente expresados, así como a identificar los posibles actores que pudieran ser motores de cambio. Finalmente, se les pidió, ante la cámara, que compartieran experiencias personales vinculadas a los temas expuestos.

La siguiente tabla expone la configuración de los distintos grupos poblacionales que fueron llamados a consulta (en modalidad de taller) para esta primera etapa.



Cuadro AI.1. Consulta a poblaciones

Población meta	Actividades	Metodología	Número de personas	Mujeres	Hombres
Niñez y Adolescencia	Consulta Post 2015: Niñez y Adolescencia, Cartago	Taller	28	16	12
	Consulta Post 2015: Jóvenes indígenas Bribri, Talamanca	Taller	22	15	7
	Consulta Post 2015: Jóvenes indígenas Gnobe, La Casona, Coto Brus	Taller	22	20	2
	Consulta Post 2015: Adolescentes, Desamparados, San José	Taller	13	6	7
	Consulta Post 2015: Niñez, Barrio Cuba	Taller	21	14	7
Jóvenes	Consulta Post 2015: Adolescentes y Jóvenes, Upala	Taller	19	11	8
	Consulta Post 2015: Adolescentes y Jóvenes, Guadalupe	Taller	20	12	8
Personas Adultas Mayores	Consulta Post 2015: Personas adultas mayores, Limón	Taller	22	17	5
	Consulta Post 2015: Personas adultas mayores, Jicaral, Guanacaste	Taller	17	9	8
	Consulta Post 2015: Personas adultas mayores, San José (Curridabat)	Taller	14	7	7
	Consulta Post 2015: Personas adultas mayores, Coto Brus	Taller	17	7	10
Comunidades golpeadas por la pobreza	Consulta Post 2015: Pequeñas/os agricultoras/es, San Vito, Cotobrus	Taller	31	16	15
	Consulta Post 2015: Comunidades rurales golpeadas por la pobreza, Canjelito de Jicaral, Puntarenas	Taller	17	8	9
	Consulta Post 2015: Comunidades urbanas golpeadas por la pobreza, Alajuelita, San José	Taller	22	15	7
	Consulta Post 2015: Comunidades rurales golpeadas por la pobreza, Isla de Chira, Puntarenas	Taller	6	6	0
Personas con Discapacidad	Consulta Post 2015: Personas con discapacidad física, San José	Taller	17	10	7
	Consulta Post 2015: Personas con discapacidad mental, San José	Taller	6	4	2
Afrodescendientes	Consulta Post 2015: Población Afrodescendiente, Limón	Taller	8	4	4
Migrantes	Consulta Post 2015: Migrantes panameña/os, San Miguel de Sabalito, Coto Brus	Taller	23	11	12
	Consulta Post 2015: Trabajadores migrantes nicaragüenses, Canjelito de Jicaral, Puntarenas	Taller	24	17	7
Refugiados/as	Consulta Post 2015: Refugiadas/os, San José	Taller	23	18	5
	Consulta Post 2015: Refugiadas/os, San José	Taller	23	14	9

Población meta	Actividades	Metodología	Número de personas	Mujeres	Hombres
Indígenas	Consulta Post 2015: <b>Mujeres Indígenas, La Casona, Coto Brus</b>	Taller	13	13	0
	Consulta Post 2015: <b>Hombres Indígenas, La Casona, Coto Brus</b>	Taller	10	2	8
Población LGBTIQ	Consulta Post 2015: <b>Población Lesbiana, Gay, Bisexual, Transexual, Intersexual y Queer, San José</b>	Taller	9	0 <sup>1</sup>	6
Mujeres	Consulta Post 2015: <b>Mujeres asociadas, San José</b>	Taller	14	14	0
	Consulta Post 2015: <b>Mujeres expertas en temas de género, San José</b>	Taller	6	6	0
<b>Total</b>			<b>466</b>	<b>293</b>	<b>173</b>

La segunda etapa brindó la oportunidad a los diferentes sectores de la sociedad para expresar sus sueños, preocupaciones y propuestas relacionadas con el desarrollo del país, entre ellos el sector empresarial, el sector sindical y el sector público.

En este caso se siguió el mismo modelo de preguntas que se usó para las poblaciones prioritarias salvo la excepción de que se les consultó por el futuro soñado para su país (en lugar de para su

comunidad). En algunos casos se acudió a la modalidad de pequeños conversatorios.

El Cuadro A.I.2. expone la configuración de los distintos grupos poblacionales que fueron llamados a consulta la segunda etapa.

**Cuadro A.I.2. Consulta a sectores**

Población Meta	Actividades	Metodología	Número de personas	Mujeres	Hombres
Sector Público	Consulta Post 2015: <b>Funcionarios regionales del gobierno, San José</b>	Taller	12	6	6
	Consulta Post 2015: <b>Funcionarios regionales del gobierno, San José</b>	Taller	15	6	9
Empleadores/as	Consulta Post 2015: <b>Representantes empresariales: CANACODEA, San José</b>	Grupo Focal	2	1	1
	Consulta Post 2015: <b>Representantes empresariales: UCCAEP, San José</b>	Grupo Focal	7	2	5
Empleados/as	Consulta Post 2015: <b>Representantes sindicales, San José</b>	Taller	17	6	11
<b>Total</b>			<b>53</b>	<b>21</b>	<b>32</b>

En la tercera etapa se realizaron talleres temáticos con expertas y expertos en educación, salud, pobreza e inequidad, seguridad y convivencia, desarrollo productivo y empleo y gobernabilidad; a ellas y ellos se les consultó sobre su visión para Costa Rica en el 2030, enfatizando en el tema del cual trataba cada taller y se les solicitó que propusieran formas de llegar a esta visión.

La metodología, en este caso, fue ligeramente adaptada, pues no se hizo la división en grupos de participantes sino que se guió el debate a partir de las preguntas originales, contando con la colaboración de personal experto en facilitación de talleres de esta índole.

El Cuadro A.I.3. expone la configuración de los distintos grupos poblacionales que fueron llamados a consulta en la tercera fase.

**Cuadro A.I.3. Consultas temáticas a especialistas**

Actividades	Metodología	Número de personas	Mujeres	Hombres
Consulta Post 2015: <b>Expertas/os en Educación, San José</b>	Taller y Entrevista	25	13	12
Consulta Post 2015: <b>Expertas/os en Seguridad y Convivencia, San José</b>	Taller	17	7	10
Consulta Post 2015: <b>Expertas/os en Sostenibilidad Ambiental y Gestión del Riesgo, San José</b>	Taller	11	4	7
Consulta Post 2015: <b>Expertas/os en Fomento Productivo y Empleo Decente, San José</b>	Taller	10	4	6
Consulta Post 2015: <b>Expertas/os en Salud, San José</b>	Taller	11	5	6
Consulta Post 2015: <b>Expertas/os en Pobreza y Desigualdad, San José</b>	Taller	15	8	7
Consulta Post 2015: <b>Expertas/os en Gobernabilidad Democrática, San José</b>	Taller	10	2	8
<b>Total</b>		<b>99</b>	<b>43</b>	<b>56</b>

Los resultados de cada taller fueron sistematizados en texto y ordenados en diferentes tablas en función de la población meta. Una vez concluidas todas las etapas, se consolidaron los resultados en relación con los temas contemplados en el Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo (UNDAF) esto es:

- Igualdad, equidad y acceso a oportunidades para el desarrollo humano,

- Acceso universal a servicios de salud de alta calidad,
- Educación, Desarrollo productivo y generación de empleo,
- Seguridad, convivencia y acceso a la justicia,
- Sostenibilidad ambiental y gestión de riesgo y
- Gobernabilidad democrática.

La cuarta y última etapa de la Consulta procuró conocer, vía encuesta telefónica, la opinión de los habitantes del país sobre los principales problemas que enfrenta, así como las características que desearía que Costa Rica tenga en los próximos 15 años, con el fin de mejorar la vida de la población, entre otros temas.

La siguiente tabla resume los principales aspectos metodológicos de la aplicación de la *Encuesta Nacional Post 2015*.

**Cuadro AI.4. Síntesis metodológica de la Encuesta Nacional POST 2015**

<b>Población de Interés</b>	Hombres y mujeres con edades entre los 16 y 69 años que habitan en el territorio nacional
<b>Aplicación</b>	Entrevista telefónica. Hogares con teléfono fijo, residencial, en todo el territorio nacional (representan el 65%)
<b>Informante</b>	Correspondió a la persona residente en el hogar de las respectivas regiones (metropolitana y resto del país) seleccionada a partir de cuota probabilística según variables de control: sexo, edad y nivel de educación.
<b>Diseño del cuestionario</b>	El diseño del cuestionario estuvo a cargo del PNUD. Como parte del proceso de preparación el cuestionario fue circulado para revisión, discusión y recepción de observaciones con los/as colegas representantes de las agencias que asistieron a la reunión de la Comisión Post -2015.  El cuestionario tiene una extensión total de 5 páginas, conformado por preguntas cerradas (principalmente) y tres preguntas abiertas.
<b>Muestreo de teléfono</b>	Estratificado, probabilístico.
<b>Tamaño de Muestra</b>	La muestra total fue de 921 entrevistas, lo que determina un nivel de confianza del 95% y un error máximo de 3,23 puntos porcentuales sobre las principales variables.
<b>Trabajo de campo (fecha)</b>	28 de mayo al 28 de junio del 2013
<b>Responsable de aplicar las entrevistas</b>	Unidad de Servicios Estadísticos (USES). Escuela de Estadística, Universidad de Costa Rica.

## ANEXO II:

### *Resultados de la consulta a poblaciones, sectores y especialistas*

Este anexo contiene las matrices con los resultados de la consulta según población consultada. Consta de siete matrices, cada una por los siguientes temas: igualdad, equidad y oportunidades para el desarrollo humano; salud y seguridad social; educación; desarrollo productivo y generación de empleo; seguridad, convivencia y acceso a la justicia, sostenibilidad ambiental y gestión de riesgo; y gobernabilidad democrática. Debido a que en la mayoría de los casos se realizaron múltiples talleres por población o sector, se hizo una integración de los resultados por cada población. Las matrices exponen, por lo tanto, los resultados de la *Consulta* de acuerdo con las distintas poblaciones de manera, que cada población o sector se encuentra representado por una línea en cada una de las siete matrices.

Tabla AII.1.

Resultados de la Consulta Post 2015

## Promoción de la igualdad, equidad y acceso a oportunidades para el desarrollo humano

### Salud y seguridad social

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
Niñas, niños y adolescentes	<p><b>Calidad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejor administración servicios de salud</li> </ul> <p><b>Acceso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuidado de personas menores de edad y planes de nutrición infantil</li> <li>• Más medicamentos en zonas indígenas</li> <li>• Más odontólogos en zonas indígenas</li> </ul>	<p><b>Calidad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios de salud malos y escasos</li> <li>• Faltan medicamentos</li> <li>• Faltan especialistas</li> <li>• Mala administración</li> <li>• Equipos médicos en mal estado</li> </ul> <p><b>Acceso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausencia de servicios infantiles que promuevan una nutrición saludable</li> </ul>	<p><b>Calidad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es necesario que las personas que administran las instituciones de salud, cambien cada cierto tiempo</li> <li>• Hablar con doctores</li> <li>• Mas inspección de la CCSS</li> <li>• Infraestructura salud: construir centros bien equipados</li> </ul> <p><b>Acceso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visita semanal de dentista</li> </ul>	<p><b>Calidad y Acceso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asociaciones de Desarrollo Integral (ADI)</li> <li>• Ebais</li> <li>• CCSS</li> <li>• EL Gobierno</li> <li>• Los empleados de las instituciones públicas de salud</li> <li>• La ciudadanía</li> </ul>
Adolescentes y personas adultas jóvenes	<p><b>Salud Sexual y Reproductiva</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información de salud sexual y reproductiva</li> </ul>	<p><b>Salud Sexual y Reproductiva</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No se entrega educación sexual en los colegios</li> </ul>	<p><b>Salud Sexual y Reproductiva</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que especialistas impartan clases de educación sexual y reproductiva, la cuales sean obligatorias y sin pedir permiso a madres, padres o personas encargadas</li> </ul>	<p><b>Salud Sexual y Reproductiva</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MEP y profesorado</li> </ul>

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
<b>Personas adultas mayores</b>	<b>Servicios de salud amables, de buena calidad, y oportunos</b>	<p><b>Trato decente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maltrato en la atención</li> <li>• Importante la atención domiciliar para personas adultas mayores en cama</li> </ul> <p><b>Acceso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de oportunidad para acceder a servicios médicos especializados (se dan citas para 2017 y 2019)</li> <li>• Lejanía servicios médicos especializados en áreas rurales</li> <li>• Falta de centros especializados para personas adultas mayores con patologías como de Alzheimer y otras</li> </ul> <p><b>Pensiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pensión segura y que alcance para vivir dignamente</li> <li>• Lentitud de los procesos de pensión, muchas veces las personas mueren sin recibir su pensión</li> </ul>	<p><b>Trato decente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar calidad de atención estando más cercanos</li> <li>• Establecer programas especializados que atienden adultos mayores en el centro diurno</li> <li>• Propiciar más calidez en la atención por parte del personal de salud</li> <li>• Orientación del personal a los usuarios</li> </ul> <p><b>Acceso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentar la cantidad de especialistas y de medicamentos</li> <li>• Acortar fechas en las que se calendarizan las intervenciones y tratamientos</li> <li>• Preguntar a las personas si les beneficia o no el cambio de centro de salud que se les asignó</li> <li>• Proyectos para atender a la adulta mayor con problemas de alcoholismo</li> <li>• Contar con servicios de atención domiciliar</li> <li>• Ampliar cupos de atención EB AIS y dotarlos de más personal</li> </ul>	<p><b>Acceso y Trato decente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ministerio de Salud</li> <li>• CCSS</li> <li>• Comunidades</li> <li>• Junta Protección Social</li> <li>• Centros diurnos</li> <li>• Iglesias</li> </ul>
<b>Pobreza</b>	<p><b>Acceso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a mejores servicios de salud</li> <li>• En algunas comunidades, acceso al agua potable</li> </ul>	<p><b>Trato decente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mal trato por parte de personal del servicio de salud</li> <li>• Lejanía de los especialistas</li> </ul> <p><b>Acceso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Citas se dan a muy largo plazo y a veces van y las pierden y se las dan para dos años después</li> <li>• Los EB AIS abren una vez por mes o una vez por semana (dependiendo de la comunidad) y atienden solo a una persona por familia, aunque haya más enfermos</li> <li>• Muchos trámites para obtener seguro universal</li> </ul>	<p><b>Acceso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de EB AIS, más personal médico e implementos necesarios, cursos para personal de la CCSS sobre cómo tratar bien a los pacientes y usuarios</li> </ul> <p><b>Acceso al agua potable</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Construyendo un acueducto</li> </ul>	<p><b>Acceso y trato decente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CCSS</li> <li>• AYA</li> </ul>

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
<b>Indígenas</b>	<b>Acceso</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar el acceso y la calidad de los servicios de salud</li> </ul>	<b>Acceso</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los servicios de salud son limitados; no los atienden si no están asegurados y los discriminan, además tienen escasez de medicinas.</li> <li>No cuentan transporte rápido y accesible para llevar a personas enfermas en condición crítica a hospitales</li> </ul>	<b>Calidad</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Capacitar al personal de los sistemas de salud para atender a la población indígena</li> <li>Acceso</li> <li>Vehículo comunitario para transportar enfermos en comunidades indígenas</li> </ul>	<b>Calidad y Acceso</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>CCSS</li> <li>Gobierno</li> <li>Comunidad</li> </ul>
<b>Personas afrodescendientes</b>	<b>Calidad</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar los servicios de salud</li> </ul>	<b>Calidad</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>No hay política estatal orientada a resolver el problema del poco espacio del hospital</li> <li>Citas no oportunas</li> <li>Falta de exámenes específicos (TAC, rayos X, etc.)</li> <li>Falta de especialistas (Ej.: hematólogos)</li> </ul>	<b>Calidad</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hacer nuevos hospitales, clínicas, EBAIS y caminos para llegar a ellos</li> <li>Agua potable</li> <li>Políticas públicas claras para prevenir enfermedades. Promoción de la ejercitación</li> <li>Vivienda en buenas condiciones</li> <li>Establecer foro de salud para la comunidad para hablar sobre las enfermedades que aquejan más a la comunidad: drepanositosis (anemia que afecta a la población del lugar), talasemia, diabetes, glaucoma, deformidad en el nacimiento de infantes que, creen, es por los agroquímicos utilizados en los cultivos de piña y que contaminan el agua</li> </ul>	<b>Calidad</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>CCSS</li> <li>Ministerio de Salud</li> <li>Municipalidades</li> <li>Organizaciones sociales y regionales</li> <li>AYA</li> </ul>
<b>Población LGBTIQ</b>	<b>Inclusión en los servicios de salud</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Protocolos de atención dirigidos a las especificidades de la diversidad sexual</li> </ul>	<b>Inclusión en los servicios de salud</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Servicios de salud sexual son normados por la heterosexualidad y, por lo tanto, incapaces de dar una respuesta por falta de conocimiento integral de las necesidades de salud de grupos sexualmente diversos</li> </ul>	<b>Inclusión en los servicios de salud</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Establecer un protocolo de atención dirigido a las necesidades de esta población</li> <li>Creación e implementación de metodologías en el tema de salud sexual reproductiva y orientación sexual e identidad de género</li> </ul>	<b>Inclusión en los servicios de salud</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Defensoría de las y los Habitantes</li> <li>Ministerio de Salud</li> <li>Sociedad Civil</li> <li>CCSS</li> <li>Poder Judicial</li> <li>Ministerio de Justicia</li> </ul>
<b>Personas refugiadas</b>	<b>Acceso y calidad</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso a la salud (de calidad, rápida y asegurando un buen trato de parte del personal de medicina), incluyendo atención psicológica y psiquiátrica</li> </ul>	<b>Acceso y calidad</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Altos costos en el caso de que no se esté asegurado. Pocos ingresos como para asegurarse</li> </ul>	<b>Acceso y calidad</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Servicios médicos gratuitos para quien no pueda pagarlos</li> <li>Promover ferias de salud</li> <li>Dar apoyo psicológico y psiquiátrico</li> </ul>	<b>Acceso y calidad</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gobierno</li> </ul>

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
<b>Personas migrantes</b>	<b>Acceso e inclusión</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios de salud accesibles y no discriminatorios</li> </ul>	<b>Acceso</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les rebajan el dinero del seguro del salario y no les dan orden patronal. por lo que no tienen acceso a servicios de salud</li> </ul> <b>Inclusión</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si quieren cita con especialista, no les dan</li> </ul>	<b>Acceso</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que no paguen seguro tan alto porque están por temporadas</li> <li>• Mejorar la atención médica y acceso a medicamentos</li> </ul> <b>Inclusión</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para tener menor discriminación consideran que deben mejorar la educación respecto a los extranjeros nicaragüenses</li> </ul>	<b>Acceso e Inclusión</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunidad costarricense</li> <li>• Escuelas</li> <li>• Hospitales</li> <li>• IMAS</li> <li>• Fonabe</li> <li>• Gobierno</li> <li>• CCSS</li> <li>• Ebais</li> <li>• Asociaciones de Desarrollo</li> <li>• Personal de medicina y farmacia</li> <li>• MEP</li> </ul>
<b>Mujeres</b>	<b>Acceso</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El acceso a los sistemas de salud, la seguridad social y las pensiones</li> <li>• Salud Sexual y Reproductiva</li> <li>• Derecho a la salud sexual y reproductiva</li> </ul>	<b>Problemas generales salud y seguridad social</b> <b>Acceso</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dificultades geográficas en el acceso a las instituciones de salud</li> <li>• La falta de atención integral y de acuerdo con las particularidades de la población (la atención es básicamente biomédica y no lo suficientemente integral, humanista, amable y sensible al género)</li> <li>• La falta de un adecuado acceso a las pensiones de las mujeres, sobre todo para aquellas que no han tenido un trabajo remunerado, y las que son inmigrantes indocumentadas</li> <li>• El exceso de trámites necesarios para acceder a los seguros y las pensiones</li> </ul>	<b>General salud y seguridad social</b> <b>Acceso</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesos públicos para expresar la percepción de los usuarios sobre los proveedores de salud para saber qué mejorar y aumentar la rendición de cuentas</li> <li>• Entrenar al personal sanitario sobre cómo comunicarse mejor con los pacientes, teniendo en cuenta no solo las necesidades físicas, sino las dimensiones sociales emocionales, culturales y de salud</li> <li>• Exigir que el gobierno modifique sus políticas sobre la seguridad social (CCSS), poniendo fin a la burocracia y la racionalización de sus servicios</li> <li>• Garantizar servicios de calidad suficientes y buenos en los diferentes niveles de atención: EBAS, clínicas y hospitales</li> </ul>	<b>Acceso a servicios de salud en general y salud sexual y reproductiva</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La comunidad y la sociedad</li> <li>• INAMU</li> <li>• Gobierno</li> <li>• Migración</li> </ul>

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
<b>Mujeres</b>	<b>Acceso</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El acceso a los sistemas de salud, la seguridad social y las pensiones</li> <li>Salud Sexual y Reproductiva</li> <li>Derecho a la salud sexual y reproductiva</li> </ul>	<b>Problemas de salud sexual y reproductiva</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>No hay suficiente información ni educación sobre la salud sexual y reproductiva</li> <li>No hay acceso a los condones femeninos, anticonceptivos de emergencia y otros métodos modernos y tecnología de la anticoncepción</li> <li>Programas incorrectamente focalizados a lo largo de todos los diferentes niveles y sectores. Programas que se enfocan en la salud sexual y reproductiva son deficientes</li> </ul>	<b>Salud sexual y reproductiva</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Considerar la diversidad sexual y las características específicas de las mujeres en aspectos culturales, sexuales y profesionales</li> <li>Acceso a la información sexual integral en materia de derechos humanos y enfoque de género. La divulgación de las leyes vigentes para evitar una mayor discriminación</li> <li>La separación de Iglesia y Estado</li> <li>Promover el derecho de las mujeres a decidir sobre su propia reproducción y la sexualidad, y garantizar el acceso a métodos modernos de anticoncepción, incluyendo condón femenino y la anticoncepción de emergencia.                     <ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso a servicios de salud materna reproductivos (fertilización in vitro, los anticonceptivos, retrovirales, sistemas de reporte de abuso sexual , etc.) amables, universales e igualitarios.</li> <li>Acciones educativas (sistema de seguridad social junto con el Ministerio de Educación), la seguridad social ofrece preservativos (también preservativos femeninos) y se comunica a los jóvenes cómo usarlos.</li> </ul> </li> </ul>	<b>Acceso a servicios de salud en general y salud sexual y reproductiva</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La comunidad y la sociedad</li> <li>INAMU</li> <li>Gobierno</li> <li>Migración</li> </ul>
<b>Sector Público</b>	NO			
<b>Sector empresarial</b>	<b>Calidad y eficiencia de gestión</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Seguridad social</li> </ul>	<b>Calidad y eficiencia de gestión</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los servicios de atención de emergencia están saturados, ya que proporcionan un servicio más rápido a los servicios de atención regular</li> <li>Los servicios de salud no se les paga de acuerdo a las horas trabajadas</li> <li>La sostenibilidad del sistema de pensiones de la seguridad social está en riesgo.</li> </ul>	<b>Calidad y eficiencia de gestión</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Modificar la organización de la CCSS cambiando la dirección ejecutiva por una gerencia</li> <li>La medicina preventiva se debe establecer como una prioridad.</li> <li>El sistema de EB AIS debe ser fortalecido</li> <li>La educación para la seguridad social de los trabajadores debe ser estimulada</li> <li>El sistema de salud debe involucrar a los gobiernos locales</li> <li>Los ajustes en el plan de pensiones deberán ser en un plazo de entre 5 y 10 años. No se debe hacer en un sistema escalonado</li> <li>Se debe aumentar la edad de jubilación</li> </ul>	<b>Calidad y eficiencia de gestión</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gobierno</li> <li>CCSS</li> <li>Gobiernos locales</li> <li>Poder Legislativo</li> </ul>

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
<b>Sector trabajador</b>	<b>Calidad de gestión</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguridad Social</li> </ul>	<b>Calidad de gestión</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Corrupción CCSS</li> <li>• Competencia seguro privado vs CCSS</li> <li>• Se usa en consultorio privado material de la caja financiada públicamente</li> <li>• No hay protección de las personas adultas mayores ni para las que tienen alguna discapacidad</li> </ul>	<b>Calidad de gestión</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cobrar a las empresas que deban e incumplan pagos a la caja de manera penal.</li> <li>• Fortaleciendo la CCSS</li> <li>• Fortaleciendo plan nacional de educación en valores (incidir en los programas de educación cívica)</li> <li>• Abrir más centros especializados para adultos mayores y discapacitados</li> </ul>	<b>Calidad de gestión</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pueblo (manifestaciones)</li> <li>• Organizaciones sindicales</li> <li>• Gobierno</li> <li>• Sector Privado</li> </ul>
<b>Personas con alguna discapacidad</b>	<b>Derecho y acceso a la salud</b> Derecho a servicios de salud accesibles para personas con discapacidad (PcD)  Salud sexual y reproductiva según las necesidades de género de las personas con discapacidad	<b>Derecho y acceso a la salud</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reproducción médica de estigmas y vocablos que existen en la comunidad son mal empleados por desconocimiento y que etiquetan a las personas con discapacidad</li> <li>• Personal médico no capacitado, maltrato y discriminación. El equipo médico es antiguo</li> <li>• Las PcD deben madrugar para sacar citas, no les dan citas previas</li> <li>• Falta de concientización de los médicos con las PcD: diferencias de atención médica, no se les ofrecen terapias o no les asesoran donde recibir las, muchas veces les ofrecen solo recetas. Paradigma biomédico dominante</li> <li>• Personas con discapacidad visual: retinosis pigmentaria, tienen que pagar por fuera porque la CCSS no lo cubre</li> </ul>	<b>Derecho y acceso a la salud</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios de salud más inclusivos: que tomen en consideración los derechos sexuales y reproductivos acorde con las necesidades particulares y la perspectiva de género, básicamente de las mujeres con discapacidad</li> <li>• Servicios de salud más amables: Capacitación del personal médico y actualización de equipos. Accesibilidad de edificios</li> <li>• Que las PcD puedan sacar cita previa con los médicos</li> <li>• Se requiere un cambio de paradigma en el sector salud, cambiando del modelo biomédico a uno que ofrezca más rehabilitación e integración social, basado en la comunidad, desde un punto de vista multidisciplinar</li> </ul>	<b>Derecho a la Salud</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CCSS</li> <li>• ICODER</li> <li>• MCJ</li> <li>• CNREE</li> </ul>

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
<p><b>Especialistas en salud</b></p>	<p><b>Sistema universal, con enfoque humano y políticas públicas para salud</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Haya un sistema de salud único, universal, sostenible</li> <li>Las políticas de salud no se circunscriben solo al sector salud, que estén coordinadas por el Ministerio de salud</li> </ul> <p><b>Mejoramiento de la CCSS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CCSS fortalecida y dé abasto para atender a la población y los problemas del país</li> </ul> <p><b>Educación en Salud</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Educación que promueva la salud socioemocional, y física del estudiantado Enseñanza en las universidades para priorizar el enfoque de salud humana</li> <li>Empoderamiento de la comunidad</li> </ul>	<p><b>Sistema universal, con enfoque humano y políticas públicas para salud</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pérdida de enfoque sobre los determinantes de salud</li> <li>Actualmente el Ministerio de Salud no tiene la potestad de reunir a todas las instituciones que tienen responsabilidades en proveer condiciones para la salud y pedirles cuentas</li> <li>El personal de salud ve a la gente como enfermos y no como personas</li> <li>La atención de pacientes de crónicos ocupa una gran cantidad de recursos de los servicios de hospitalización, sin tener después de la salida de su hospitalización una idea de qué pasa con esta persona cuando vuelve a su casa y su comunidad, y no se le ayuda para una buena integración.</li> <li>El modelo de atención y gestión no ha mejorado desde que fundaron los EBASIS y nacieron las cooperativas de salud a finales de los años 1980</li> </ul> <p><b>Mejoramiento de la CCSS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Un reto para la CCSS es que con el avance técnico y tecnológico es muy caro sostener una demanda abierta por servicios de salud y ese es el modelo de la CCSS. ¿Cómo lograr una CCSS sostenible que a su vez cumpla con los principios de universalidad y de respuesta a cada ciudadano por su derecho a la salud?</li> <li>La CCSS y el sistema de salud tiene problemas financieros que limitan su accionar para resolver las necesidades de salud del país</li> </ul>	<p><b>Sistema universal, con enfoque humano y políticas públicas para salud</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Retomar el enfoque de los determinantes de la salud</li> <li>Devolverle el carácter que inicialmente se pensaba para la política de atención primaria; los aspectos de la dimensión preventiva y comunitaria. Esta está siendo convertida en un nivel de carácter hospitalario a la salud primaria</li> <li>El sistema de gobernanza que se implante debe poder lograr la coordinación efectiva de la política de salud que transverse diversos sectores.</li> <li>Mejorar la atención de personas que padecen enfermedades crónicas, cambiando la forma de atención a favor del concepto de integralidad</li> <li>Forjar alianzas público privadas, teniendo cuidado que no hayan agendas ocultas perjudiciales</li> </ul> <p><b>Mejoramiento de la CCSS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Solucionar los problemas financieros para poder financiar los programas de salud</li> </ul> <p><b>Educación en Salud.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Impulsar la comunicación asertiva para reducir la judicialización de la medicina</li> <li>Pensar en formas en las que se fomente la calidad de vida de las personas adultas mayores, los cuáles cada vez son más</li> <li>Convertir los pacientes en ciudadanos responsables de llevar una vida de hábitos saludables</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Universidades</li> <li>CCSS</li> <li>Ministerio de Salud</li> <li>Municipalidades</li> <li>Ministerio de Vivienda</li> <li>AYA</li> <li>Inciensa</li> <li>MOPT</li> <li>MEP</li> <li>Ministerios y organizaciones encargados de distintas áreas que son determinantes de la salud</li> </ul>

Tabla AII.2.  
Resultados de la *Consulta Post 2015*

## Educación

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
Niñas, niños y adolescentes	<p><b>Acceso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Becas mejor administradas</li> <li>• Educación más accesible</li> </ul> <p><b>Contenido y procesos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Educación de calidad</li> <li>• Elevar motivación para estudiar</li> </ul> <p><b>Docentes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Docentes más preparados (y en caso indígena que hablen el idioma indígena)</li> </ul>	<p><b>Acceso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No se cuenta muchas veces con el transporte para poder llegar al centro de estudio</li> <li>• Mal manejo de becas</li> <li>• En zonas rurales los costos son muy altos para las familias</li> </ul> <p><b>Contenido y procesos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En las zonas rurales los programas de estudio no son de calidad ni cuentan con la supervisión de parte de los responsables</li> <li>• No existe una cultura equitativa relación entre docente-alumno y de equidad de género</li> </ul> <p><b>Infraestructura y materiales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escasos libros y pupitres</li> </ul> <p><b>Docentes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta persona docente (también que hablen idioma indígena)</li> <li>• Los docentes no manejan las nuevas tecnologías</li> </ul>	<p><b>Acceso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar con un sistema para dar seguimiento a las becas que se otorgan</li> <li>• Educación a mujeres y hombres</li> <li>• Construcción de centros educativos más cercanos a las comunidades de bajos recursos y facilitar medios de transporte</li> </ul> <p><b>Contenido y procesos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitaciones contra la violencia sexual, sobre sexualidad y valores</li> <li>• Incluir en los centros recreativos más actividades recreativas y deportivas</li> <li>• Horarios menos pesados</li> <li>• Juegos para aprender</li> </ul> <p><b>Docentes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Docentes menos estrictos</li> <li>• Profesores que nos sepan explicar</li> </ul> <p><b>General</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejora escolar</li> <li>• Estudiar más</li> <li>• Formación a progenitores y encargados sobre formas de educación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal docente</li> <li>• Padres y madres</li> <li>• Ministerio de Educación</li> <li>• Gobiernos Locales</li> <li>• Municipalidades (infraestructura)</li> </ul>

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería parti- cipar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
<p><b>Adolescentes y personas adultas jóvenes</b></p>	<p><b>Acceso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a becas</li> <li>• Equidad de recursos</li> </ul> <p><b>Contenido y procesos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aterrizar la educación a la realidad nacional de los jóvenes y de Costa Rica</li> <li>• Información de salud sexual y reproductiva</li> <li>• Reemplazo de clases de religión por conocimiento espiritual</li> <li>• Desarrollar habilidades</li> <li>• Clases lúdicas</li> <li>• Recuperar el respeto dentro del aula</li> <li>• Estimular a los jóvenes para que estudien</li> </ul> <p><b>Infraestructura y materiales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de recurso didáctico, falta de materiales</li> <li>• Infraestructura</li> </ul> <p><b>Docentes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesores con vocación</li> </ul>	<p><b>Acceso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de información sobre el acceso a becas</li> </ul> <p><b>Contenido y procesos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los jóvenes consideran las clases aburridas</li> <li>• No se imparte educación sexual en los colegios</li> <li>• Las clases de religión fomentan el irrespeto hacia las otras creencias y prácticas espirituales</li> <li>• No existe respeto dentro del aula</li> </ul> <p><b>Infraestructura y materiales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No cuentan con material didáctico para complementar la teoría y esto ayuda a que pierdan interés</li> </ul> <p><b>Docentes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de profesionales con una adecuada preparación</li> </ul>	<p><b>Acceso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Más información sobre cómo obtener las becas</li> </ul> <p><b>Contenido y procesos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contextualizar a la realidad costarricense</li> <li>• Motivar a los jóvenes</li> <li>• Que especialistas impartan clases de educación sexual y reproductiva, la cuales sean obligatorias y sin pedir permiso a los progenitores</li> <li>• Impartir clases espirituales y no de religión para poder respetar las diversas creencias</li> <li>• Talleres optativos para desarrollar habilidades (teatro, canto, etc.)</li> <li>• Talleres de integración grupal</li> <li>• Fomentar valores y cultura</li> <li>• Trabajo en conjunto, padres docentes y demás profesionales</li> </ul> <p><b>Infraestructura y materiales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuota a las instituciones privadas para comprar recursos para las que no tienen</li> </ul> <p><b>Docentes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que los profesores no tengan preferencias</li> <li>• Creación de un programa de evaluación por parte de los estudiantes hacia los docentes En el INA hay un programa para evaluar a los profesores. Hacer algo así en escuelas y colegios.</li> </ul> <p><b>General</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayuda por parte de embajadas, asociaciones y gobierno</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Padres y madres de familia</li> <li>• Docentes</li> <li>• IMAS</li> <li>• Visión Mundial</li> <li>• MEP</li> <li>• Asociaciones de desarrollo</li> <li>• ONGs</li> <li>• Comunidades</li> <li>• Especialistas en educación sexual</li> <li>• Estudiantes</li> <li>• Profesorado</li> <li>• Psicología educativa</li> <li>• Comité de evaluación</li> </ul>

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
<b>Pobreza</b>	<p><b>Acceso y permanencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a educación universitaria</li> <li>• Capacitaciones</li> <li>• Centros de estudio, colegios técnicos</li> <li>• Reducir la deserción estudiantil</li> </ul> <p><b>Contenido y procesos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejor educación</li> </ul>	<p><b>Acceso y permanencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de colegios</li> <li>• Falta acceso local a la educación universitaria (o pocas carreras); lo que hace que no asistan a la educación terciaria o haya una fuga de cerebros hacia las áreas Metropolitanas</li> <li>• Faltan becas</li> <li>• Falta infraestructura local del INA</li> </ul> <p><b>Contenido y procesos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En escuelas de áreas rurales no hay clases de educación física, música, cómputo ni preescolar porque no hay docentes que las imparten</li> </ul> <p><b>Docentes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay muchos estudiantes y poco personal docente</li> <li>• A los maestros locales los nombran en zonas lejos de allí y traen a docentes de otras zonas</li> </ul>	<p><b>Acceso y permanencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abrir un colegio técnico</li> <li>• Crear más sedes de universidades estatales en zonas rurales</li> <li>• Más acceso a becas, menos requisitos para obtenerlas</li> </ul> <p><b>Contenido y procesos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear talleres gratuitos. Capacitar a jóvenes y adultos en problemas de drogadicción y sexualidad. Talleres para padres jóvenes</li> <li>• Que el MEP abra nuevas plazas para contratar más docentes</li> </ul> <p><b>Docentes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maestros que sean de la zona porque nombran gente de la zona en lugares lejanos y viceversa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gobierno</li> <li>• Ministerio de Educación</li> <li>• Universidades</li> <li>• CPJ</li> <li>• Municipalidades</li> <li>• Juntas de Desarrollo</li> <li>• Ministerio Salud</li> <li>• IAFA</li> <li>• CCSS</li> </ul>
<b>Indígenas</b>	<p><b>Acceso y permanencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar el acceso de los servicios de educación</li> </ul> <p><b>Contenido y procesos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar la calidad de los servicios de educación, donde se incluye el respeto por su cultura</li> </ul>	<p><b>Acceso y permanencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En zonas rurales los costos soy muy altos</li> <li>• No se cuenta muchas veces con el transporte para poder llegar al centro de estudio</li> <li>• Mal manejo de becas</li> </ul> <p><b>Contenido y procesos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los programas de estudio no son de calidad ni cuentan con la supervisión de parte de los responsables</li> </ul> <p><b>Infraestructura y materiales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escasos libros y pupitres</li> <li>• Infraestructura no es adecuada para dar clases</li> <li>• Falta infraestructura accesible para personas con discapacidad</li> </ul> <p><b>Docentes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Faltan maestros (también que hablen lengua indígena)</li> <li>• Los docentes no manejan las nuevas tecnologías</li> <li>• No existe una cultura equitativa relación entre docente-alumno y de equidad de género</li> </ul>	<p><b>Contenido y procesos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respetar cultura e idioma</li> <li>• Desarrollo técnicas dinámicas (lúdicas)</li> </ul> <p><b>Infraestructura y materiales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitar uniformes y cuadernos</li> <li>• Más inversión</li> </ul> <p><b>Docentes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Más compromiso del MEP y profesorado</li> <li>• Mejorar la selección del personal docente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gobierno</li> <li>• ADI</li> <li>• MEP</li> </ul>

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
Personas afrodescendientes	<b>Acceso a la educación con características específicas a las necesidades de la región donde habitan (Limón)</b>	<p><b>Acceso y permanencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de becas</li> <li>• Cuando salen del colegio no les dan oportunidades para seguir la educación universitaria, por lo que son presa fácil de los narcos, quienes los reclutan para vender drogas</li> <li>• Los que no pasan el examen en San José, migran hacia Limón y dejan por fuera a los limonenses</li> <li>• A las personas con discapacidad las tienen marginadas en servicios de educación</li> </ul> <p><b>Contenido y procesos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Discriminación en centros educativos</li> <li>• Falta de una educación que incorpore aspectos relativos a lo local, la idiosincrasia y necesidades locales</li> </ul>	<p><b>Contenido y procesos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporar aspectos que tienen que ver con la idiosincrasia local</li> <li>• Establecer educación técnico profesional coherente con el desarrollo que se quiere para su región (Limón)</li> </ul>	
Personas refugiadas	<b>Equiparación de títulos educativos de manera expedita, barata y fluida</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exceso de tramitología. Altos costos de trámite. Demora excesiva para equiparar títulos. Dificultad de tener constancias de país de origen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitar los procesos a las personas refugiadas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gobierno</li> </ul>
Personas migrantes	<b>Acceso a servicios de educación de calidad y sin discriminación</b>	<p><b>Acceso y permanencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No cuentan con becas</li> </ul> <p><b>Contenido y procesos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En las escuelas las niñas y los niños son discriminados por compañeros y por docentes que les exigen llevar cosas que no pueden costear y los tratan mal si no las llevan</li> </ul>	<p><b>Acceso y permanencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que les dan más acceso a la educación igualitaria y de calidad</li> <li>• Que les otorguen becas</li> </ul> <p><b>Contenido y procesos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que no maltraten a las y los niños</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fonabe</li> <li>• Gobierno</li> <li>• Escuelas</li> </ul>
Mujeres	<b>La capacitación y el acceso universal a la educación no sexista e incluyente (también universitaria)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La educación sexista y patriarcal</li> <li>• La falta de educación sexual y reproductiva</li> <li>• Limitado acceso a educación universitaria en zonas rurales</li> <li>• Falta de capacitación para emprendimientos productivos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El cambio de la educación y la cultura del hogar y la escuela</li> <li>• Formar a las personas sobre la manera de hacer valer los derechos de las mujeres</li> <li>• Desarrollar la educación igualitaria introducir la educación sexual</li> <li>• Ampliación de la presencia de las universidades en las áreas rurales</li> <li>• Ofrecer capacitaciones de trabajo útiles, por ejemplo en costura y en administración de negocios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Familia</li> <li>• Sociedad</li> <li>• MEP</li> <li>• Gobierno</li> <li>• Líderes políticos</li> <li>• INA</li> </ul>

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
Sector Público	<b>Acceso y calidad Educación de calidad sea accesible a todas las personas</b>	<p><b>Acceso y permanencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay trabas en el acceso a la educación técnica y la educación universitaria para algunos grupos. Por ejemplo en el INA piden requisitos educativos que algunos no tienen, como el noveno año.</li> <li>• Oferta limitada y muy cara de universidades por parte del Estado genera la exclusión. Sus horarios no son accesibles para quien trabaja: tienen horarios de 8 am a 5 pm</li> </ul> <p><b>Contenido y procesos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La falta de pertinencia en todos los niveles; currículos no son actualizados</li> <li>• No se toman en cuenta las diferencias en las características de los estudiantes</li> </ul>	<p><b>Acceso y permanencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que la capacitación llegue a todos los niveles, y a todo el país. Mismas condiciones a pueblos más alejados, educación y tecnología</li> <li>• Becas: Tener un registro único de beneficiarios</li> </ul> <p><b>Contenido y procesos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reforma integral curricular en el sistema educativo, acorde al modelo de desarrollo del país</li> <li>• Pertinencia de la educación: orientada a las necesidades del sector productivo. Vínculo entre ministerio de educación y ministerio de economía</li> <li>• Incluir una perspectiva social dentro de los profesionales que se están creando</li> <li>• Formación en ciudadanía. Ética estética y ciudadanía</li> <li>• Hacer diagnósticos periódicos para dar apoyo a cada estudiante</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MEP</li> <li>• Universidades públicas</li> <li>• Conare</li> <li>• Empresas privadas</li> <li>• Consejo Superior de Educación (para reformas estructurales y estratégicas)</li> <li>• Conesup</li> <li>• MIDEPLAN</li> </ul> <p><b>Federación Universidades Privadas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• INA</li> <li>• Asamblea Legislativa</li> </ul>
		<p><b>Calidad de educación superior</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Educación privada es de mala calidad: fábrica de títulos según intereses económicos</li> <li>• No existen normas para regular la educación, ej: educación superior, universidades privadas</li> <li>• Falta de vinculación real y efectiva entre la academia y el sector productivo</li> <li>• Universidades autónomas: consideran que tienen una responsabilidad con la ciencia y el arte, no con el desarrollo, no tienen una perspectiva social</li> <li>• Falta educación para la innovación. Universidad no investiga. No hay quien le venda a las empresas prototipos</li> </ul> <p><b>Infraestructura y materiales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de infraestructura, equipo y recurso humano con igualdad de condiciones (urbano-rural)</li> </ul> <p><b>Sistémicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No existe rectoría sistémica</li> <li>• Carencia de técnicos y técnicos medios. Personas no quieren ser técnicos. Mercado no valora los técnicos (no les remunera bien)</li> <li>• Exceso de profesionales algunos tipos de profesionales (ej: maestras de preescolar y abogados) hace que luego muchos no encuentren trabajo</li> </ul>	<p><b>Docentes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejor escogencia de recursos humanos, que tenga aspectos de ética y valores, interés del trabajo</li> <li>• Grupos indígenas: buscar programas de formación para que los profesores indígenas tengan las capacidades necesarias para brindar el servicio y atender a la población</li> </ul> <p><b>Sistémicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación de formación profesional</li> <li>• Fortalecer la educación técnica, mejorando la comunicación entre el sector educativo y el sector privado para identificar requerimientos del sector productivo; dando orientación vocacional y determinando de capacidades; haciendo estudios prospectivos</li> <li>• Que el INA capacite en función de lo que las empresas necesitan</li> <li>• Tener una educación privada regulada en términos de calidad</li> <li>• Que se certifique y haga un ranking de la calidad de las universidades y las tarifas con el fin de tener información de referencia</li> <li>• CONESUP deben tener mejores mecanismos de control y hacer una mejor homologación</li> </ul>	

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
Sector empresarial	Educación e innovación	<p><b>Contenido y procesos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Programas de formación técnica no cumplen con las necesidades de los empleadores</li> <li>Limitada formación en emprendedurismo</li> <li>Es necesario invertir en la capacidad de innovar; promover una economía verde es una oportunidad para la innovación y la creación de empleo verde</li> </ul> <p><b>Infraestructura y materiales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pobre estado de la infraestructura</li> </ul> <p><b>Sistémicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de políticas en materia de educación</li> <li>La educación secundaria privada es mejor que la pública porque no hay un órgano de gobierno para definir y traducir las demandas y necesidades</li> <li>Desequilibrio rural-urbano en relación con las horas de la educación que reciben los estudiantes</li> </ul>	<p><b>Acceso y permanencia</b> <b>Invertir en la educación secundaria para evitar la desertión</b></p> <p><b>Contenido y procesos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fomentar la cultura emprendedora desde las primeras etapas de la educación</li> <li>Establecer políticas educativas de largo plazo (no limitada a período de un gobierno) que fomente la capacidad de innovar</li> <li>Fomentar la alfabetización digital y el multilingüismo básico en la escuela pública</li> <li>Capacitar y dar servicios de consultoría a empresarias y empresarios para identificar las fortalezas y debilidades de las empresas</li> </ul> <p><b>Sistémicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mejor inversión en educación (sin más inversión, solo utilizando los actuales recursos de una mejor manera)</li> <li>Crear un organismo rector de la educación secundaria y técnica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>INA</li> <li>MEP</li> <li>MEIC</li> <li>Cámaras de empleadores</li> <li>Sector privado</li> </ul>
Sector trabajador	Educación de Calidad	<p><b>Sistémicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desmantelamiento del Estado (cierre de centros educativos y pérdida de formación y función tradicional de los docentes)</li> <li>Falta voluntad política</li> <li>Carencia de fuentes financieras</li> <li>Influencia de intereses económicos particulares (decisiones en manos de pocas familias políticas)</li> </ul>	<p><b>Sistémicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Planes de desarrollo a corto y largo plazo</li> <li>Incrementar el aporte del Estado en la educación</li> <li>Hacer efectivos acuerdos nacionales e internacionales (ODM, Protocolo de Tegucigalpa, Pacto de San José)</li> <li>Fortalecer el Consejo Económico y Social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sindicatos</li> <li>ONG</li> <li>Consejo Económico y Social</li> <li>Sociedad civil debe ser efectiva en escoger a los representantes más honestos de la clase trabajadora</li> <li>Ciudadanía sea auditora, fiscalizadora y directora política</li> </ul>

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
<p><b>Personas con alguna discapacidad</b></p>	<p><b>Acceso a la educación y a la información</b></p> <p><b>Educación diferenciada</b> enfatizar el uso de la lengua de señas</p> <p><b>Programas adecuados</b> para infantes, personas jóvenes y personas adultas mayores de acuerdo con su capacidad y que tengan mas oportunidades de arte y recreación</p> <p><b>Capacitaciones técnicas y profesionales</b> que ayuden a acceder a empleo, para poder trabajar desde sus casas</p>	<p><b>Acceso a la educación y a la información</b></p> <p><b>Educación diferenciada</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perfil de estudiantes y planes de estudio debe cambiar hacia la diversidad y accesibilidad. Hacen falta más recursos para las clases de educación especial</li> <li>• Familias se avergüenzan y no involucran ni comprometen a su prole</li> <li>• Temor de atender a personas con discapacidad en institutos y programas no adaptados para esta población. Los espacios que hay están en lugares distantes, alejados, ubicados en las cabeceras de cantón. Concepto de persona joven de 12 a 35 años no incluye la edad cognitiva de las personas, una persona puede tener 40 años que su edad mental es menor, por lo que son discriminados por el CPJ</li> <li>• La discriminación y poca sensibilidad de parte de profesorado y personal de dirección</li> </ul> <p><b>Programas adecuados</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferta técnica del INA no se accesible para personas con discapacidad cognitiva</li> <li>• Personal docente carece de formación para atender personas menores de edad con discapacidad y desde el MEP no se le da prioridad</li> </ul> <p><b>Capacitaciones técnicas y profesionales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de acceso a la educación y al empleo</li> <li>• Adecuación curricular a todos los niveles, también en la educación superior para la formación del empleo y el autoempleo</li> </ul>	<p><b>Acceso a la educación y a la información</b></p> <p><b>Educación diferenciada</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de un instituto en educación exclusiva para personas con discapacidad auditiva</li> <li>• Acceso a la información y a la comunicación a través de distintos formatos como: lenguaje de signos para poder comunicar con PcD auditiva, comunicación escrita, formatos digitales y en audio</li> <li>• Que la sociedad reconozca el LESCO y la cultura de las personas con discapacidad auditiva como patrimonio cultural costarricense. Que se enseñe en las escuelas y se incluya en los medios de comunicación (educación <b>online</b>). Que haya recursos, materiales y productos visuales para el LESCO</li> </ul> <p><b>Programas adecuados</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferta curricular igualitaria para todo el estudiantado (MEP, INA) y adaptada a las diferentes capacidades, convenio escrito entre familias y dirección para atender la discriminación. Institucionalizar las reglas de acceso para personas con discapacidad y su evolución</li> <li>• Capacitación a todas las personas profesionales en el trato a PcD. También para el lenguaje de LESCO.</li> <li>• Mayores oportunidades y ofertas, descentralización de los programas realizados por el MCJ</li> </ul> <p><b>Capacitaciones técnicas y profesionales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una educación inclusiva y de calidad desde la niñez hasta la edad adulta incluyendo educación técnica y profesional que incremente la empleabilidad de las personas con discapacidad</li> </ul>	<p><b>Educación Inclusiva</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MEP</li> <li>• CNREE</li> <li>• INA</li> <li>• MCJ</li> </ul> <p>Todas las instituciones deberían estar implicadas en el <b>acceso a la</b> comunicación y a la información, el cumplimiento de legislación y el reconocimiento de las necesidades especiales de las PcD</p>

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
<p><b>Especialistas</b></p>	<p><b>Educación para la ciudadanía</b> Educación que promueva la <b>salud</b> socioemocional, y física de los estudiantes</p> <p>Educación para fomentar buenas <b>relaciones sociales y convivencia</b></p> <p>Educación para <b>participar en la política con valores democráticos</b></p> <p>Educación para decidir en materia de <b>ética y moral</b></p> <p><b>Educación disponible y equitativa adaptable</b> en la que los estudiantes aprendan a aprender y desarrollen el pensamiento crítico</p> <p><b>Participativa, creativa y centrada en los estudiantes</b> y que sea <b>disfrutada</b> por los estudiantes</p> <p>En la que los <b>centros educativos son atractivos y juveniles</b>, Educación al día con las nuevas tecnologías</p>	<p><b>Acceso y permanencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desigualdades regionales en acceso y calidad educativa</li> <li>Familias no están dando estimulación temprana adecuada a niñas y niños pequeños</li> <li>Carencia de oportunidades para las personas jóvenes en ciertas zonas los hace más vulnerables a ser atraídos por el narcotráfico</li> </ul> <p><b>Contenido y procesos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Situaciones de violencia e inseguridad en la sociedad</li> <li>Fragilidad de reformas curriculares ante cambios de gobierno</li> <li>Docentes</li> <li>Debilidad en carreras universitarias que forman a personal docente</li> <li>Debilidad en sistemas de reclutamiento y ascenso de docentes en el MEP</li> </ul> <p><b>Sistémicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inestabilidad de políticas educativas.</li> <li>Debilidad en sistemas de monitoreo y evaluación de la educación para informar la toma de decisiones</li> <li>Excesiva centralización y concentración de funciones por parte de las oficinas centrales del MEP</li> </ul>	<p><b>Acceso y permanencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eliminar desigualdades regionales en acceso y calidad educativa</li> <li>Fomentar la participación de las niñas y los niños en el sistema educativo los primeros tres y cuatro años de vida para reducir fracaso escolar y expulsión</li> <li>Utilizar la tecnología para poder brindar una educación de calidad pero masiva</li> <li>Diseñando políticas sensibles a dar oportunidades laborales o de educación superior a quienes se gradúan de los colegios, sobre todo en las zonas muy vulnerables y particularmente en las costas</li> <li>El fortalecimiento de la educación cívica. Construyendo una cultura democrática a través de la educación en valores cívicos, democráticos y la provisión de información</li> </ul> <p><b>Contenido y procesos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Prevenir el incremento de las violencias mediante construcción de cultura de paz</li> <li>Dar profundidad y sostenibilidad a las reformas curriculares que se han aprobado (educación cívica, matemáticas, música, educación física, arte y educación sexual)</li> <li>Enriquecer los currículos en el área de educación para la salud (mental y física)</li> <li>Propiciar un mayor conocimiento de los estudiantes sobre sus derechos para poderlos ejercerlos</li> <li>Educación como parte de política de lucha contra el problema de las drogas</li> <li>Alfabetizar sobre el tema del medio ambiente para poder cambiar conductas</li> </ul>	

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
Especialistas	Un sistema educativo más desconcentrado geográficamente, <b>menos jerárquico</b> , que <b>prioriza los intereses de las y los estudiantes</b> y que posee un <b>cuerpo docente de alta calidad</b>		<p><b>Docentes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La acreditación de todas las carreras universitarias de formación de educadores debería ser obligatoria por ley</li> <li>• Las universidades deberían establecer sistemas competitivos de selección de postulantes</li> <li>• Asociación estrecha estratégica de universidades con el sistema educativo para adecuar los programas de la formación inicial así como lograr que la investigación universitaria nutra la acción educativa nacional</li> <li>• Construir programas nacionales de formación continua usando las tecnologías de la comunicación</li> </ul> <p><b>Sistémicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegurar en la educación políticas de Estado para el mediano y largo plazo</li> <li>• Repensar el papel del CSE</li> <li>• Medir de los resultados de los centros educativos para alimentar la toma de decisiones educativas</li> <li>• Disminuir la excesiva centralización y concentración de funciones por parte de las oficinas centrales del MEP</li> <li>• Promocionar un sistema que potencie la rendición de cuentas en todos los niveles administrativos y docentes del MEP</li> </ul>	

Tabla AII.3.  
Resultados de la *Consulta Post 2015*

## Otros temas relativos a la equidad e igualdad de oportunidades para el desarrollo humano

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
Niñas, niños y adolescentes	<p><b>Igualdad y justicia</b></p> <p>Respeto a las personas con discapacidad</p> <p><b>Reducir la pobreza y el hambre</b></p> <p><b>Infraestructura</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Más puentes y reparar los existentes</li> <li>Mejores centros educacionales</li> </ul>	<p><b>Pobreza y hambre</b></p> <p><b>Igualdad y justicia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Falta infraestructura para personas con discapacidad</li> </ul>	<p><b>Reducir la pobreza y el hambre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Evitar el alcoholismo en la familia, en las escuelas y calles porque así se reduce la pobreza</li> <li>Lugares donde compartir con amistades y vecinos, fomentar formas de diversión saludables</li> <li>Construir casas para la gente que lo necesita</li> <li>Hacer una casa de árbol para personas pobres. El gobierno puede ayudar a construir casas y que la gente done</li> <li>Encuestas para priorizar gente que lo necesita más que otros</li> <li>Más comida para los pobres</li> </ul> <p><b>Igualdad y justicia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mejora de infraestructura para personas con discapacidad</li> </ul> <p><b>Infraestructura</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mejor señalización vial, tanto horizontal como vertical</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>MEP</li> <li>Municipalidades</li> </ul>
Adolescentes y personas adultas jóvenes	<p><b>Sociedad Inclusiva</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Referente a la tolerancia, respeto, no discriminación, solidaridad, equidad e igualdad incluido el acceso al empleo digno</li> </ul> <p><b>Ayudar a indigentes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ayudar a mejorar la situación de personas en situación de calle</li> </ul>	<p><b>Sociedad Inclusiva</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mala repartición de riqueza</li> <li>No todos tienen la misma posibilidad de acceder a lo que necesitan</li> <li>Hay más pobres que antes</li> <li>La gente teme a todo lo que es diferente</li> <li>No todas las personas (diferentes grupos étnicos) son tratadas de igual manera ante la ley</li> <li>Estamos en una sociedad individualista</li> </ul> <p><b>Ayudar a indigentes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Estas personas no representan una ayuda para la sociedad</li> <li>No cuentan con buenos hábitos de higiene</li> <li>No cuentan con una seguridad ni con un seguro</li> <li>Son personas con problemas alimenticios</li> <li>Que la gran mayoría duerme en las calles y debajo de puentes</li> </ul>	<p><b>Sociedad Inclusiva</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso a la educación; por este medio se rompen tabúes</li> <li>Políticas públicas</li> <li>Empoderamiento de derechos</li> <li>Acceso a empleo digno</li> <li>Concientización sobre la diversidad de la población</li> </ul> <p><b>Ayudar a indigentes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Crear más albergues para que tengan donde dormir, comer y bañarse</li> <li>Crear campañas para recolectar ropa, dinero y comida</li> <li>Haciendo más talleres y charlas en escuelas, colegios y comunidades que prevengan llegar hasta este punto por los vicios</li> </ul>	<p><b>Sociedad inclusiva</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sociedad</li> <li>El Estado</li> <li>Comunidades</li> </ul> <p><b>Ayudar a indigentes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Municipalidades</li> <li>Asociaciones comunitarias</li> <li>MEP</li> <li>Gobierno</li> <li>Organizaciones de bien común</li> </ul>

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
<b>Personas adultas mayores</b>	<b>Infraestructura y transporte</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Adecuada infraestructura vial, incluyendo el estado de las calles y aceras y la demarcación en las paradas de autobuses</li> </ul> <b>Vivienda</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Casa propia</li> </ul>	<b>Infraestructura y transporte</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de puentes peatonales</li> <li>Mala ubicación y señalización de paradas de buses que genera mucho ruido</li> <li>Falta de señalización vial</li> <li>Aceras en malas condiciones que se convierten en barreras para el tránsito peatonal</li> <li>Unidades de buses viejas</li> </ul> <b>Vivienda</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Muchas personas adultas mayores carecen de casa propia</li> <li>Mala condición habitacional personas adultas mayores en condiciones de pobreza</li> </ul>	<b>Infraestructura y transporte</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Arreglo de carreteras, calles y aceras</li> <li>Colocación de semáforos</li> <li>Demarcación de calles</li> <li>Pasos peatonales</li> <li>Actualizando unidades de transporte</li> </ul> <b>Vivienda</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Impulsar el proyecto de vivienda "COMODATO" impulsada por la red de cuidado</li> <li>Otorgar viviendas</li> <li>Eliminar impuestos a las viviendas de los adultos mayores</li> </ul>	<b>Infraestructura y transporte</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Municipalidades</li> <li>MOPT</li> </ul> <b>Vivienda</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Municipalidades</li> <li>Conapan</li> <li>Ministerio de Vivienda</li> </ul>
<b>Pobreza</b>	<b>Infraestructura y transporte</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Transporte público</li> </ul> <b>Red de cuidado y protección de la niñez</b> <p>Cuidado de personas menores de edad y adultas mayores</p> <b>Vivienda</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Casa propia</li> </ul>	<b>Infraestructura y transporte</b> <p>Carencia de adecuada infraestructura de transporte en áreas rurales y urbanas (falta de puentes en buen estado, aceras, riesgo, barandas, señales) todo esto genera riesgos de atropello, de caer a los ríos, y hace difícil movilizarse sobre todo en zonas rurales, y especialmente difícil para personas adultas mayores y personas con discapacidad. También dificulta la llegada niñas y niños a los centros educativos y a los enfermos a los hospitales.</p> <p>Falta de puentes y buenas carreteras para sacar productos o para recibir visitantes</p> <b>Red de cuidado y protección de la niñez</b> <p>Las mujeres no pueden estudiar por cuidar a sus hijas e hijos. Muchas personas adultas mayores viven solas y no hay lugares donde ellas se entretengan; a algunos los envían al asilo en otro pueblo y no los vuelven a ver</p> <b>Vivienda</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>No tienen permisos para construir porque no tienen títulos de propiedad</li> <li>Requisitos imposibles para construir o reparar, por ejemplo, para realizar algunas reparaciones les exigen contratar a un ingeniero eléctrico que resulta muy caro en relación con sus ingresos</li> </ul>	<b>Infraestructura y transporte</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Construyendo infraestructura de transporte</li> <li>Abrir nuevas rutas de transporte público</li> <li>Rotulación</li> <li>Pedir al MOPT y Municipalidad la reparación de las calles del cantón</li> </ul> <b>Red de cuidado y protección de la niñez</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mejor participación del PANI</li> <li>Más conciencia en la comunidad para hacer denuncias</li> <li>Estableciendo lugares en las comunidades para el cuidado de personas menores de edad y adultas mayores</li> </ul>	<b>Infraestructura y transporte</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>MOPT</li> <li>Municipalidades</li> <li>Comunidades organizadas</li> <li>COSEVI</li> </ul> <b>Red de cuidado y protección de la niñez</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>PANI</li> <li>Gobierno</li> </ul>

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
Indígenas	<b>Infraestructura y transporte</b> Mejor infraestructura vial  <b>Reconocimiento y respeto por su cultura</b> El reconocimiento, respeto por su cultura y participación en decisiones de política pública. Instaurar una Ley de Cultura	<b>Infraestructura y transporte</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>No hay suficientes puentes y los que existen están en mal estado</li> <li>Carreteras en mal estado</li> <li>Problemas para llegar a escuelas, hospitales y para sacar productos y recibir visitantes</li> </ul> <b>Reconocimiento y respeto por su cultura</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consideran que no se reconoce ni se respeta su cultura</li> </ul>	<b>Infraestructura y transporte</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Establecer servicios de transporte para los enfermos que esté basado en la comunidad</li> <li>Solicitar a Municipalidad arreglo de infraestructura vial</li> </ul> <b>Reconocimiento y respeto por su cultura</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Proceso de consulta y diálogo sobre la futura Ley de Cultura</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gobierno</li> <li>ADI</li> <li>Pueblos indígenas</li> <li>PANI</li> <li>MEP</li> <li>CCSS</li> <li>Municipalidades</li> </ul>
Personas afrodescendientes	<b>Vivienda</b> (También ver “Convivencia” en Matriz seguridad, convivencia, y acceso a la justicia)	<b>Vivienda</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de planificación urbana, planes reguladores desactualizados</li> <li>Soluciones de vivienda dadas por parte del gobierno, no son adecuados para las condiciones de Limón, ni los aspectos culturales</li> </ul>	<b>Vivienda</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Planes reguladores: zonas industriales, zonas para viviendas</li> <li>Comunidad tiene que organizarse e involucrarse</li> <li>Para cualquier desarrollo que se consulte a los líderes comunales</li> <li>Bonos de vivienda para Limón</li> </ul>	<b>Vivienda</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Municipalidades</li> <li>INVU</li> <li>Ministerio de Vivienda</li> </ul>
Población LGBTIQ	<b>(Ver “Convivencia” en Matriz seguridad, convivencia, y acceso a la justicia)</b>			
Personas refugiadas	<b>(Ver “Convivencia” en Matriz seguridad, convivencia, y acceso a la justicia)</b>			
Personas migrantes	<b>(Ver “Convivencia” en Matriz seguridad, convivencia, y acceso a la justicia)</b>			

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
Mujeres	<p><b>La igualdad de derechos</b></p> <p><b>Derechos económicos:</b> ingresos, autonomía económica, las brechas salariales</p> <p><b>La libertad y la no discriminación:</b> la promoción de la igualdad de género, los derechos y el empoderamiento de las mujeres</p> <p><b>Enfoque con sensibilidad cultural</b></p>	<p><b>La igualdad de derechos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ODM no se basan en el enfoque de los derechos de género, son sólo objetivos. Hay una necesidad de considerar los ODM a la luz de los instrumentos y compromisos de derechos</li> <li>• La discriminación de género en el acceso al trabajo</li> <li>• La desigualdad en las oportunidades económicas</li> <li>• El capitalismo como un sistema que genera desigualdades</li> <li>• Debido a la herencia patriarcal existe una discriminación por género y nacionalidad y la discriminación en el acceso a puestos de trabajo</li> <li>• La falta de una educación inclusiva, sensible a la cultura (la cultura indígena)</li> <li>• Acceso limitado a la educación y la vivienda</li> </ul>	<p><b>La igualdad de derechos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erradicar la pobreza basada en género</li> <li>• Mayor acceso a la tierra, la vivienda y la salud, a una pensión, a seguridad alimentaria y educación</li> </ul> <p><b>La libertad y la no discriminación: Indicadores igualitarios</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hacer evidente la relación entre los ODM y los instrumentos de derechos y compromisos.</li> <li>• Considerar la intersección de violencias y discriminación: género, edad, etnia, orientación sexual e identidad de género, nacionalidad y condición migratoria, entre otros.</li> <li>• Desglosar los datos y estadísticas por sexo y edad en todos los ODM</li> <li>• Utilizar un lenguaje no sexista e indicadores que incluyan medidas de acción afirmativa para las mujeres</li> <li>• Acabar con la violencia contra las mujeres</li> <li>• Combatir la discriminación por medio de la educación y en el interior de las familias</li> </ul> <p>La preservación de la cultura y tradiciones</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Educación integral para las familias indígenas, teniendo en cuenta las particularidades de las mujeres</li> <li>• Aplicación de la política educativa multicultural, en base a los territorios indígenas, después de haber consultado a todos los pueblos indígenas, especialmente las mujeres</li> </ul>	<p><b>La igualdad de derechos</b></p> <p><b>Combatir la discriminación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emprendedores</li> <li>• Patronos</li> <li>• Gobierno</li> <li>• CCSS</li> <li>• Ministerio de Salud y Educación</li> <li>• INVU</li> <li>• Banvhi</li> </ul> <p><b>La preservación de la cultura y tradiciones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gobierno</li> <li>• Ministerio de Educación</li> <li>• Toda la población</li> </ul>

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
<p><b>Personas con alguna discapacidad</b></p>	<p><b>Un mundo inclusivo y accesible</b> Una sociedad que respete las diferencias y la diversidad humana, donde las personas con discapacidades se puedan desarrollar como cualquiera, en equidad e igualdad y autonomía de condiciones</p> <p><b>Empoderamiento, autonomía personal e independencia para vivir</b></p> <p><b>Calidad de vida y autonomía</b> en todas las áreas</p>	<p><b>Un mundo no inclusivo y no accesible</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Existe discriminación, invisibilización y exclusión social de las personas con discapacidades en la sociedad costarricense: <ul style="list-style-type: none"> <li>Servicios públicos e infraestructuras (calles, autobuses, taxis, semáforos) no están debidamente habilitados para las personas con discapacidad</li> <li>PcD son más propensas a ser pobres. Además de tener menos educación y empleo, tienen más gastos que el resto de la población, e.g. tecnología asistida, compra de pañales, dieta especial, transporte especial (ayudas técnicas como sillas de ruedas, muletas o servicios de apoyo adecuados como perros guías o asistentes resultan muy caros)</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Empoderamiento, autonomía personal y vida independiente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los familiares toman decisiones por ellas o ellos. Los deseos de las personas con discapacidad son desconocidos por sus familiares</li> <li>Algunas PcD que necesitan recursos no los tienen y otra que no los necesitan si los tienen o son mal utilizados por las familias.</li> <li>Pensiones muy restringidas y no graduales según el aumento del costo de vida</li> <li>Alto porcentaje de PcD que han perdido su autonomía porque las instituciones deciden sobre sus derechos y oportunidades, por ejemplo, la esterilización forzosa. Hay una fisura en el proceso de orientación a PcD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Construir una sociedad consciente</b> sobre los problemas de discriminación que sufren las PcD en todos los aspectos de su vida.</li> <li><b>Acceso a áreas públicas:</b> un mundo diseñado según los principios universales, con una infraestructura pública (calles, aceras, pasos de peatones, rampas, senderos, parques, edificios etc.) accesible, transporte para que las PcD puedan circular sin restricción en todas las áreas de la sociedad. Capacitación de choferes</li> <li><b>Un servicio igualitario de recreación, cultura, deporte y arte igual</b> que el resto de la población, desde la infancia hasta la vejez</li> <li><b>Gobernanza e instituciones que cumplan plenamente las previsiones de ley.</b> Que se salga de paradigma asistencialista de que se hace un favor a las PcD</li> <li><b>Reconocimiento particular de las necesidades de las diferentes PcD</b> en la sociedad (mental, intelectual, sensorial, limitaciones motoras)</li> <li>Articulación en las instituciones que dan recursos. Más consciencia en las familias</li> <li><b>Tecnología asistida y servicios de apoyo disponibles para las PcD y sus familiares</b>, e.g. sillas de ruedas, muletas, andadores, servicios de interpretación de signos, asistencia personal, perros guías para personas con discapacidad auditiva, programas de capacitación y asesoramiento para familiares, programas de ayudas económicas, programas de empoderamiento para PcD en condiciones de pobreza</li> </ul>	<p><b>Acceso a áreas públicas (ambiente físico)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CNREE</li> <li>Ministerio de Salud</li> <li>Comités de gobiernos locales</li> <li>CFIA</li> <li>Municipalidades</li> <li>Empresas de autobuses</li> <li>Las personas con discapacidad deben de ser actores políticos fuertes</li> </ul> <p><b>Tecnología Asistida</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CCSS</li> <li>IMAS</li> </ul>

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
Sector Público	<b>Mayor equidad en la distribución de la riqueza e igualdad de oportunidades</b>	<p><b>Mayor equidad en la distribución de la riqueza e igualdad de oportunidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El estilo de desarrollo actual favorece que la mayor parte de los recursos del país y los beneficios del crecimiento económico se lo lleven muy pocos; acumulándose así la riqueza y el poder</li> <li>• Se presenta concentración de tierras y pérdida de la economía familiar</li> <li>• El modelo actual hace que unos pocos se lleven las ganancias y no hay compensación para el resto de la sociedad, por medio de suficientes empleos generados, ni hay justicia tributaria (las clases medias y bajas pagan más tributos)</li> <li>• La exclusión se presenta de varias formas: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Las zonas rurales y alejadas tienen menos oportunidades para desarrollarse, pues estas se concentran en el centro del país</li> <li>▪ Hay trabas en el acceso a la educación técnica y la educación universitaria para algunos grupos, ya que por ejemplo en el INA piden requisitos educativos que algunos no tienen, como el noveno año</li> <li>▪ La falta de pertinencia y calidad de la educación pública</li> <li>▪ No hay suficientes empleos de calidad en el país</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Mayor equidad en la distribución de la riqueza e igualdad de oportunidades</b></p> <p><b>Apoyo a PYMES y políticas para crear empleos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay que replantear el gasto social en inversión social. Oportunidades de acceso (IMAS) creación de oportunidades de empleo, microempresas, acceso a Banca de Desarrollo</li> <li>• Políticas de empleo y productivas (PYMES) por regiones</li> <li>• Recobrar programas de asentamientos campesinos y dotación de parcelas con apoyo técnico</li> </ul> <p><b>Promoción de la competitividad del país</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover la competitividad del país, apoyar el emprendimiento, acceso a la tecnología, al financiamiento, a recursos productivos</li> <li>• Creación de condiciones por parte del Estado (facilidades en bancos, reducir trámites) competitividad para instalar empresas que generen plusvalía</li> <li>• Tratar de que sectores sean más innovadores con acceso al créditos y a capacitaciones</li> </ul> <p><b>Acceso al poder a distintos sectores sociales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se necesitan un cambio de modelo de gobierno, donde los diferentes sectores sociales tengan acceso al poder, con nuevos mecanismos de participación electoral, incluyendo para la Asamblea Legislativa</li> </ul> <p><b>Políticas sociales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecer los mecanismos de protección a la población vulnerable (menores de edad, adultos mayores, personas con discapacidad)</li> <li>• Replanteamiento del seguimiento y de los resultados de los programas, más evaluación de los proyectos y medición de impacto. Ej.: programa avancemos)</li> <li>• Becas: Tener un registro único de beneficiarios</li> </ul> <p><b>Educación</b></p>	<p><b>Mayor equidad en la distribución de la riqueza e igualdad de oportunidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MTSS</li> <li>• MEP</li> <li>• Asamblea Legislativa</li> <li>• MAG</li> <li>• IMAS</li> <li>• MEIC</li> <li>• Banca desarrollo</li> <li>• INA</li> <li>• Mideplan</li> <li>• Universidades</li> <li>• Estado</li> </ul>

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
Sector trabajador	<b>Igualdad de género</b>	<b>Igualdad de género</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exclusión en el mercado laboral de las mujeres</li> <li>• Irrespeto a la paridad de género</li> <li>• Construcción de políticas desde la perspectiva de sectores excluidos</li> </ul>	<b>Igualdad de género</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento efectivo de convenios y leyes (partir de lo que ya está establecido)</li> </ul>	<b>Igualdad de género</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sectores sociales</li> <li>• ONG</li> <li>• INAMU</li> <li>• Defensoría de las y los Habitantes</li> <li>• Sindicatos</li> <li>• Organización del campesinado</li> </ul>
Especialistas	<b>Sociedad integrada, cohesionada, inclusiva</b> Que supere la exclusión. Se garanticen los derechos humanos, las libertades esenciales, la creación de capacidades y el acceso a las oportunidades de todas las personas  <b>Sociedad equitativa</b> Que brinde oportunidades para que todas y todos tengan la posibilidad de vivir una vida digna. Creciente equidad en la distribución de la riqueza	<b>Política social</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La política social que se ha venido dando desde los noventa se ha vuelto una política social asistencialista y paliativa</li> <li>• El país carece de políticas sociales integradas</li> <li>• Falta de claridad y efectividad en la rectoría de la política social</li> <li>• Hay gasto social que se presenta pero no se enmarca en una política pública y se queda en el entramado administrativo</li> <li>• Políticas públicas se hacen muy de arriba abajo y del centro a la periferia</li> </ul> <b>Incluir objetivos de empleo en la política económica</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Política económica se concentró en mantener los equilibrios macroeconómicos y reglas claras para que la gente tome las decisiones, y se abandonaron todas las otras excepto, las de promoción de exportaciones y atracción de inversión extranjera directa. Entre las políticas que se abandonaron estaban unas centrales para la reducción de la pobreza, a mencionar, la política económica sectorial y regional, y también se abandonó el empleo como foco de la política económica</li> <li>• Por muchos años, para promover las exportaciones se mantuvo una política salarial prudente, en la que los salarios mínimos que no crecieran; esto recientemente se ha cambiado. Aun así, se presenta cierto grado de incumplimiento con la política de salarios mínimos</li> </ul>	<b>Impulsar una nueva política social</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Política social que conciba la pobreza desde las diferentes dimensiones dentro de un marco de políticas sociales integradas.</li> <li>• Política social que considere las distintas necesidades según los diferentes grupos poblacionales, áreas geográficas, urbanas y rurales, etc.</li> <li>• Cambiar el abordaje asistencialista y compensatorio diseñar nuevas políticas con enfoque de derechos y capacidades</li> <li>• Propiciar una mayor claridad en las responsabilidades de los distintos actores y una rectoría efectiva</li> <li>• Otorgarle más importancia a la inversión en educación y salud, que es más progresiva</li> <li>• Buscar la complementariedad entre las políticas focalizadas hacia grupos específicos y la universalización de servicios básicos</li> <li>• Impulsar la formulación de políticas públicas de abajo hacia arriba y dándole participación activa y central a la población de las regiones periféricas</li> <li>• Formular políticas que garanticen umbrales mínimos de ingresos</li> </ul>	

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
<b>Especialistas</b>	<p><b>Solidaria</b> Sociedad que supere el individualismo Reducción significativa de la pobreza: entendida en el sentido multidimensional (falta de ingresos y acceso a servicios)</p> <p><b>Honesta</b> Que avance en la reducción de la corrupción.]</p> <p><b>Democracia participativa</b> Gobernada por una democracia participativa en la que se reduzca la concentración de poder</p> <p><b>Sociedad segura</b></p>	<p><b>Reforma tributaria progresiva</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de acuerdos n realizar una Reforma del Sistema Tributario que permita financiar inversiones públicas estratégicas para el bienestar de largo plazo de la población</li> <li>Conciencia de derechos pero no tanto de responsabilidades de ciudadanos</li> </ul> <p><b>Impulsar el desarrollo regional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Abandono de estrategia de desarrollo regional</li> <li>Políticas de desarrollo impulsadas desde el centro del país</li> </ul>	<p><b>Incluir objetivos de empleo en la política económica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Incluir en la política económica objetivos de empleo</li> <li>Complementariedad entre la política económica y la política social, que vayan de la mano y se discutan de manera paralela</li> <li>Mejorar la política salarial y de empleo productivo y hacer cumplir la política de salarios mínimos gobiernos municipales</li> </ul> <p><b>Reforma tributaria progresiva</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Buscar acuerdos que permitan realizar una Reforma del Sistema Tributario, que resulte en un sistema que realice una labor de redistribución de la riqueza y que a su vez permita financiar inversiones públicas estratégicas para el bienestar de largo plazo de la población</li> </ul> <p><b>Impulsar el desarrollo regional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Impulsar una transformación productiva que propicie el desarrollo de las distintas regiones, considerando las particularidades de cada región, con base en estudios sobre las potencialidades de estas, y que se planee con la participación activa de los habitantes de cada región y de los gobiernos municipales</li> <li>Impulsar políticas de largo plazo a las distintas escalas, regional, local, nacional.</li> <li>Establecer meta para hacer caminos y para la inversión pública en relación a la inversión anual en infraestructura; implica resolver el tema de la recaudación de impuestos</li> </ul> <p><b>Democracia participativa</b></p>	

Tabla AII.4.  
Resultados de la *Consulta Post 2015*

## Desarrollo productivo y generación de empleo

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
Niñas, niños y adolescentes	Más puestos de trabajo para sus familias	<p><b>Oportunidades de trabajo y discriminación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Poco apoyo a las empresas pequeñas y/o negocios propios</li> <li>Discriminación (racial, género, edad)</li> <li>No se generan suficientes espacios de promoción de oportunidades laborales, como ferias de empleo, entre otros</li> </ul> <p><b>Infraestructura</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Faltan puentes y los que hay están en mal estado, lo cual dificulta transportar productos y recibir visitantes en las comunidades</li> </ul>	<p><b>Trabajo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Crear fuentes de trabajo</li> <li>Mayor control sobre las empresas privadas</li> <li>Desarrollar el sentido de solidaridad</li> <li>Regular y monitorear los tiempos laborales, principalmente en lo privado</li> <li>Dar una prioridad a las microempresas</li> <li>Generar una mayor inversión</li> </ul> <p><b>Infraestructura</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reparación de puentes y caminos</li> </ul>	<p><b>Trabajo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ministerio de Educación</li> <li>Docentes</li> <li>Gobiernos Locales</li> <li>Presidencia y Poder Ejecutivo</li> </ul> <p><b>Infraestructura</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comité de caminos</li> <li>Municipalidades</li> </ul>
Adolescentes y personas adultas jóvenes	<p><b>Oportunidades de trabajo y trabajo comunal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fuentes de empleo para jóvenes</li> <li>Mayor preparación académica</li> <li>Transporte</li> <li>Igualdad de género (solo hay trabajo para hombres)</li> </ul>	<p><b>Oportunidades de trabajo y trabajo comunal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de preparación académica</li> <li>Los trabajos están en San José</li> <li>Hay trabajo solo para hombres</li> <li>Falta de cooperación para realizar trabajos comunitarios</li> <li>Falta de transporte</li> <li>Deshumanización (se trata mal a las personas necesitadas)</li> </ul>	<p><b>Oportunidades de trabajo y trabajo comunal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inversiones</li> <li>Más oportunidades de empleo para personas, en general, y en especial para jóvenes</li> <li>Educación técnica</li> <li>Transporte</li> <li>Igualdad</li> <li>No callar, sensibilización, trabajar, proponérselo</li> <li>Dejar estereotipos, aceptar personas extranjeras y no rechazarlas</li> <li>Cambiar la percepción de que el tiempo invertido en trabajo comunitario es innecesario. Trabajo en conjunto es para dar soluciones a la comunidad</li> <li>Trabajar todos los entes involucrados, toda la comunidad. Buscar soluciones y generar proyectos desde la comunidad</li> <li>Espacios de expresión social e individual para personas jóvenes</li> </ul>	<p><b>Oportunidades de trabajo y trabajo comunal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Organización comunitaria</li> <li>Comunidad</li> <li>Redes juveniles</li> <li>Sector privado</li> <li>Entes gubernamentales</li> <li>INA</li> <li>Unesco</li> <li>Empresas</li> <li>INAMU</li> <li>Programas de igualdad en las empresas</li> </ul>

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
<b>Personas adultas mayores</b>	<b>Generación de empleo y mejor transporte</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Infraestructura para el transporte</li> <li>• Fuentes de trabajo</li> <li>• Diversificación productiva</li> <li>• Voluntad de trabajo y amor a la tierra por parte de personas jóvenes (alejarnos de drogas)</li> </ul>	<b>Generación de empleo y mejor transporte</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hacen falta fuentes de trabajo en zonas rurales lo que impulsa a la migración hacia los centros más poblados del país. La desocupación hace que las personas jóvenes consuman drogas y esto afecta la seguridad de la comunidad</li> </ul>	<b>Generación de empleo y mejor transporte</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La idea es que tanto el gobierno como las empresas generen empleos</li> <li>• Mejorar las carreteras</li> <li>• Apoyar a las personas agricultoras en la comercialización de sus productos y en el financiamiento de sus actividades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gobierno</li> <li>• Empresas</li> </ul>
<b>Pobreza</b>	<b>Empleo, infraestructura y apoyo financiero</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Más trabajo</li> <li>• Condiciones para poder generar ingreso mediante el emprendimiento</li> <li>• Condiciones requeridas: crédito, infraestructura y mercados</li> </ul>	<b>Empleo, infraestructura y apoyo financiero</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de trabajo o trabajo estacional en zonas rurales</li> <li>• Problemas con la comercialización de productos agrícolas</li> <li>• Condiciones de financiamiento: para productores (requisitos que no pueden cumplir: contar con fiadores, ser asalariado, orden patronal), alto costo de préstamos</li> </ul>	<b>Empleo, infraestructura y apoyo financiero</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atracción de empresas a zonas rurales</li> <li>• Ferias de empleo</li> <li>• Centros de comercialización regionales</li> <li>• Impulso a proyectos emprendedores</li> <li>• Turismo como opción de desarrollo</li> <li>• Mejor infraestructura vial</li> <li>• Capacitaciones técnicas para el emprendimiento de nuevos negocios (contabilidad de la producción, costura, administración de empresas)</li> </ul>	<b>Empleo, infraestructura y apoyo financiero</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empresas</li> <li>• ICT</li> <li>• Mercado Local: Gobierno nacional y gobierno local</li> <li>• Capacitación: ICAFE, INA, IMAS</li> <li>• Financiamiento: bancos, cooperativas, Coopealanza, IMAS, ICAFE</li> </ul>
<b>Indígenas</b>	<b>Fuentes de trabajo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulsar el etnoturismo</li> <li>• Mejorar infraestructura</li> </ul>	<b>Fuentes de trabajo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay muy pocas fuentes de trabajo</li> <li>• Falta infraestructura para el desarrollo turístico y etnoturístico en los pueblos indígenas, lo que se debe en parte al mal estado de infraestructura vial y la limitada oferta de servicios para los turistas</li> <li>• En algunas comunidades hay planes de desarrollo pero ha habido problemas en el otorgamiento de permisos por parte de las asociaciones de desarrollo integral, que funcionan como el gobierno de esos territorios indígenas</li> </ul>	<b>Fuentes de trabajo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar la infraestructura de los pueblos indígenas y formular planes territoriales de desarrollo, así como generar mayores oportunidades de empleo y promocionar la visita de turistas a los pueblos indígenas</li> </ul>	<b>Fuentes de trabajo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gobierno</li> <li>• Pueblos indígenas</li> <li>• ADI</li> <li>• Comunidades</li> <li>• Comité de ganaderos, de caminos</li> <li>• Cafetaleros</li> <li>• Municipidades</li> </ul>

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
<p><b>Personas afrodescendientes</b></p>	<p><b>Desarrollo empresarial</b></p>	<p><b>Problemas con desarrollo productivo y generación de empleo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concentración de tierras. Limón es una finca de los potentados en la capital y persiste un sistema colonial</li> <li>• Falta de emprendimiento</li> <li>• Problema de acceso al crédito para microemprendedores: piden muchos requisitos</li> <li>• Intento fallido de zona franca para Limón</li> <li>• Hay muchas mujeres y jóvenes afrodescendientes desempleadas</li> <li>• Desarrollo de las obras públicas e infraestructuras no son adecuadas al modelo de Limón</li> <li>• Limitada infraestructura vial</li> </ul>	<p><b>Desarrollo empresarial</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de desarrollo real para el plan de turismo en el Caribe que incluya la visión de la comunidad como un todo. Se debe dar como una triangulación: gobierno (local) + nacional + empresa privada + desarrollo de la comunidad. Incentivar mecanismos en esta línea en pro de la comunidad</li> <li>• Apoyar microemprendimientos</li> <li>• Apoyo gubernamental para generar emprendimientos y beneficiar a la comunidad. Libertad de definir lo que se produce y se vende</li> <li>• Se requiere un tipo de acompañamiento de empoderamiento</li> <li>• Limón debería de ser zona franca</li> <li>• Mejorar gestión de Japdeva</li> <li>• Carreteras y puentes</li> <li>• Ciudad universitaria</li> <li>• Ciudad deportiva</li> <li>• Teatro</li> </ul>	<p><b>Desarrollo empresarial</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MEIC</li> <li>• Japdeva</li> <li>• CINDE</li> </ul>
<p><b>Personas refugiadas</b></p>	<p><b>El acceso a un trabajo digno con garantías que otorga la ley</b></p> <p><b>Apoyo a emprendedores</b></p>	<p><b>Discriminación , falta de apoyo legal y financiero</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Discriminación por estatuto de persona refugiada, edad y nacionalidad</li> <li>• Dificultad y demora para tener el permiso de trabajo (en el caso de las personas solicitantes de la condición de refugiada)</li> <li>• Dificultad para acceder a créditos y préstamos</li> </ul>	<p><b>El acceso a un trabajo digno con garantías que otorga la ley y apoyo a emprendedores</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar apoyo a las personas con discapacidad con el fin de prepararlos para trabajar</li> <li>• Dar a los préstamos con tasas de interés más favorables</li> <li>• Priorizar en el otorgamiento de empleo a las personas refugiadas</li> <li>• Dotar de estudios y capacitación a las personas jóvenes</li> <li>• Dar información a la población sobre la condición de las personas refugiadas</li> </ul>	<p><b>El acceso a un trabajo digno con garantías que otorga la ley y apoyo a emprendedores</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MTSS</li> <li>• ONGS</li> </ul>
<p><b>Personas migrantes</b></p>	<p><b>Acceso al trabajo para hombres y mujeres</b></p>	<p><b>Acceso al trabajo para hombres y mujeres por igual</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las personas migrantes, en ocasiones, tienen dificultades para encontrar empleo, especialmente empleos dignos.</li> <li>• Dificultad para encontrar viviendas dignas</li> <li>• Las mujeres migrantes tienen problemas para conseguir trabajo porque las autoridades dan permisos para laborar en actividades en las que se considere que el mercado local no tiene suficiente oferta de mano de obra</li> </ul>	<p><b>Acceso al trabajo para hombres y mujeres por igual</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brindando mayores oportunidades de empleo y en mejores condiciones, para hombres y mujeres</li> <li>• Mejorar las condiciones de vida a través de viviendas que cuenten, como mínimo, con las condiciones básicas para llevar una vida digna.</li> <li>• Eliminar las restricciones por la contratación de mujeres en trabajos</li> </ul>	<p><b>Acceso al trabajo para hombres y mujeres por igual</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gobierno y Poder Ejecutivo</li> </ul>

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
Mujeres	<b>El empleo de calidad y el trabajo decente para las mujeres</b>	<b>El empleo de calidad y el trabajo decente para las mujeres</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Faltan puestos de trabajo para las mujeres especialmente en las zonas rurales.</li> <li>Faltan oportunidades de empleo para mujeres con discapacidad</li> <li>Persiste la desigualdad de oportunidades económicas en el acceso al trabajo debido a la baja escolaridad, la maternidad precoz o por superar los 40 años</li> <li>Prevalece la discriminación de género para el acceso empleos, mejores salarios y si las discrimina por embarazo</li> </ul>	<b>El empleo de calidad y el trabajo decente para las mujeres</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Objetivos e indicadores de desarrollo que incluyan la calidad del empleo, la reducción de las diferencias salariales entre hombres y mujeres</li> <li>Contabilizar el trabajo no remunerado de las mujeres</li> <li>Que se respete la licencia de maternidad para las mujeres</li> <li>El acceso a empleo digno y remunerado</li> <li>Valorar las capacidades intelectuales de las personas (en este caso las mujeres), que tienen más de 40 años de edad</li> <li>Pomover una ley de rendición de cuentas y más legislación para combatir la discriminación, incluido el acoso sexual, en los puestos de trabajo</li> </ul>	<b>El empleo de calidad y el trabajo decente para las mujeres</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gobierno</li> <li>Ministerio de Trabajo</li> <li>Ministerio de Vivienda</li> <li>Ministerio de Salud</li> <li>Empleadores</li> </ul>
<b>Personas con alguna discapacidad</b>	<b>Empleo inclusivo</b> Más oportunidades de trabajo para el desarrollo de las PcD  <b>Integración social a través del empleo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inclusión laboral (apertura de los empleadores hacia los empleados con discapacidad) y sueldo justo</li> <li>Considerar que las personas con alguna discapacidad tienen otras fortalezas que las personas "comunes" también tienen</li> </ul>	<b>Problemas con el empleo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hay discriminación en cuanto al acceso al empleo de las personas con discapacidad: estigma, poco conocimiento de su condición, abuso, falta de compañerismo, falta de oportunidades de recibir un salario justo y un ascenso</li> <li>No se toman en cuenta las capacidades y habilidades que cada persona tiene para desempeñar puestos de trabajo</li> <li>PcD no son capacitadas adecuadamente para procurar su inclusión en el mercado de trabajo.</li> <li>La oferta técnica del INA no es accesible a personas con discapacidad, especialmente intelectual</li> <li>Labores de intermediación y servicios de asesoría para las PcD –y sus familiares- son muy limitados y escasos</li> <li>Algunas PcD temen perder su pensión si empiezan a trabajar</li> <li>Hay falta de apoyo de parte de las familias de personas con discapacidad (actitud de sobreprotección)</li> </ul>	<b>Empleo inclusivo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar las capacitaciones para mejorar el perfil laboral de las PcD.</li> <li>Acciones de concientización dirigidas a empleadores sobre las ventajas de contratar personas con discapacidad</li> <li>Promover labores de intermediación y servicios para las PcD, para apoyarlas y asesorar a esta población y a sus familiares</li> <li>Diversificar las opciones de empleo: proponer diferentes opciones de empleo (asociaciones, cooperativas, emprendedurismos, empresas familiares), con un banco de desarrollo para financiar sus emprendedurismos con préstamos blandos y bajas tasas de interés</li> <li>Formular un indicador de apoyo a las personas con discapacidad que permita su inclusión a través del empleo</li> <li>Que se cumpla la ley del 5%</li> </ul>	<b>Empleo inclusivo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>MTSS</li> <li>INA</li> <li>CNREE</li> <li>Organizaciones de la Sociedad Civil (PcD)</li> <li>MEP</li> <li>CAIPAD</li> <li>Institutos especializados para PcD</li> <li>Servicio Civil</li> <li>Banca para el Desarrollo</li> <li>Pronamype</li> <li>IMAS</li> <li>MEIC</li> <li>Infocooop</li> </ul>



Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
<b>Sector empresarial</b>	<b>Empleo</b>	<b>Los problemas actuales con el empleo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 38% del empleo en Costa Rica es informal</li> <li>• Estigmatización del sector privado como responsable de la informalidad</li> <li>• La legislación garantiza una pensión mínima en el sistema de salud, independientemente de la contribución al régimen (cantidad de horas trabajadas)</li> <li>• Trámites dificultan la formalización</li> </ul>	<b>Empleo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer planes de aseguramiento de empleo formal para mantener la seguridad financiera del sistema de seguridad social</li> <li>• Pago de pensiones deben basarse en la cantidad de horas trabajadas</li> <li>• Flexiseguridad. Protección del empleo en tiempos de crisis, tales como los cambios en la jornada laboral</li> <li>• Actualizar la Ley que regula el número de horas en la jornada de trabajo (4.3), para responder a la modernización del mercado económico con reglas más flexibles</li> <li>• Establecer mecanismos para el teletrabajo (Ley Marco)</li> <li>• Simplificar los trámites para evitar informalidad</li> <li>• Promover los empleos verdes</li> </ul>	<b>Empleo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poder Legislativo</li> <li>• MEIC</li> <li>• MTSS</li> <li>• CCSS</li> </ul>
<b>Sector trabajador</b>	<b>Empleo y trabajo decente</b>	<b>Empleo y trabajo decente</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proliferación de universidades privadas</li> <li>• No existe una política de empleo y salario decente</li> <li>• Pérdida del diálogo social tripartito para una política de empleo y salario decente</li> <li>• Hay escasa fiscalización, incumplimiento y poca socialización de los problemas laborales entre las organizaciones</li> <li>• Promover espacios de diálogo social</li> <li>• Poca oportunidad laboral para personas entre los 18 y 30 años y de 40 en adelante</li> </ul>	<b>Empleo y trabajo decente</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que el Mideplan controle, planifique y organice la cantidad de profesionales que se necesitan en cada una de las especialidades</li> <li>• Diálogo, protesta pacífica, mayor unidad sindical</li> <li>• Cumplimiento del acuerdo de la política de empleo digno firmado por el gobierno de Costa Rica en el ámbito del CST</li> <li>• Seguimiento del diálogo social tripartito fomentado por la OIT</li> <li>• Cumplir la Ley del Consejo Económico y Social para fomentar estos espacios (promover esta política a la mayoría de las organizaciones)</li> <li>• Consejo de Salud Ocupacional (diagnosticar por qué la mayoría de organizaciones no saben el estado de la cuestión, qué se está haciendo y cuál es el estado de diálogo)</li> <li>• Crear conciencia en el sector público y privado para que el gobierno impulse políticas de empleo para personas jóvenes y adultas. Desde la escuela hay que enseñar a las niñas y los niños que tienen derecho a la educación y al trabajo</li> </ul>	<b>Empleo y trabajo decente</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mideplan</li> <li>• MEP</li> <li>• MTSS (Gobierno)</li> <li>• Sindicatos</li> <li>• Dirigentes</li> <li>• Dirigentes Sindicales</li> <li>• Estudiantes</li> </ul>

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
<b>Especialistas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Modelo de desarrollo incluyente:</b> Se requiere un nuevo modelo de desarrollo que sea incluyente, que:</li> <li>• <b>Combine la integración en mercados internacionales con otros elementos generen condiciones incluyentes,</b> más allá de la educación. Un modelo que genere más encadenamientos con el mercado local.</li> <li>• <b>En el que la creación de empleos dignos para todos sea un tema central de la política de desarrollo del país</b></li> <li>• <b>Propiciar el desarrollo de los territorios rurales del país con base en sus particularidades y potencialidades</b> Que su desarrollo sea endógeno, y liderado por sus pobladores, no dictado desde la Gran Área Metropolitana</li> </ul>	<p><b>Modelo de desarrollo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El actual modelo de desarrollo basado en zonas francas, exportaciones e inversión extranjera directa, ha generado empleo decente solo para un sector pequeño de la población. Este modelo ha tenido limitados encadenamientos productivos, fiscales y regionales</li> <li>• Falta de acuerdo sobre el modelo de desarrollo del país</li> <li>• El desarrollo de los territorios rurales ha sido dictado por y desde la Gran Área Metropolitana</li> <li>• Las reglas están hechas para las empresas grandes; hay miles de requisitos que no dejan a la gente emprender negocios, como permisos, uso de suelo, burocracia, etc.</li> <li>• Algunas personas no saben cómo hacer los negocios y requieren de apoyo técnico para aprender.</li> </ul> <p><b>Direccionalidad estratégica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de dirección estratégica y claridad en los roles de distintas instituciones</li> </ul> <p><b>Desarrollo de los territorios rurales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Políticas de para el desarrollo rural han dejado de ser una prioridad e históricamente han sido dictadas desde el centro del país</li> </ul>	<p>Para promover el establecimiento de un <b>modelo de desarrollo incluyente</b> se requiere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Llegar a acuerdos:</b> que quienes toman decisiones se sienten a hablar y lograr acuerdos sobre el modelo a impulsar. Se sugiere retomar el camino histórico costarricense en el que el compromiso con el desarrollo implicaba buscar un crecimiento continuo y sistemático del bienestar de la población</li> </ul> <p><b>Resolver el problema de direccionalidad estratégica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pensar en el desarrollo del país desde la perspectiva de los roles y las responsabilidades de todos los actores y su coordinación</li> </ul> <p><b>Desarrollo de los territorios rurales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Políticas para el desarrollo con un mayor protagonismo de la población de las regiones</li> <li>• Reinstaurar las capacidades de planificación para el desarrollo a nivel regional y reformar el Estado, rescatando la desconcentración, la descentralización y la democracia participativa</li> <li>• Promover una mejor capacidad productiva regional y empleos de calidad, para lo cual hay que fomentar: un mayor capital social (compromiso cívico, asociatividad, etc.). a nivel de las comunidades, la formación de alianzas público privadas, y la atracción de inversiones para estos territorios.</li> </ul>	

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
Especialistas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Que sea amigable para la pequeña y mediana empresa:</b> en el que la formación y programas de apoyo tanto a empresas, cooperativas, asociaciones, entre otras, se realice con facilidad</li> <li>• <b>Tenga inclusión de género</b></li> </ul>	<p><b>El desarrollo de la pequeña y mediana empresa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dificultad en trámites para su constitución</li> <li>• Limitado acceso a recursos financieros</li> <li>• Dificultades para acceder a canales de comercialización</li> <li>• Poco reconocimiento de la contribución de las PYMES en la sociedad</li> </ul> <p><b>Reforma tributaria</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El gobierno no tiene suficientes recursos para sustentar inversión en factores de desarrollo de largo plazo, como innovación e infraestructura</li> </ul>	<p><b>El desarrollo de la pequeña y mediana empresa,</b> para lo cual se necesita:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomentar el emprendimiento, el nacimiento y desarrollo de las PYMES, para lo que se requiere facilitar los trámites para su constitución</li> <li>• Mejorar el acceso a recursos financieros y dar acompañamiento en comercialización y en aspectos técnicos</li> <li>• Mejorar la comercialización, por ejemplo con la instauración de centros de comercialización y acopio y mercados regionales</li> <li>• Políticas institucionales para aumentar la demanda para productos de las Mipymes y otras que generen mayores posibilidades de encadenamientos</li> <li>• Lenguaje que reconozca contribución de las PYMES en la sociedad.</li> </ul> <p><b>Reforma tributaria:</b> mecanismo para la redistribución de ingreso y sustentar desarrollo del país en base a la innovación, infraestructura e investigación científica y tecnológica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Política de compras del Estado:</b> para promover el desarrollo y el impacto social. Ej.: si las organizaciones cumplen con el salario mínimo o no</li> <li>• <b>Inclusividad de género:</b> acciones y políticas para mejorar la situación de las mujeres en el mercado laboral</li> <li>• <b>Impulsar actividades productivas</b> socialmente deseables</li> <li>• <b>Negociar mejor atracción de IED,</b> como cierto porcentaje de compras locales para impulsar mejor los encadenamientos con la economía local</li> <li>• <b>Implantar la idea de que el desarrollo no solo es responsabilidad del Estado,</b> también tiene responsabilidad cada empresa</li> </ul>	

Tabla AII.5.  
Resultados de la *Consulta Post 2015*

## Seguridad, convivencia y acceso a la justicia

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
Niñas, niños y adolescentes	<p><b>Eliminar drogas</b></p> <p><b>Seguridad comunitaria y familiar</b> Respeto, paz y vivir sin miedo, unión vecinal, menos <i>bullying</i></p> <p><b>Erradicar violencia hacia la niñez y adolescentes y prevenir los embarazos adolescentes</b></p>	<p><b>Drogas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Delincuencia</li> <li>• Venta y negocios de drogas para mejorar la economía familiar</li> </ul> <p><b>Seguridad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No se cuenta con la cantidad necesaria de policías en comunidades</li> <li>• Las herramientas con las que cuentan los policías no son suficientes</li> <li>• No hay una buena capacitación al personal policiaco</li> <li>• Falta de casas (indigencia)</li> </ul> <p><b>Violencia a niñez y embarazos adolescentes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Machismo</li> <li>• <i>Bullying</i></li> <li>• Consumo de alcohol</li> <li>• Maltrato físico</li> <li>• Madres solas, padres ausentes</li> <li>• Rechazo de los padres y maltrato físico a niñas, niños y adolescentes</li> <li>• Desigualdad de géneros</li> <li>• Abuso sexual en niñez</li> <li>• Irrespeto y abuso de poder entre estudiantes</li> <li>• Desconocimiento juvenil de las formas de prevención de embarazos</li> <li>• Incomprensión y falta de apoyo a las hijas adolescentes embarazadas</li> </ul>	<p><b>Drogas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prohibir o reducir la venta de cigarrillos. Decir la verdad sobre el daño que causa al organismo</li> <li>• Reducir la venta de licor</li> <li>• Cerrar las fábricas de tabaco</li> <li>• Quemar las plantaciones de marihuana</li> <li>• Limitar consumo de alcohol en los bares</li> <li>• Reducir el consumo</li> <li>• Vigilancia policial</li> <li>• Tratamiento a personas en drogas</li> <li>• Trabajo de prevención en formación y generando nuevos lugares de recreación</li> <li>• Formación a padres</li> <li>• Terapia para la personas jóvenes</li> <li>• Deporte para para la personas jóvenes y personas menores de edad</li> <li>• Que los papás y las mamás se preocupen de sus hijas e hijos</li> <li>• Que haya comunicación entre el estudiantado y el profesorado</li> </ul> <p><b>Seguridad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Más oficiales en el país con vocación</li> <li>• Más capacitaciones para el personal de seguridad para que comprendan mejor su trabajo</li> <li>• Mejores herramientas policiales</li> </ul> <p><b>Violencia y embarazo adolescente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevención para que no existan posibilidades de maltrato</li> <li>• Seguimiento por parte MEP</li> <li>• Más educación sexual</li> <li>• Mayor relación entre la escuela con las familias</li> </ul>	

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
Niñas, niños y adolescentes	<p><b>Espacios de recreación</b></p> <p><b>Igualdad y justicia</b> <b>Respeto a las personas con alguna discapacidad</b></p> <p><b>Practicar religión</b></p>	<p><b>Recreación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay espacios donde realizar deportes</li> <li>• Faltan lugares para la recreación</li> <li>• Falta de apoyo económico para mantener los centros de recreación en buen estado</li> <li>• Escasa publicidad y promoción de cursos sobre artes musicales, plásticas cultura, gratuitos</li> <li>• Falta de organización de las comunidades para fomentar las actividades recreativas</li> <li>• Hay oferta de cursos gratuitos pero algunos no se terminan por falta de docentes comprometidos</li> </ul>	<p><b>Bullying</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tener más ayuda en las escuelas para las niñas y los niños que molestan</li> <li>• Más atención del profesorado para detectar y prevenir el <i>bullying</i></li> <li>• Comunicar con tiempo a las familias y personas encargadas de los infantes que son maltratados</li> <li>• Brindar ayuda a las niñas y los niños que practican el <i>bullying</i></li> <li>• Que dejen de abusar a las personas menores de edad</li> <li>• Diferenciar las causas por las que usan el <i>bullying</i></li> <li>• Impulsar proyectos para prevenir y evitar el <i>bullying</i> (información en diferentes medios de comunicación)</li> </ul> <p><b>Recreación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• construcción de centros recreativos de fácil acceso, enfocados a la juventud y a los que puedan acudir las personas con discapacidad</li> <li>• Mayor oferta de cursos gratuitos</li> <li>• Contar con áreas destinadas para el deporte a nivel local</li> <li>• Que el Estado se encargue de darles mantenimiento</li> <li>• Colocar mayor cantidad de basureros en las zonas públicas</li> <li>• Parques de diversiones</li> <li>• Preguntar a las niñas y los niños</li> <li>• Instalar juegos mecánicos gratuitos</li> </ul> <p><b>Cultivar alguna forma de espiritualidad</b></p>	
Adolescentes y personas adultas jóvenes	<p><b>Seguridad ciudadana</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caminar sin temor</li> <li>• Acabar con la discriminación y el miedo a todo lo que sale de la "normalidad"</li> <li>• Acabar con el vandalismo (recuperación de valores)</li> <li>• Políticas públicas que no discriminen</li> </ul>	<p><b>Seguridad ciudadana</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Temor a ser asaltado</li> <li>• Discriminación. Se da en todos los aspectos. Gritan, tiran piedras y abusan de las personas con otras preferencias sexuales</li> <li>• Vandalismo: las cosas que van en contra de los valores</li> </ul>	<p><b>Seguridad ciudadana</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que se enseñen valores en los hogares</li> <li>• Igualdad de oportunidades (educación y trabajo) para evitar problemas como la drogadicción</li> <li>• Leyes más duras (castigando más se evitan los delitos)</li> </ul>	<p><b>Seguridad ciudadana</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Madres y padres de familia, hogar</li> <li>• Empresa privada</li> <li>• Gobierno</li> </ul>

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
Personas adultas mayores	<p><b>Seguridad ciudadana y combate a las drogas</b></p> <p><b>Recreación</b></p> <p><b>Respeto a los adultos mayores</b></p>	<p><b>Seguridad ciudadana y combate a las drogas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No hay tranquilidad porque las personas jóvenes andan detrás del dinero para saciar los vicios</li> <li>Falta vigilancia policial</li> <li>Aumento de antisociales juveniles por falta de valores, desunión familiar y quieren una vida que no pueden costearse</li> </ul> <p><b>Falta de posibilidades de recreación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Faltan centros de reunión para las personas adultas mayores</li> </ul> <p><b>Respeto a los adultos mayores</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maltrato de los choferes de buses hacia las personas adultas mayores</li> <li>Abandono familiar de personas adultas mayores en albergues y centros de cuidado</li> </ul>	<p><b>Seguridad ciudadana y combate a las drogas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Quitar beneficios a las madres y los padres jóvenes para evitar que dejen de trabajar y consuman drogas</li> <li>Mayor vigilancia. Más policías. Mas acción policial (operativos)</li> <li>Organización comunitaria para la seguridad</li> <li>Solidaridad comunitaria y de las personas</li> <li>Establecimiento de centros de recreación</li> </ul> <p><b>Recreación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Construir lugares recreativos para mantenerse saludables</li> <li>Transporte para llegar a lugares de recreación</li> <li>Centros de reunión y para hacer deportes para personas adultas mayores</li> </ul> <p><b>Respeto al adulto mayor</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ampliar capacitación a choferes con participación de Conapan y el INA</li> <li>Trato amable en los servicios públicos</li> <li>Conapan y municipalidades deben trabajar en educar a la comunidad sobre el respeto a las personas adultas mayores; retomar proyecto con el MEP</li> </ul>	<p><b>Seguridad ciudadana y combate a las drogas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>MSP</li> <li>Comunidad</li> <li>Asociación de desarrollo</li> <li>Municipalidades</li> </ul> <p><b>Recreación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Junta Protección Social</li> <li>Japdeva</li> <li>Conapan</li> <li>Recope</li> <li>Municipalidad</li> </ul> <p><b>Respeto al adulto mayor</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Instituciones</li> <li>Comunidad</li> <li>Conapan</li> <li>INA</li> <li>MEP</li> <li>Municipalidades</li> </ul>

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
Pobreza	<b>Seguridad</b>  <b>Recreación</b>  <b>Respeto a las personas adultos mayores</b>	<b>Inseguridad y drogadicción</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de tranquilidad</li> <li>Robos</li> <li>Drogadicción</li> <li>Violencia general</li> <li>Violencia intrafamiliar</li> <li>Secuestros</li> <li>Prostitución</li> <li>Alcoholismo</li> <li>Falta de empleos (excusa de juventud para robar y asaltar)</li> <li>Falta de policías</li> <li>Las drogas es un tema que está tomando mayor fuerza</li> </ul> <b>Recreación</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pocos lugares para la recreación, los que hay son inseguros y sucios, creen especialmente importante para evitar que las personas jóvenes vayan por malos pasos (drogas, embarazo adolescente).</li> </ul> <b>Irrespeto a adultos mayores</b>	<b>Inseguridad, drogadicción y recreación</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Recuperar áreas verdes, parques infantiles, polideportivos y promoción del deporte</li> <li>Mejor aplicación de leyes por parte de la policía y OIJ</li> </ul> <b>Respeto a los adultos mayores</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sancionar a quienes incumplen la Ley. Buses, taxis e instituciones clínicas.</li> <li>Promover el respeto a Ley de la Persona Adulta Mayor</li> </ul>	<b>Seguridad</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ministerio de Seguridad</li> </ul> <b>Recreación</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunidades organizadas</li> <li>Municipalidades</li> <li>Dinadeco</li> <li>Comités de Deportes</li> </ul>
Indígenas	<b>Mundo sin violencia, sin violencia física ni sexual contra las mujeres, la niñez y la adolescencia</b>  <b>Acuerdos de forma pacífica</b>  <b>Espacios de recreación</b>  <b>Comunidades libres de drogas</b>	<b>Violencia contra la niñez</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Abuso sexual en niñez menor de 6 años</li> <li>Maltrato físico</li> </ul> <b>Desigualdad de género y vulnerabilidad</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Machismo y desigualdad entre los sexos y violencia asociada</li> <li>Madres solas, padres ausentes</li> </ul> <b>Falta de espacios para la recreación</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Faltan lugares para recrearse, donde jugar y practicar deportes</li> </ul> <b>Drogas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alto consumo alcohol</li> <li>Distribución de drogas en los colegios y delincuencia</li> </ul>	<b>Soluciones</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fomentar la creación de espacios de recreación y esparcimiento, al tiempo que se impulsan acciones de prevención</li> <li>Más educación dirigida a las personas menores y a sus familias</li> <li>Proyectos para generar ingresos familiares para madres solas</li> <li>Tratamiento a personas afectadas por las drogas</li> </ul>	<b>Actores</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gobierno</li> <li>ADI</li> <li>Pueblo Indígena</li> <li>MEP</li> <li>IMAS</li> <li>Policía</li> <li>Iglesia</li> </ul>

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
<p><b>Personas afrodescendientes</b></p>	<p><b>País sin exclusión</b></p> <p><b>Recreación</b></p> <p><b>Políticas de género</b></p> <p><b>Rescate de cultura</b></p>	<p><b>Exclusión a población afrodescendiente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Discriminación en los centros penales (presos sin condena es más alta en población afrodescendiente)</li> <li>• No se les da la denominación de grupos tribales tal y como demanda la Convención 169 de la OIT sobre los Derechos de los Indígenas y los Pueblos Tribales</li> <li>• Falta de representación política, no hay representantes afrodescendiente en la Asamblea Legislativa</li> <li>• Exclusión y estigmatización de las personas jóvenes</li> </ul> <p><b>Falta de identidad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se perdió la noción de lo qué es una comunidad</li> <li>• Falta de memoria cultural e histórica no ayuda al desarrollo de identidad del limonense</li> </ul> <p><b>Problemas con drogas</b></p> <p><b>Política de género</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dentro de la política de género prevalece la invisibilización de las mujeres afrodescendientes. No son reflejadas en afiches, libros ni otras referencias</li> <li>• Hay mujeres con baja autoestima, lo que facilita que caigan en la explotación y el tráfico de drogas</li> </ul>	<p><b>Inclusión</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocimiento de que el país es un país multiétnico y multicultural en la Constitución Política (hay un proyecto de ley)</li> <li>• Equidad étnica y representación en la Asamblea y otras instituciones públicas</li> <li>• Ley contra discriminación debe aplicarse en las cárceles</li> <li>• Creación de Instituto de asuntos afrodescendientes con rango ministerial</li> </ul> <p><b>Recreación e integración comunitaria</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oportunidad de espacios de desarrollo y confianza en las capacidades de las personas jóvenes</li> <li>• Comunidad integrada</li> <li>• Complejo deportivo</li> <li>• Rescatar historia cultural de Limón y costumbres antiguas para fortalecer la identidad cultural del limonense</li> <li>• Fortalecer lo espiritual</li> </ul> <p><b>Política de género</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mujeres afrodescendientes quieren verse reflejadas en la política de género</li> <li>• Educación para mejorar la autoestima de las mujeres</li> <li>• Impulsar la formación de una incubadora de empresas para esta población</li> </ul>	<p><b>Inclusión</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La Asamblea Legislativa</li> </ul> <p><b>Política de género</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• INAMU</li> <li>• Foro de Mujeres Afrodescendientes</li> <li>• Centro de Mujeres Afrocostarricenses</li> </ul>

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
Población LGBTQ	<b>Igualdad y no discriminación</b>  <b>Seguridad</b>	<b>Igualdad y no discriminación</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La normatividad heterosexual no permite la inclusión a nivel cultura</li> <li>• Inexistencia de reglamentación de identidad de género</li> <li>• Ausencia de espacios religiosos inclusivos (seguridad espiritual)</li> <li>• Satanización de la diversidad sexual</li> </ul> <b>Seguridad</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No existen espacios seguros que promuevan la desestigmatización de esta población</li> </ul>	<b>Igualdad y no discriminación</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear mecanismos para reconocer y abordar la discriminación y los crímenes de odio</li> <li>• Impulsar cantones libres de discriminación por orientación sexual e identidad de género</li> <li>• Empoderamiento de la población que le compete la reglamentación de la identidad de género (apertura y priorización)</li> <li>• Información para LGBTQ para que sepan que es la identidad de género</li> <li>• Basar la educación laica y científica, sin imposición de dogmas religiosos</li> <li>• Erradicar los modelos de familia patriarcal</li> <li>• Vallas publicitarias; alianzas efectivas entre organizaciones activistas, no gubernamentales y gubernamentales</li> </ul> <b>Seguridad</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apertura de espacios seguros para la desestigmatización de la población LGBTQ y apoyo para familiares y amistades</li> </ul>	<b>Igualdad y no discriminación</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poder legislativo</li> <li>• Ciudadanía</li> <li>• Sociedad civil organizada (LGBTQ y heterosexual)</li> <li>• Estado</li> </ul> <b>Seguridad</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gobierno</li> <li>• ONG</li> <li>• Entidades financieras</li> </ul>
Personas refugiadas	Mundo sin discriminación	<b>Discriminación</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Persiste una falta de conocimiento general sobre la situación de las personas refugiadas lo que promueve la discriminación (especialmente hacia las personas refugiadas colombianas)</li> </ul> <b>Seguridad</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Población vulnerable a asaltos sexuales y otro tipo de abusos</li> </ul>	<b>Mundo sin discriminación</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Campaña de información en las redes sociales acerca de cómo las personas extranjeras contribuyen con el desarrollo del país</li> <li>• Sensibilizar a funcionarios públicos y en centros educativos sobre la situación de las personas refugiadas</li> <li>• Que los medios de comunicación hablen sobre el aporte de los extranjeros al país</li> <li>• Promover el cuidado seguro de personas menores de edad refugiadas en horas laborales de sus progenitores</li> </ul>	<b>Mundo sin discriminación</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escuelas</li> <li>• Medios de comunicación</li> <li>• Políticos</li> </ul>

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
<p><b>Personas migrantes</b></p>	<p><b>Mundo sin discriminación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ser discriminados</li> <li>Acceso a cédula de identidad costarricense</li> </ul>	<p><b>Discriminación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En los servicios de salud son maltratados y discriminados</li> <li>En las escuelas, las niñas y los niños son discriminados y carecen de becas para estudiar</li> </ul>	<p><b>Mundo sin discriminación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Promoviendo más respeto por parte de los costarricenses hacia las personas migrantes</li> </ul>	<p><b>Mundo sin discriminación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Patronos</li> <li>Gobierno</li> <li>Comunidad costarricense</li> <li>Escuela</li> <li>Hospital</li> <li>Imas</li> <li>Fonabe</li> <li>Gobierno</li> <li>CCSS y Ministerio de salud</li> <li>Ebais</li> <li>Asociaciones de desarrollo</li> <li>Doctores y farmacéuticos</li> <li>Ministerio de Educación e instituciones competentes</li> </ul>
<p><b>Mujeres</b></p>	<p><b>Libertad y la no discriminación</b></p>	<p><b>Discriminación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Debido a la herencia patriarcal prevalece una discriminación por género y nacionalidad, así como discriminación en el acceso a puestos de trabajo</li> </ul> <p><b>La preservación de la cultura y tradiciones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Falta una educación inclusiva, sensible a la cultura, incluida la cultura indígena</li> </ul>	<p><b>Libertad y la no discriminación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Considerar la intersección de violencias y discriminación: género, edad, etnia, orientación sexual e identidad de género, nacionalidad y condición migratoria, entre otros.</li> <li>Utilizar un lenguaje no sexista y que los indicadores incluyan medidas de acción afirmativa para las mujeres</li> <li>Acabar con la violencia contra las mujeres\Combatir la discriminación a través de la educación y en el interior de las familias</li> </ul> <p><b>La preservación de la cultura y tradiciones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Educación integral para las familias indígenas, teniendo en cuenta las particularidades de las mujeres</li> <li>Aplicación de la política educativa multicultural, con base en los territorios indígenas, después de haber consultado a todos los pueblos indígenas, especialmente las mujeres</li> </ul>	<p><b>Libertad y la no discriminación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Emprendedores</li> <li>Patronos</li> <li>Gobierno</li> <li>CCSS</li> <li>Ministerio de Salud y Educación</li> <li>INVU</li> <li>Banvhi</li> </ul> <p><b>La preservación de la cultura y tradiciones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gobierno</li> <li>Ministerio de Educación</li> <li>Toda la población</li> </ul>

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
<b>Personas con alguna discapacidad</b>	<b>Un mundo con acceso a la justicia y a la igualdad de oportunidades</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Donde los servicios judiciales sean accesibles e inclusivos para esta población (edificios con condiciones para la accesibilidad, servicios con intérpretes de lenguaje de signos disponibles para las PcD, procesos judiciales que no produzcan re-victimización de las PcD por el hecho de tener alguna discapacidad.</li> </ul>	<b>PcD no tienen acceso a la justicia en igualdad de condiciones</b> <p>Los servicios judiciales no son inclusivos ni accesibles para esta población en todas las áreas del país. Su personal no está capacitado ni sensibilizado para brindar atención especial a esta población; los procesos judiciales no están adaptados a sus necesidades, dejándolos en una condición de desventaja</p> <p>Mecanismos de protección siguen siendo discriminatorios y no garantizan la plena autonomía ni la determinación personal de las personas con discapacidad.</p>	<b>Un mundo con acceso a la justicia en igualdad de condiciones</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Un mundo que promueva acciones para hacer más accesible e inclusivo lo judicial para las PcD, tanto en edificios, procedimientos y servicios</li> <li>Promoción de un modelo de apoyo a las PcD en el proceso de toma de decisiones, estableciendo limitaciones a sus representantes para evitar abusos</li> <li>Erradicación de la prohibición que determina la muerte civil de la persona y hace que ella no pueda ejercer sus derechos por sí misma, como la figura de curatela establecida en el Código Civil</li> </ul>	<b>Un mundo con acceso a la justicia en igualdad de condiciones</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ministerio de Justicia</li> <li>OJJ, Fiscales</li> <li>Corte Constitucional</li> <li>Ministerio de Seguridad Pública</li> </ul>
<b>Sector Público</b>	<b>Un país más inclusivo, que promueva la defensa de los Derechos Humanos (DH), cultura de paz</b>	<b>Un país más inclusivo, que promueva la defensa de los DH, cultura de paz</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inseguridad para salir de las casa, temor</li> <li>Falta de acceso a información (servicios, educación, salud) oportuna y adecuada; información sobre la realidad en la que vive la comunidad</li> <li>Falta de acceso oportuno y real a los servicios que el Estado debe darle a todos los ciudadanos</li> <li>Desigualdad entre zonas urbanas y rurales (acceso a especialidades médicas, en las zonas rurales)</li> <li>Problema de actitud de los funcionarios al público para atender a los usuarios</li> </ul>	<b>Un país más inclusivo, que promueva la defensa de los DH, cultura de paz</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Crear proyectos para ser más seguros, para defender los derechos de forma más democrática, manejando el conflicto y a través del diálogo</li> <li>Espacio en los Gobiernos locales que den información sobre proyectos y opciones, y aprovechar espacios de coordinación para informar</li> <li>Proceso constante de capacitación a funcionarios públicos enfocados en derechos humanos y en servicio al cliente y que se asignen recursos para ello</li> </ul>	<b>Un país más inclusivo, que promueva la defensa de los DH, cultura de paz</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gobierno Central</li> <li>Asamblea Legislativa</li> <li>Gobiernos locales</li> </ul>
<b>Sector empresarial</b>	<b>Seguridad</b>	<b>Problemas de actualidad en materia de Seguridad</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La inseguridad está afectando al comercio al por menor. Los vendedores y los clientes tienen miedo. En el inconsciente colectivo se cree que el comercio al por menor es peligroso</li> <li>Hay un mal manejo de las quejas por parte del Estado, lo que ha llevado a una disminución de las denuncias, pero no ha afectado a la inseguridad</li> <li>Existe el temor de venganza o revancha por la falta de atención por parte del Estado, cuando se presenta una denuncia contra algún delincuente</li> </ul>	<b>Seguridad</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar la cooperación entre el Ministerio de Seguridad y el sector privado</li> <li>El desarrollo de un sistema de seguridad pública dentro de la comunidad. Lo ideal sería que la policía esté integrada por miembros de la comunidad</li> <li>La seguridad comunitaria y seguridad comercial debe ser fortalecida</li> <li>La inversión no solo en la vigilancia, pero en los programas de seguridad articulados</li> <li>La respuesta institucional a las denuncias de asalto y robo debe ser mejorada</li> <li>Buscar acercamiento con el sector de la seguridad privada, el Estado puede proporcionar incentivos para facilitar el acceso a la tecnología de seguridad micro</li> </ul>	<b>Seguridad</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ministerio de Seguridad</li> <li>OJJ</li> <li>Comunidades</li> <li>Gobiernos locales</li> <li>Cámaras empresariales</li> </ul>

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
Sector trabajador	<p><b>Convivencia</b></p> <p><b>Género</b></p>	<p><b>Convivencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Modelo educativo individualista</li> <li>Ausencia políticas compartidas</li> <li>Indiferencia de la sociedad (falta de solidaridad personal)</li> <li>Pérdida de convivencia generacional</li> <li>Crecimiento de la desconfianza humana e individualismo enraizado que genera pérdida total de visión de país</li> </ul> <p><b>Género</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Exclusión en el mercado laboral</li> <li>Irrespeto a la paridad de género</li> <li>Construcción de políticas desde la perspectiva de sectores excluidos</li> </ul>	<p><b>Convivencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Promoción de toma de conciencia ciudadana</li> <li>Políticas públicas con inclusión social</li> <li>Fomentar espacios de convivencia desde el hogar a espacios públicos</li> <li>Recuperar vida compartida en parques. "Ver no solo el árbol sino el bosque"</li> </ul> <p><b>Género</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplimiento efectivo de convenios y leyes (partir de lo que ya está establecido)</li> </ul>	<p><b>Convivencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Todos los sectores sociales</li> <li>Gobiernos Locales</li> <li>Sindicatos</li> <li>Sector Empresarial</li> <li>Gobierno</li> <li>Familia</li> <li>Escuela</li> <li>Género</li> <li>Sectores sociales</li> <li>ONG</li> <li>Inamu</li> <li>Defensoría de las y los Habitantes</li> <li>Sindicatos</li> <li>Organización de campesinas y campesinos</li> </ul>
Especialista	<ul style="list-style-type: none"> <li>Queremos una sociedad donde <b>construyamos seguridad a través del respeto a los derechos humanos y la justicia social</b>, entendida como mayor equidad en el reparto de la riqueza, mayor acceso a la <b>educación, al trabajo, salud, vivienda, recreación, bienes culturales y posibilidades de disfrute de la vida y la naturaleza</b>.</li> <li>Queremos un país en el que el <b>fin último de las políticas públicas sea el bienestar de la ciudadanía</b> y que a ella le importe y ayude a resolver los problemas de quienes no están bien, de los más excluidos y vulnerables de la sociedad</li> </ul>	<p><b>Falta de oportunidades genera condiciones de inseguridad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando se carecen de oportunidades, como ocurre a menudo en zonas costeras del país, las personas jóvenes son más vulnerables a ser atraídos por el narcotráfico</li> </ul> <p><b>Carencia de educación sobre seguridad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Actualmente, en muchas personas prima la visión de que el problema de seguridad es un problema de policías</li> </ul> <p><b>Debilidad en el diseño de políticas de seguridad a nivel local</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En ocasiones los planes de seguridad se diseñan a nivel nacional sin pensar en cómo van a aplicarse en las comunidades</li> </ul> <p><b>Limitada inversión en prevención</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Actualmente, el sistema no asigna suficientes recursos para trabajar en la prevención de la inseguridad ciudadana</li> </ul>	<p><b>Construcción de seguridad ciudadana</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Prevención integral de la inseguridad a través del respeto a los DH y la generación de oportunidades(educación y trabajo, espacios físicos sanos y accesibles para la recreación y convivio social), con mayor énfasis en zonas costeras y también considerar a poblaciones vulnerables como la migrante</li> <li>La población educada para saber sobre sus derechos y responsabilidades</li> </ul> <p><b>Educando en el tema de seguridad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Educar a personas clave de política y técnicos en el tema de seguridad (conceptos, temas) para que puedan ponerse de acuerdo en el norte deseado, aplicando los resultados de la investigación y de la asistencia técnica profesional</li> <li>Educar para la vida y la convivencia como responsabilidad de todas y todos.</li> </ul>	

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
Especialistas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Queremos una Costa Rica en la que las personas <b>privadas de libertad sean muy pocas</b>, en la que solamente se utilice la cárcel en casos muy excepcionales y en la que las personas que infringieron la <b>ley tengan la oportunidad de recibir una atención adecuada</b> en el sistema penitenciario</li> <li>Queremos un país en el que el <b>fin último de las políticas públicas sea el bienestar de la ciudadanía</b> y que a ella le importe y ayude a resolver los problemas de quienes no están bien, de los más excluidos y vulnerables de la sociedad</li> <li>Queremos construir un país seguro en el que podamos <b>caminar sin miedo</b> y en el que nuestras <b>niñas y niños crezcan sanos, felices, alejados de las drogas</b></li> </ul>	<p><b>Falencias en la administración de justicia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tenemos un sistema de justicia con poca participación social, poca transparencia y muy corporativo. La justicia acaba recayendo en letrados. En materia penal, en delitos menores, podría haber más participación de la sociedad civil. Algunas faltas menores podrían ser resueltas a nivel comunitario</li> <li>La prescripción de ciertos delitos como los delitos contra el Estado o delitos contra la vida</li> <li>Hay tendencia a un aumento en la penalización de los delitos</li> <li>En las cárceles se vive en condiciones violatorias de los derechos humanos. Están sobrepobladas</li> </ul> <p><b>Falta de dirección y enfoque equivocado en combate a drogas y crimen organizado</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A nivel regional, no se tiene claro lo que se quiere hacer en materia de combate al crimen organizado, por eso reaccionan ante lo que la cooperación internacional impone</li> <li>En combate a drogas se persigue y castiga al consumidor</li> </ul> <p><b>Necesidad de mejorar calidad de gestión pública</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sistema público no siempre logra asegurar personal de alta calidad. Carece de un sistema eficaz de evaluaciones de desempeño y de reconocimiento de los esfuerzos de funcionarios públicos buenos</li> <li>Ministerio Público no goza de total independencia</li> </ul> <p><b>Problemas con justicia penal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tendencia al incremento de la legislación que penaliza con cárcel muchas conductas</li> <li>En el sistema penitenciario lo que ocurre es el <b>joint venture</b> entre los pandilleros juveniles y los narcotraficantes. No tomar esto en cuenta es un error (realizar un diagnóstico y revisar el tema penal juvenil)</li> <li>No hay voluntad política para asignar recursos para hacer más cárceles o implementar la política penitenciaria</li> </ul>	<p><b>Trabajando de manera coordinada en la prevención de la inseguridad ciudadana</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Promover la organización e integración interinstitucional e intersectorial (educativo, social, seguridad) y a distintos niveles (local, nacional e internacional) como estrategia para trabajar la prevención. Planes nacionales deben tener mecanismos de llegar a lo local.</li> <li>Trabajo con las familias en articulación con otras instituciones (Ejemplo, en el área educativa: ¿por qué el chiquito faltó a clases?, ¿por qué anda quebrando vidrios?)</li> <li>Trabajar de forma directa con los municipios porque ellos deben reflejar ese componente de seguridad ciudadana en sus planes y presupuestos</li> <li>Informar y educar a la ciudadanía sobre prevención, seguridad y el funcionamiento del sistema de administración de justicia</li> <li>Comunicar de manera sencilla para que los mensajes sean comprendidos por todas las personas y para generar demanda: invertir en seguridad sirve a pobres y a ricos</li> <li>Dar una participación activa a la ciudadanía en temas de prevención y seguridad</li> </ul> <p><b>Invirtiendo más recursos en la prevención de la violencia y la inseguridad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dotando a quienes trabajan en la prevención de la inseguridad ciudadana de más recursos</li> </ul> <p><b>Participación social en la administración de justicia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Generar mayor participación social en la administración de justicia</li> <li>Eliminar la prescripción de ciertos delitos: contra el Estado o delitos contra la vida</li> </ul>	

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
Especialistas		<p><b>Política de seguridad en materia de estupefacientes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Actualmente se persigue a los consumidores y no a los que se benefician con el narcotráfico</li> </ul> <p><b>Remozar instituciones</b></p> <p>Algunas normas del Ministerio Público deben ser revisadas. MP tiene algunas facultades que no ayudan a la seguridad ciudadana</p> <p><b>Incumplimiento de convenciones y acuerdos internacionales en materia de seguridad</b></p>	<p><b>Minimizar el uso de las cárceles, atender problemas penitenciarios y la reinserir de privados de libertad a la sociedad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Solo utilizar la cárcel en casos excepcionales; se requiere definir una política para ello y que posicione en la sociedad esta idea</li> <li>Generar alternativas a la encarcelación mediante la instauración de programas de justicia restaurativa. Estos tienen en cuenta a las familias, otras instituciones para ayudar a restaurar</li> <li>Otorgar garantías a los privados de libertad de que se respeten sus derechos civiles</li> <li>Mejorar la infraestructura penitenciaria para mejorar la convivencia</li> <li>Asignar más dinero para hacer más cárceles</li> </ul> <p><b>Combate al crimen organizado</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Impulsar una política regional contra el crimen organizado</li> </ul> <p><b>Política de seguridad en materia de estupefacientes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Modificar la política de drogas. Incluir política de salud y educación en este tema</li> <li>Se requiere también una policía más especializada</li> </ul> <p><b>Remozar instituciones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dotar de mayor independencia al Ministerio Público (MP)</li> <li>Crear un verdadero Consejo de la Judicatura que administre el Poder Judicial</li> <li>El sistema de justicia necesita fortalecerse, hacer cambios como aumentar la participación y el control ciudadano</li> </ul>	

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
Especialistas			<p><b>Elevar la calidad de gestión</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomar medidas para asegurar personal de alta calidad que posea la autonomía y las capacidades requeridas: evaluaciones de desempeño y reconocimiento de funcionarios públicos buenos</li> <li>• Mejorar los instrumentos de medición adecuados en materia criminal</li> <li>• Policía preparada, eficiente, profesional y con vocación de servicio a la comunidad</li> </ul> <p><b>Exigir el cumplimiento de convenciones internacionales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ONU debe exigir a los Estados que mejoren aplicación de las convenciones firmadas, porque en gran parte el norte se encuentra en éstas, pero no se aplican plenamente</li> </ul>	

Tabla AII.6.  
Resultados de la *Consulta Post 2015*  
**Sostenibilidad ambiental y gestión de riesgo**

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
<b>Niñas, niños y adolescentes</b>	<p><b>Agua</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar problemas de agua</li> </ul> <p><b>Residuos sólidos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zonas de recreación sin basura.</li> <li>Limpieza de las calles</li> </ul> <p><b>Protección de la naturaleza</b></p>	<p><b>Agua</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fuentes de agua son escasas.</li> <li>Acueducto en mal estado.</li> </ul> <p><b>Residuos sólidos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Basura</li> </ul>	<p><b>Agua</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No contaminar</li> </ul> <p><b>Residuos sólidos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Más basureros para reciclar</li> <li>No tirar basura y que hayan multas para quienes tiran basura en la calle</li> <li>Sembrar árboles</li> <li>No a la tala de árboles</li> </ul>	<b>Asociación de desarrollo integral</b>
<b>Adolescentes y personas adultas jóvenes</b>	<p><b>Desarrollo sostenible</b></p> <p>Referido a lo sostenible y amigable con el ambiente, con las personas, con los animales y al cuidado de lugares de acceso público.</p>	<p><b>Desarrollo sostenible</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de sitios de recolección y basureros</li> <li>Falta de viviendas dignas</li> <li>Difícil acceso a áreas comunes y recreativas por falta de seguridad, drogas y/o lejanía</li> </ul>	<p><b>Desarrollo sostenible</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Construir espacios destinados para recolección y reciclaje de basura, y otros desechos.</li> <li>Generar programas de bien social que incentiven la parte de vivienda, educación y economía comunitaria. Dar más oportunidades.</li> <li>Dar mantenimiento a parques existentes y generar donde no haya. Crear más espacios recreativos y áreas comunes.</li> <li>Mejorar infraestructuras viales y, por ende, mejorar la calidad de los servicios de transporte público.</li> <li>Hacer conciencia de que el desarrollo sostenible es necesario. Convertirlo en una necesidad.</li> </ul>	<p><b>Desarrollo sostenible</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Organización de vecinos</li> <li>Gobierno</li> <li>Municipalidades</li> <li>MOPT</li> <li>Conavi</li> </ul>
<b>Personas adultas mayores</b>	<p><b>Agua y basura</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibilidad de agua potable</li> <li>Medio ambiente limpio y sano</li> <li>Recolección de basura y limpieza de la comunidad</li> <li>Cambio climático</li> </ul>	<p><b>Agua y basura</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Agua sale sucia y es racionada</li> <li>Basura en las calles, destrucción de bosques y calentamiento global.</li> </ul>	<p><b>Agua y basura</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Limpiar</li> <li>Enseñar a respetar el medio ambiente.</li> <li>Horarios y días fijos de recolección de basura</li> <li>Colocación de canastas para basura para las familias</li> <li>Campaña de concientización</li> </ul>	<p><b>Agua y basura</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gobierno</li> <li>Comunidad</li> <li>Municipalidades</li> </ul>

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
<b>Pobreza</b>	<p><b>Agua</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de acueductos</li> </ul> <p><b>Ambiente limpio</b></p> <p><b>Seguridad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Territorio ordenado y que logra reducir riesgos de desastres por eventos naturales</li> <li>• Equipo para apagar incendios</li> </ul>	<p><b>Agua</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tienen agua de pozos que no saben si es potable</li> </ul> <p><b>Seguridad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Problemas de construcciones en riesgo</li> <li>• Planes reguladores que no se respetan</li> <li>• Están capacitados para apagar incendios pero no tienen equipo</li> </ul>	<p><b>Agua y ambiente limpio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Campañas de sensibilización, reciclaje</li> <li>• Buen uso de áreas verdes</li> </ul> <p><b>Seguridad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan regulador activo y mano dura</li> <li>• Proyectos para compra de equipos contra incendios.</li> </ul>	
<b>Indígenas</b>	<p><b>Agua</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso al agua potable</li> </ul> <p><b>Preservación de la naturaleza</b></p> <p><b>Seguridad territorial</b></p>	<p><b>Agua y preservación de la naturaleza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deforestación</li> <li>• Falta de agua</li> <li>• Delimitar, sanear y recuperar las tierras</li> <li>• Mucha contaminación</li> <li>• Cacería</li> </ul>	<p><b>Agua y preservación de la naturaleza</b></p> <p>Organizar a la comunidad para prevenir consecuencias graves en la salud y la naturaleza</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpiezas</li> <li>• Educación sobre la contaminación</li> <li>• Mejorar la infraestructura y su ubicación para prevenir y enfrentar mejor a los desastres naturales.</li> <li>• Sembrar árboles y cuidarlos para prevenir la falta de agua</li> </ul> <p><b>Seguridad territorial</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar conjuntamente procesos paulatinos de delimitación, saneamiento y recuperación de tierras en territorios indígenas.</li> <li>• Para abordar la contaminación industrial, dialogar con las municipalidades y otras entidades.</li> </ul>	<p><b>Agua, preservación y seguridad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gobierno</li> <li>• ADI</li> <li>• Asesores de desarrollo y culturales</li> <li>• Comunidad</li> <li>• Empresarios</li> <li>• AYA</li> <li>• Municipalidades</li> </ul>

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
Sector Público	Mayor protección del ambiente	<p><b>Mayor protección del ambiente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Existen políticas pero no personas que estén dispuestas a trabajar para cumplirlas porque afectan sus intereses económicos. Lo mismo pasa con el Estado. Hay un doble discurso</li> <li>No se recicla</li> <li>No se cuida el agua potable y se crean registros a escondidas Nadie quiere pagarla</li> <li>Congestionamiento vial</li> <li>Cambio climático (tema del futuro de la humanidad)</li> <li>Mal uso del suelo</li> <li>Planes reguladores municipales no son respetados ni ejecutados</li> <li>Ríos contaminados</li> <li>Incremento en factura petrolera por generación térmica</li> <li>Contradicción entre prohibición de utilizar parques nacionales y el potencial geotérmico en volcanes.</li> </ul>	<p><b>Mayor protección del ambiente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cambio cultural sobre la necesidad y responsabilidad en pro del medio ambiente</li> <li>Educar desde pequeños para crear cultura de reciclaje, enseñar reciclaje desde las escuelas y la familia</li> <li>Incentivar energía eléctrica limpia tanto del ICE y otras entidades del sector privado</li> <li>Mejorar y dar seguimiento a acciones en materia de mitigación y adaptación al cambio climático</li> <li>Discurso y práctica más racional en materia de desarrollo sostenible. Compromiso real y eficaz</li> <li>Buscar energías alternativas. Ej.: poder utilizar generación geotérmica ubicada en parques nacionales</li> <li>Aprobar el proyecto de contingencia eléctrica y ley general de electricidad</li> <li>Incentivos fiscales para bienes que son ambientalmente amigables con el fin de incentivar buenas prácticas productivas</li> <li>Políticas represivas más eficaces, sancionar efectivamente; más que multas, puede ser cierre de negocios que no cumplan con normas ambientales y multarlos</li> </ul>	<p><b>Mayor protección del ambiente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gobierno</li> <li>Personas</li> <li>Familias</li> <li>Minaet</li> <li>ICE</li> <li>Cogeneradores eléctricos</li> <li>MEP</li> <li>MIDEPLAN</li> </ul>

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
Especialistas	<p><b>Ordenamiento territorial, ciudades y transporte</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Territorio ordenado y con instrumentos que permitan conocer la ubicación del riesgo y de los servicios ecosistémicos</li> <li>• Acciones para mitigar impacto del cambio climático en las cuencas</li> <li>• Ciudades verdes con aguas azules y limpias, con sistemas de transporte amigable y seguro; con espacios públicos y opciones para la recreación y el deporte; incorporando asentamientos seguros para poblaciones vulnerables</li> <li>• Resolver la falta de infraestructura</li> </ul> <p><b>Energía</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transformar la matriz energética con el fin de reducir su dependencia de hidrocarburos</li> </ul>	<p><b>Instituciones, políticas y planeamiento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso del territorio no planificado</li> <li>• Ausencia de adecuada planificación a nivel sectorial. En el plan nacional de desarrollo hay propuestas que no se concretan a nivel sectorial</li> <li>• Hay carencia de un buen sistema de información y evaluación</li> <li>• Separación de instituciones que cuidan la conservación de recursos marítimos (viceministerio de aguas y mares) y las que regulan el uso de ellos</li> </ul> <p><b>Agua y saneamiento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Debilidades en la formación de profesionales en el área de agua y saneamiento; se gradúan sin saber diseñar una red de alcantarillado o acueductos, ni otros elementos de infraestructura que requieren los asentamientos</li> <li>• Se desconoce el estado de acueductos</li> <li>• No hay un sistema que permita tratar adecuadamente las aguas de tanques sépticos</li> <li>• Al jalar la cadena se desaparece la responsabilidad sobre los residuos líquidos. La marea roja en Golfo de Nicoya es producto de un exceso de nutrientes. La gente no entiende las implicaciones de no tratar las aguas adecuadamente</li> </ul>	<p><b>Instituciones, políticas y planeamiento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Institucionalidad pública ambiental con capacidad de hacer y que tiene claridad de las tareas que le competen (más allá de la conservación)</li> <li>• Tener un viceministerio de agua y mares vivo, fortalecido. Tema de humedales y manglares y áreas protegidas. Visión opuesta al punto anterior: no caer en el error de dejar todo en manos del viceministerio de aguas y mares. Hoy día, lo que le corresponde es ver el tema de conservación, a otros le corresponde el tema de pesca, etc. No hay que partir la conservación del uso de los recursos</li> <li>• Fortalecer la planificación a escala sectorial y su implementación, además de los sistemas de seguimiento y evaluación para entender dónde están los aciertos y desaciertos</li> <li>• Buscar coincidencia para ver dónde hay intereses comunes para procurar recursos a nivel local e internacional</li> </ul> <p><b>Específicos de la gestión del riesgo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elevarle el grado a la Comisión Nacional de Emergencias. La dimensión que está tomando la Comisión, a la luz del cambio, climático es mucho mayor</li> <li>• Mejorar el marco normativo obsoleto</li> <li>• Desarrollar instrumentos participativos para ordenar el territorio. Hacer una planificación integrada y a nivel local (planes cantonales y regionales)</li> <li>• Impulsar una política nacional de gestión de riesgo para lograr la reducción de la vulnerabilidad ante desastres</li> </ul>	

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
<p><b>Especialistas</b></p>	<p><b>Producción</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Amigable con la naturaleza, resiliente al cambio climático y que apoye la reducción de la pobreza</li> <li>• Transformación agrícola: agricultores más informados y producción amigable con la naturaleza y que puede impulsar la reducción de la pobreza (seguridad alimentaria)</li> <li>• Organizaciones agrícolas más articuladas entre sí y con otros actores</li> </ul> <p><b>Recursos hídricos y ecosistemas asociados</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliar visión de conservación e incluir en la agenda verde los humedales de las zonas marino-costeras</li> <li>• Tratamiento de aguas residuales</li> <li>• Ríos y lagos cristalinos</li> <li>• Ordenamiento espacial marino (cuál espacio marino está dedicado a navegación, explotación, conservación, etc.)</li> </ul> <p><b>Conflictos ambientales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resuelto conflictos ambientales</li> </ul>	<p><b>Cambio climático y gestión del riesgo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El transporte consume gran parte de los hidrocarburos del país</li> <li>• Hay casas en la orilla de ríos que corren riesgo</li> <li>• Matriz energética actual depende mucho de los hidrocarburos</li> <li>• Marco normativo: en gestión de riesgo hay 71 marcos normativos que tienen vínculo con la gestión de riesgo. Mucha no se aplica, es obsoleta o hay elementos que revisar</li> </ul> <p><b>Recursos marítimos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tensión entre protección y producción en zonas marítimas.</li> <li>• La pesca se considera una actividad productiva cuando es cacería</li> </ul> <p><b>Conflictos ambientales</b></p>	<p><b>Educación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alfabetizar y educar en temas de medio ambiente y cambio climático. Trabajar en el cambio de la conducta del estudiantado</li> <li>• Formación de profesionales en el campo de agua y saneamiento</li> </ul> <p><b>Producción y consumo amigable con el ambiente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover consumo responsable mediante requisitos e incentivos: compras verdes en sectores público y privado</li> <li>• Agricultura amigable con el ambiente: pasar de medida de productividad por hectárea a ingreso por hectárea. Incorporar pago por servicios ambientales (cerca viva, sombra, etc.)</li> <li>• Que el sector financiero ayude a que los proyectos de inversión sean ambientalmente amigables</li> <li>• Para mejorar la matriz energética, fomentar que el transporte público sustituya en cantidad o fuente a los hidrocarburos; darle estímulos fiscales. Fomentar uso del transporte público por sobre el privado. Resolver políticamente las fuentes de energía</li> </ul> <p><b>Otros</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoración económica de los servicios ecosistémicos</li> <li>• Incluir ambiente en cuentas nacionales</li> <li>• Establecer modelos de conservación con personas, ya que hay gente viviendo en las aguas protegidas</li> <li>• Superar vicios de llamar “actividades productivas” a actividades no productivas, como pesca que considera cacería y promover el concepto de pesca responsable</li> <li>• Ver de manera concertada lo productivo, lo social y lo ambiental</li> </ul>	

Tabla AII.7.  
Resultados de la *Consulta Post 2015*

## Gobernabilidad Democrática

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
Personas adultas mayores	<b>Terminar corrupción e ineficiencias</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Honestidad de los gobernantes</li> <li>Menos trámites y menos burocracia para resolver problemas de la comunidad</li> </ul>	<b>Terminar corrupción e ineficiencias</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Corrupción</li> <li>La mayoría de las instituciones no coordinan entre ellas</li> </ul>	<b>Terminar corrupción e ineficiencias</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mayor coordinación entre las instituciones</li> </ul>	<b>Terminar corrupción e ineficiencias</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Todas las instituciones públicas</li> </ul>
Pobreza	<b>Participación política</b>		<b>Participación política</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Participación de personas jóvenes en la política y la comunidad</li> </ul>	
Indígenas	<b>Mayor participación en las políticas públicas</b> , así como en los convenios y consultas para la toma de decisiones	<b>Baja representación y participación política</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consideran que los convenios y alianzas no se respetan, además de que el gobierno no les consulta cuando se deben aprobar medidas.</li> <li>En algunas comunidades se detectó desconfianza de la población sobre la representatividad y honestidad de quienes gestionan los dineros de asuntos públicos y hacia los miembros de la Asociación de Desarrollo Comunal</li> </ul>	<b>Mayor representación y participación política, además de respeto ante convenios</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Instrumentalizar la participación de los pueblos indígenas así como la construcción de espacios de diálogo</li> <li>Mayor difusión de las acciones realizadas y por realizar, así como los alcances de la Ley que legisla sus territorios</li> </ul>	<b>Mayor representación y participación política, además de respeto ante convenios</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gobierno</li> <li>ADI</li> <li>Comités organizados</li> <li>Líderes comunales</li> </ul>
Personas afrodescendientes	<b>Políticas públicas</b>	<b>Baja representación y participación política</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de representación política, no hay representantes afrodescendientes en la Asamblea</li> <li>No hay una visión clara en Limón sobre lo que la comunidad quiere para su desarrollo</li> <li>Cuando se firman convenios no se ponen en práctica. Por ejemplo, el Convenio Internacional de Durban</li> </ul>	<b>Mayor representación y participación política</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplimiento de convenios por parte del gobierno</li> <li>Creación de secretaría o Instituto ministerial de asuntos afro con rango ministerial para poder contar con presupuesto. Que sus dirigentes sean recomendados por la población afrodescendiente. Que no haya matiz político</li> </ul>	<b>Mayor representación y participación política</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gobierno</li> <li>Asamblea Legislativa</li> </ul>

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
<b>Población LGBTIQ</b>	<b>Estado Laico</b>	<b>Ausencia de derechos y políticas públicas favorables. Exclusión por motivos religiosos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausencia de información, difusión y una apropiación de los derechos y las políticas públicas favorables a la población LGBTIQ</li> <li>• Ausencia de espacios religiosos inclusivos (seguridad espiritual). Satanización de la diversidad sexual</li> </ul>	<b>Más derechos y políticas públicas favorables. Estado Laico</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de leyes e impulsar proyectos inclusivos para toda la población</li> <li>• Reforma a leyes y redefinir conceptos básicos como familia</li> <li>• Aprovechamiento de las herramientas que obliguen a cumplir los convenios, leyes, acuerdos firmados por el país</li> </ul>	<b>Más derechos y políticas públicas favorables. Estado Laico</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poder Legislativo</li> <li>• Sociedad Civil organizada, LGBTIQ y Heterosexual</li> <li>• Poder Ejecutivo</li> <li>• Poder Judicial</li> </ul>
<b>Personas refugiadas</b>	Facilidades para obtener estatus de refugiado legal	<b>Mejorar burocracia y mayor apoyo gubernamental</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El papeleo es excesivo, complejo, y lento para obtener la condición de refugiado legal, permisos de trabajo y otros requisitos administrativos del gobierno</li> <li>• Imposibilidad de obtener una respuesta diligente de sus países de origen para las pruebas de certificación de educación y prevalece una larga lucha para su validación</li> </ul>	<b>Mejorar burocracia y mayor apoyo gubernamental</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear conciencia sobre la realidad de las personas refugiadas en funcionarios públicos y capacitarlos para ser capaces de responder a las necesidades de ellas</li> </ul>	<b>Mejorar burocracia y mayor apoyo gubernamental</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oficina de Migración</li> <li>• Conare</li> <li>• Instituciones educativas</li> </ul>
<b>Personas migrantes</b>	Simplificar los trámites y requisitos para poder migrar a Costa Rica, así como acceso fácil a la cédula de identidad	<b>Mejorar burocracia y disminuir costos legales</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dificil acceso a la hora de realizar trámites migratorios, sumado a elevadas multas, con un consulado nicaragüense lejos, lo que les genera muchos problemas hasta para cambiar la moneda</li> </ul>	<b>Mejorar burocracia y disminuir costos legales</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitando los trámites migratorios y reduciendo los costos de carné consular, así como la creación de un consulado nicaragüense cerca</li> </ul>	<b>Mejorar burocracia y disminuir costos legales</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gobierno</li> <li>• Registro civil</li> <li>• Hospitales</li> <li>• Escuelas</li> <li>• Imas</li> <li>• Migración</li> </ul>

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
Mujeres	<b>Representación política de las mujeres</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento de la presencia de mujeres en la política y puestos de liderazgo</li> </ul>	<b>Representación política de las mujeres</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En los actuales indicadores de representación política de mujeres solo se considera su representación en la Asamblea Legislativa</li> </ul>	<b>Representación política de las mujeres</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomentar otras formas de participación de las mujeres en sindicatos, organizaciones sociales y otras formas de organización</li> <li>• Propiciar más espacios para la participación y la toma de decisiones</li> <li>• Incluir la legislación aprobada a favor de las mujeres como un nuevo indicador</li> <li>• Revisar los informes de los Comités de Tratados, informes especiales e informes especiales de la CIDH (hacer recomendaciones sobre los diversos temas relacionados con el ODM).</li> <li>• Introducir a las mujeres líderes como candidatas políticas y asesorar a las jóvenes para involucrarse</li> </ul>	<b>Representación política de las mujeres</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gobierno</li> <li>• Sociedad Civil</li> </ul>
Personas con alguna discapacidad	<b>Reconocimiento de las personas con discapacidad como sujetas de derecho y plenas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personas con activa participación en la vida política, incluido el voto, la consulta y la participación en el proceso de toma de decisiones y paridad en la representación</li> </ul> <b>Acceso a la justicia y conocimiento de la ley</b>	<b>Exclusión de las PcD de los Derechos Políticos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personas con discapacidad están excluidas en el ejercicio de sus derechos políticos. Los centros de votación no son accesibles para ellas en términos de implementación de servicios de acomodación especiales (incumplen la Ley 7.600)</li> <li>• Hay personas que no pueden ir a los edificios del Registro Civil porque no tienen accesibilidad y, por ello, carecen de cédula para votar</li> <li>• La representación legal tiene un excesivo margen de decisión</li> <li>• Interdicción o incapacitación mediante ley</li> <li>• Poder Judicial no tiene condiciones adecuadas para comunicarse con las personas con discapacidad auditiva</li> </ul>	<b>Reconocimiento de las PcD como sujetos de derecho y depositarios de la ciudadanía</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones previstas para el cumplimiento de la legislación y para promover los derechos civiles y políticos de las PcD, especialmente el derecho de voto.</li> <li>• Acciones de concientización desde las instituciones con el fin de promover la cultura de cumplimiento de los derechos civiles y políticos de las PcD.</li> <li>• Erradicar la interdicción (que implica la muerte civil de la persona) y curatela como está en el Código Civil</li> </ul>	<b>Reconocimiento de que las PcD son sujetos de derecho y ciudadanos/as plenos/as.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TSE</li> <li>• Registro Civil</li> <li>• Defensoría de las y los Habitantes</li> <li>• Partidos políticos</li> </ul>

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
Sector Público	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tipo de Estado (más descentralizado, participativo, con sentido social, efectivo, coordinación)</b></li> <li>• <b>Visión de largo plazo consensuada y concertada con todos los sectores de la población (modelo de desarrollo estable)</b></li> </ul>	<p><b>Tipo de Estado</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tenemos un Estado paternalista que centraliza decisiones, que todavía le da miedo impulsar cambio en políticas públicas</li> <li>• Hay muchos programas que tienen ideas obsoletas</li> <li>• Autonomía de Gobiernos locales está pintada, hay que fortalecerlos</li> <li>• Gobierno central está colapsado</li> <li>• Está fallado la forma de escogencia de las personas que aspiran a una diputación</li> </ul> <p><b>Visión de largo plazo consensuada y concertada con todos los sectores de la población (modelo de desarrollo estable)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cada gobierno cambia de rumbo</li> <li>• Planificación diferente formular, si hay tendencias a hacer ejercicios de planificación pero no se cumplen</li> <li>• Grupos de interés parán la planificación</li> <li>• Tendencia al cortoplacismo. Ej.: la oficina prospectiva de Mideplan se está preparando un plan de largo plazo</li> </ul> <p><b>Gestión pública</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay evaluaciones de impacto</li> <li>• Funcionarios públicos en puestos altos tienen temor a demandas por tomar decisiones (Ley de enriquecimiento ilícito) Actualmente, las responsabilidades recaen de manera desproporcionada sobre los jefes, quienes no pueden personalmente verificar todo lo que sus subordinados realizan o les informan</li> </ul>	<p><b>Tipo de Estado (más descentralizado, participativo, con sentido social, efectivo, coordinación)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reforma comprensiva del Estado</li> <li>• Descentralización de todo, gobiernos regionales</li> </ul> <p><b>Visión de largo plazo consensuada y concertada con todos los sectores de la población (modelo de desarrollo estable)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planes de largo plazo que ayuden a priorizar la utilización de los recursos</li> <li>• Fortalecer capacidades organizacionales e iniciativas comunales</li> </ul> <p><b>Gestión pública</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar los sistemas de seguimiento y evaluación de los resultados de la gestión pública</li> <li>• Establecimiento de responsabilidades en todos los niveles de la administración y no solo de los jefes</li> </ul>	

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
Sector empresarial	<b>Mejora de la gobernabilidad y reforma del Estado</b>	<b>Problemas actuales en relación con la gobernanza y el Estado</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de seguridad jurídica y excesivo papeleo</li> <li>• Los múltiples requisitos para obtener un permiso, muchos trámites no tienen un orden lógico, siendo a veces el resultado de los trámites (A) un requisito para otro permiso (B) requiere para el primer permiso (A)</li> <li>• Varias instituciones y prevalece una duplicación de funciones entre ellas</li> <li>• Instrucciones confusas para el cumplimiento de todos los trámites y tener acceso al crédito, debido a la multiplicidad de trámites y su precario orden</li> </ul>	<b>Mejora de la gobernabilidad y reforma del Estado</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reformar la manera en que los integrantes de la Asamblea Legislativa son elegidos y agilizar el trabajo del Congreso</li> <li>• Reformar la Sala Cuarta</li> <li>• Reformar la Ley de Servicio Civil para incorporar la evaluación de la productividad</li> <li>• Procurar la coordinación estrategias entre los diferentes poderes del gobierno</li> <li>• Reformar la Ley de la Jurisdicción Constitucional</li> <li>• Las juezas y los jueces deben ser seleccionados con criterios más rigurosos</li> <li>• Comisión a largo plazo que defina el marco de acción de todas las políticas públicas que garanticen una comunicación adecuada</li> <li>• Regular el exceso de papeleo</li> <li>• Mayor transparencia en la contratación pública</li> <li>• Frenar la proliferación de leyes y mejorar las ya existentes</li> <li>• Controlar adecuadamente el gasto público y la gestión recaudatoria</li> <li>• Simplificar trámites</li> </ul>	<b>Mejora de la gobernabilidad y reforma del Estado</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poder Ejecutivo</li> <li>• Poder Legislativo</li> <li>• Poder Judicial</li> <li>• Gobiernos locales</li> </ul>
Sector trabajador	<b>Estado social fortalecido y eficiente</b>	<b>Estado social fortalecido, eficiente y que incluya a la ciudadanía</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema o modelo político existente concentrado en un grupo minoritario con alto poder económico</li> <li>• Impunidad del impuesto a las clases de lujo</li> <li>• Atomización y fragmentación de la clase sindical</li> </ul>	<b>Estado social fortalecido, eficiente e que incluya a la ciudadanía</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación Consejo Económico y Social</li> <li>• Reforma Tributaria</li> <li>• Política fiscal de avance, no regresiva</li> <li>• Creación de un partido de los trabajadores y trabajadoras bien organizado</li> </ul>	<b>Estado social fortalecido, eficiente e que incluya a la ciudadanía</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toda la participación tiene que ser ciudadana para dar reforma total a las estructuras de poder (ej: reforma legislativa, ejecutiva, judicial y mediático). Que se logre con una verdadera participación ciudadana</li> </ul>

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
Especialistas	<p><b>Sociedad integrada, cohesionada, inclusiva, equitativa, solidaria, honesta, segura</b></p> <p><b>Democracia participativa</b> Fomentar la democracia participativa en la que se reduzca la concentración de poder</p> <p><b>Cultura del respeto al contrato social</b> y una cultura de legalidad, en el que los incentivos sociales y legales se encuentren bien diseñados (que convenga más seguir las leyes que no hacerlo)</p> <p>Sociedad en donde <b>pagar impuestos se tome como un deber</b> y se entiendan los beneficios de ello</p> <p>Un sistema político más representativo en la Asamblea Legislativa, en el que los mecanismos de democracia electoral se combinen con mecanismos de democracia participativa que genere más formas de participación y de diálogo social con el fin de orientar las políticas públicas en beneficio de las mayorías</p>	<p><b>Carencia de espacios de diálogo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se carece de espacios de reflexión conjunta y de encuentro, para luego tomar decisiones</li> </ul> <p><b>Poca transparencia y limitada información</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Limitada transparencia, rendición de cuentas y, en general, poca o nula información procedente de las instituciones públicas</li> </ul> <p><b>Limitada comprensión de la ciudadanía entre sus derechos y deberes ciudadanos</b></p> <p><b>Estado con pocos recursos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Legislación es garantista pero no se dota de recursos</li> </ul> <p><b>Sala Constitucional que pone de primero el derecho individual sobre el derecho colectivo</b></p> <p><b>Institucionalidad democrática</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La reglas trazadas bajo esquema bipartidista a un esquema multipartidista, provoca que algunas no funcionen en este nuevo contexto</li> <li>Las reglas de elecciones para la Asamblea Legislativa hacen que actualmente no estén tan cercanos a los candidatos a diputados</li> <li>Actualmente, no se sabe cómo votan los diputados en cada tema y las reglas vigentes no son favorables para desarrollar una carrera parlamentaria</li> <li>Déficit de representación que plantea el problema de cómo reconstituir el espacio de representación. Percepción: la gente siente una limitada representación por parte de la Asamblea Legislativa y el Poder Ejecutivo; tampoco confían en los medios de comunicación. Además, la representación sindical está por los suelos y no hay sustitutos que vengan a cumplir ese rol fiscalizador</li> </ul>	<p><b>El fortalecimiento de la educación cívica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Construyendo una cultura democrática a través de la educación en valores cívicos y democráticos, y la provisión de información</li> <li>Prevenir el incremento de diversas formas de violencia mediante la construcción de una cultura de paz</li> </ul> <p><b>Fomento del diálogo y la democracia participativa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollar <b>espacios institucionales para fomentar la participación ciudadana y el diálogo social</b> para proponer soluciones y llegar a un acuerdo nacional sobre hacia dónde queremos ir. Hay ejemplos metodológicos en otros países sobre ello</li> <li>Resolver el problema de la <b>limitada transparencia y la escasa o nula información que dan las instituciones públicas</b> para lograr mayor participación de la ciudadanía en las decisiones públicas</li> <li>Impulsar la convivencia democrática por medio de construcción de un <b>buen gobierno desde lo local</b>.</li> <li>Convocar a nuevas <b>asambleas nacionales constituyentes</b>, que permitan la integración de las poblaciones diversas</li> </ul>	

Población	Tema prioritario ¿Qué?	¿Cuáles son los principales problemas que dificultan alcanzar el futuro deseado?	¿Cómo se deben solucionar estos problemas?	¿Quién debería participar en cada una de estas mejoras y cuál es su función?
Especialistas	Gestión pública de calidad	<p><b>La calidad de gestión pública</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limitados sistemas para asegurar personal público con alto compromiso y buen desempeño en sus funciones, así como ausencia de reconocimientos</li> </ul>	<p><b>Fortalecer la institucionalidad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vincular la obligación ciudadana con resultados, los servicios que la ciudadanía va a tener o dejar de gozar</li> <li>• Fortalecer la institucionalidad. Demostrar que se pueden hacer obras públicas bien construidas y de calidad. Cumplimiento de salarios mínimos, jornadas laborales, etc.</li> <li>• Fortalecer el <b>Estado social de derecho, significa pasar por una reforma fiscal</b></li> <li>• Reformar los alcances jurídicos de la <b>Sala Constitucional para que deje de anteponer el derecho individual sobre el derecho colectivo</b></li> <li>• Transformación <b>educativa para promover cultura</b> de respeto al contrato social</li> </ul> <p><b>Actualizar la institucionalidad democrática del país</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reforma al <b>reglamento legislativo</b> para adaptarlo al sistema multipartidista</li> <li>• Adoptar mecanismos de <b>elección de diputadas y diputados donde se acerca más a los diputados a la población (reducir tamaño de circunscripciones)</b>. Aunque no hay consenso sobre esto por temor a que se concentre más el poder en partidos más grandes</li> <li>• <b>Fortalecer la carrera parlamentaria</b> mediante voto nominal (como vota cada diputado en los distintos temas)</li> <li>• Mejorar las <b>relaciones</b> entre los <b>Poderes Ejecutivo y el Legislativo</b>.</li> <li>• Hacer más transparente el accionar de los partidos políticos.</li> </ul> <p><b>Elevar la calidad de gestión</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomar medidas para asegurar personal de alta calidad: <b>realizar evaluaciones de desempeño y reconocer los esfuerzos de funcionarios públicos buenos</b></li> </ul>	

## Anexo III:

### Selección de resultados de la Encuesta Nacional Post 2015

Este anexo contiene tablas con resultados seleccionados de la *Encuesta Nacional Post 2015*. Salvo que se indique lo contrario, para todos los tabulados aquí descritos, el tamaño de muestra es de 921 entrevistas.

**Cuadro AIII.1.**  
**Principal problema que tiene el país en este momento**

Problema	Porcentaje
Corrupción	19,7
Delincuencia/Inseguridad	18,0
Desempleo	14,5
Alto costo de la vida	8,7
Mal estado de la economía	6,3
Drogadicción	6,0
Pobreza	5,3
Narcotráfico	3,1
Falta de infraestructura	0,8
Desigualdad	0,7
Deficiencias sistema de salud	0,4
Falta de vivienda	0,2
Migración	0,2
Violencia contra mujeres	0,2
Otro	13,2
NS/NR	2,8
<b>Total</b>	<b>100</b>

Fuente: SNU. *Encuesta Nacional Post 2015*

**Cuadro AIII.2.**  
**Principal problema que tiene la comunidad donde reside.**  
**(Pregunta abierta -recodificación aplicada-)**

Problema	Porcentaje
Inseguridad, delincuencia, violencia	20,2
Drogadicción -consumo, venta-	18,2
Desempleo, falta de empleo	17,6
Mal estado de la infraestructura vial - calles, carreteras, caminos-	9,3
Malos servicios públicos -falta agua, luz, transporte -bus-	4,9
Mala gestión administrativa - Mala administración gobierno locales, gobierno nacional, desinterés de la administración-	3,6
Poco organización comunal, organización política	3,2
Contaminación, falta de limpieza - Recolección de basura, basura-	2,7
Pobreza	2,6
Falta de infraestructura -espacios de recreación, desarrollo urbano, viviendas-	2,2
Costo de vida, precios altos	2,0
Corrupción	0,8
Problemas en educación -acceso, deserción-	0,8
No hay problema	1,7
Otras respuestas	3,9
No respondieron	6,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

Fuente: SNU. *Encuesta Nacional Post 2015*



**Cuadro AIII.3.****Característica más importante de Costa Rica en los próximos 15 años.  
(Respuesta múltiple -Pregunta abierta -recodificación aplicada-)**

Características prioritarias	Número de respuestas 1/	Porcentaje de casos 2/
Generación de opciones de empleo digno	460	51,6%
Sociedad más segura - más seguridad, menos violencia, más policías-	317	35,5%
Mejor educación - calidad, acceso -	314	35,2%
Un mejor sistema de salud - más y mejores sistemas de salud y atención médica-	165	18,5%
Un mejor gobierno y gobernantes - políticos, diputados, ministros-	164	18,3%
Mejor infraestructura vial y carreteras	137	15,3%
Transparencia en la gestión pública, menos corrupción	118	13,2%
Disminución en el costo de la vida - bajar el precio de los productos de canasta básica -	112	12,5%
Mejorar la economía nacional - equidad, impuestos bajos -	111	12,5%
Control de narcotráfico y drogas	77	8,6%
Con ayuda, asistencia y apoyo a las personas en condición de pobreza	69	7,8%
Conservación del medio ambiente	57	6,3%
Con oportunidades para la juventud	51	5,7%
Mejorar los valores - tolerancia, respeto, integración familiar-	49	5,5%
Mejora en servicios públicos y su acceso	48	5,4%
Mejores leyes y sus reformas	46	5,1%
Mejores salarios	40	4,5%
Con acceso y facilidades de vivienda	32	3,6%
Apoyo a la producción y desarrollo de actividades -agrícola, turismo, etc-	33	3,6%
Con atención y ayuda para los adultos mayores -cuido, pensiones, etc-	16	1,7%
Menos burocracia, facilidad de tramites	8	0,9%
Otras respuestas	127	14,2%

1/ Las personas entrevistadas tenían la posibilidad de indicar hasta un máximo de tres respuestas, por lo que el total supera los 921 casos.

2/ Los porcentajes son calculados sobre la base del total de casos (921), excluyendo las respuestas NS/NR.

**Pregunta realizada: En su opinión ¿cuáles serían las 3 características más importantes que desearía que Costa Rica tenga en los próximos 15 años para mejorar la calidad de vida de la población?**

Fuente: SNU. Encuesta Nacional Post 2015



**Cuadro AIII.4.**  
**Percepción de diferencia de ingresos entre ricos y pobres (Porcentaje)**

La diferencia entre lo que gana la gente rica y la pobre en nuestro país es ...	Porcentaje
Muy pequeña	6,1
Pequeña	3,9
Regular	3,4
Grande	16,5
Muy grande	69,0
NS/NR	1,1
<b>Total</b>	<b>100</b>

Fuente: SNU. *Encuesta Nacional Post 2015*

**Cuadro AIII.5.**  
**Percepción de tendencias sobre desigualdad e ingresos entre ricos y pobres (Porcentaje)**

4.2.- Y piensa que en los próximos años esa diferencia ...	Porcentaje (n= 911)
Aumentará	61,6
Sera igual	23,4
Disminuirá	12,7
NS/NR	2,3
<b>Total</b>	<b>100</b>

Fuente: SNU. *Encuesta Nacional Post 2015*

**Cuadro AIII.6.**  
**Opinión sobre oportunidades que brinda Costa Rica en distintos ámbitos (Porcentajes)**

Oportunidad para ...	NINGUNA	POCA	ALGUNA	MUCHA	NS/NR	TOTAL
Estudiar en escuela y colegio	1,0	7,7	14,2	76,4	0,8	100
Practicar deportes	3,4	15,1	18,7	61,3	1,5	100
Practicar actividades recreativas	3,3	18,6	21,1	55,3	1,7	100
Estudiar en la Universidad o Institución Técnica	3,2	26,9	22,7	44,8	2,4	100
Usar los servicios públicos en salud	3,5	26,3	28,0	40,7	1,6	100
Asistir a actividades culturales	7,7	29,0	19,9	39,9	3,5	100
Tener alimentación adecuada	3,5	29,4	36,6	29,4	1,0	100
Accesar a servicio de cuidado de menores	6,5	39,6	20,9	23,2	9,8	100
Tener casa propia	8,7	40,2	28,7	21,4	1,0	100
Realizar emprendimientos	8,4	46,4	27,5	15,9	1,8	100
Vivir con un ingreso digno	7,8	43,9	30,5	15,2	2,6	100
Tener oportunidades de trabajo	4,5	51,1	29,5	13,7	1,2	100
Obtener justicia	9,5	46,2	28,5	13,2	2,7	100

**Pregunta: En su opinión ¿Para Ud. Costa Rica brinda muchas, algunas, pocas o ninguna oportunidad para...**

Fuente: SNU. *Encuesta Nacional Post 2015*

**Cuadro AIII.7.****Suficiencia del ingreso mensual familiar para costear necesidades varias (Porcentajes)**

Ingreso alcanza para ...	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	NS/NR	TOTAL
Servicios públicos	0,6	4,6	10,1	21,7	62,5	0,4	100
Educación	5,7	9,0	11,9	19,9	49,0	4,6	100
La salud	4,7	7,8	15,5	21,0	48,9	2,0	100
Transporte	2,8	8,6	15,2	24,0	48,4	0,9	100
Alimentación	1,2	7,6	11,1	32,2	47,2	0,7	100
Vestido	5,3	14,6	19,0	24,6	36,0	0,4	100
Recreación	16,1	19,9	20,4	16,2	26,8	0,6	100
Ahorrar	33,4	19,8	15,0	12,1	19,0	0,7	100

**Pregunta: ¿Usted diría que el ingreso total mensual de su familia les alcanza siempre, casi siempre, casi nunca o nunca para...?**

Fuente: SNU. Encuesta Nacional Post 2015

**Cuadro AIII.8.****Opinión sobre la responsabilidad de distintas instituciones para resolver problemas del país (Porcentajes)**

RESPONSABILIDAD	NINGUNA	POCA	ALGUNA	MUCHA	NS/NR	TOTAL
Municipalidad	1,8	12,0	13,8	71,9	0,6	100
Defensoría de los Habitantes	2,9	13,9	12,4	70,0	0,8	100
Poder Judicial	1,7	11,4	17,4	68,0	1,5	100
Asamblea Legislativa	5,5	14,1	11,8	67,4	1,2	100
Poder Ejecutivo	3,6	13,4	15,5	66,7	0,9	100
Usted	4,7	11,4	19,3	63,4	1,2	100
Sala IV	2,8	12,6	22,2	61,1	1,2	100
Sociedad Civil	4,8	18,8	18,2	56,9	1,3	100
Partidos Políticos	20,4	19,8	17,5	41,0	1,2	100
Sector Privado	8,3	23,9	25,3	40,7	1,7	100
Organismos Internacionales	10,4	24,4	24,1	38,4	2,7	100
Sindicatos	15,6	23,5	22,5	36,2	2,3	100
Otro	40,2	16,8	9,2	24,2	9,6	100

**Pregunta: ¿Usted diría que tienen mucha responsabilidad, alguna, poca o ninguna responsabilidad?**

Fuente: SNU. Encuesta Nacional Post 2015



50 Aniversario  
mideplan



Sistema de las Naciones Unidas, Costa Rica

Teléfono 2296-1544

Oficentro La Virgen II, Pavas, San José

[www.nacionesunidas.or.cr](http://www.nacionesunidas.or.cr)